

## テーマ「クレームの活かし方教えます！」

～ピンチをチャンスに変える～

- 1.クレームの動向
- 2.クレームとは、その内容と管理方法
- 3.クレームを生かした企業事例

- 日 時 令和7年9月25日（木）  
13時30分～14時30分
- 対 象 県内中小企業の方等
- 参加費 無料（事前申し込みが必要です。）
- 開催方法 WEB会議アプリケーション  
「Zoom」のウェビナー機能を利用。
- 参加方法 ホームページからお申し込みください。
- 申込期限 令和7年9月19日（金）先着30名

FREE  
WEBINAR



### ➤ 講師

木村 謙之（モノづくりコーディネーター技術担当）

### ➤ プロフィール

前職大手SIer時代、マーケティング本部にてクラウドソリューションの全国展開を実施。1500社以上の企業様を訪問し120社以上に、基幹システムを補完する業務（営業支援/問合管理/顧客管理/情報共有/報告業務/作業進捗管理等）の改善提案&導入支援を実施。

現職では加えて事業計画作成/BCP/外国人利活用を支援。企業様の業務&体力に見合った仕組み(IT)の改善支援を実施。中小企業診断士、認定経営革新等支援機関



クレーム対応は、誰でも嫌なものです。避けることはできません。速やかな対応が必要ですが、対応を誤ると更なる悪化を招きます。クレームの対象が企業や自社商品・サービスに関する場合は、対応を誤ると企業存続の致命傷に繋がったケースもあります。

反面、多くの方々から頂くクレームは、“宝の山”と期待する面もあります。

当セミナーでは、クレームの動向（内容）、管理方法、対応力、活かし方等をご紹介します。貴社における“クレームの活かし方”のヒントになればと思います。

是非ご参加をお待ちしております。

### 問い合わせ

公益財団法人岐阜県産業経済振興センター 産業振興部創業支援課 窓口支援担当

TEL:058-277-1080 FAX:058-273-5961 E-mail:sien@gpc-gifu.or.jp

**9/25 (木)開催 第4回モノづくりセミナー 申込書**  
**テーマ : クレームの活かし方教えます! ~ピンチをチャンスに変える~**

貴社名		業種	
連絡先	所在地 :		
	TEL :	FAX :	
参加者①		参加者②	
役職		役職	
氏名		氏名	
E-mail		E-mail	

ご質問、セミナーで聞きたいこと等 (自由記入)

申込フォーム  
QRコード



✓ 申込方法:FAX、または右のQRコードからお申し込みください。

✓ ご記入いただいた個人情報は適切に管理し、本事業に関する連絡のほか、公益財団法人岐阜県産業経済振興センターが実施する各事業の案内のみに利用し、それ以外の目的には利用しません。

**申し込み・問い合わせ**

公益財団法人岐阜県産業経済振興センター 産業振興部創業支援課 窓口支援担当

TEL:058-277-1080 FAX:058-273-5961 E-mail:sien@gpc-gifu.or.jp

URL:<https://www.gpc-gifu.or.jp/>