

# プロフェッショナル人材の活用による 「攻めの経営」への転換

会場

高山グリーンホテル (城山の間)

高山市西之一色町2-180 TEL.0577-33-5500

定員

先着50名 **参加料無料**

平成28年

8/24(水)

午後1時30分～  
午後4時00分

## 開催のご案内

基調講演

### 「7分間の奇跡～TESSEI 新幹線清掃チームの働く誇り」

講師

矢部 輝夫 氏 合同会社おもてなし創造カンパニー 代表

<講師プロフィール>

- 1966年 日本国有鉄道入社。以後、電車や乗客の安全対策を専門として40年勤務し、安全対策部課長代理、輸送課長、立川駅長、運輸部長、指令部長の職を歴任。
- 2005年 鉄道整備株式会社(2012年に、株式会社JR東日本テクノハートTESSEIに社名変更)取締役経営企画部長に就任。従業員の定着率も低く、事故やクレームも多かった新幹線の清掃会社に「トータルサービス」の考えを定着させ、日本国内のみならず海外からも取材が殺到するおもてなし集団へと変革。
- 2011年 専務取締役に就任。
- 2013年 専務取締役を退任、おもてなし創造部長(囑託)。
- 2015年 その後おもてなし創造部顧問を経て退職。合同会社「おもてなし創造カンパニー」を設立し代表となり、現在に至る。

主な著書 「奇跡の職場 新幹線清掃チームの働く誇り」(あさ出版)  
「リーダーは夢を語りなさい」(PHP研究所)



2009年から東日本旅客鉄道株式会社の安全の語り部(経験の伝承者)を務め、この間の取組みと実績に対し、経済産業省「おもてなし経営企業選」、企業情報化協会(IT協会)「サービス・ホスピタリティ・アワード特別賞」を受賞したほか、ハーバード大学ビジネススクールが2015年からMBAのケーススタディとして採用

講演 「プロフェッショナル人材の活躍事例」

本事業の概要およびプロフェッショナル人材の活躍を通して  
「攻めの経営」を実現した企業事例等をご紹介します。

講師

田中 文隆 氏

みずほ情報総研株式会社 チーフコンサルタント  
兼 プロフェッショナル人材戦略全国事務局 統括マネージャー

<講師プロフィール>

早稲田大学政治経済学部卒業、大手銀行勤務後、早稲田大学大学院アジア太平洋研究科修士課程修了。  
2001年10月、みずほ情報総研株式会社(当時・富士総合研究所)に入社。  
2004年～2005年厚生労働省政策統括官付労働政策担当参事官室に出向(労働経済白書執筆に従事)。  
地域雇用創出政策、産業人材政策(成長分野・グローバル等)、多様な働き方に関する政策等の官公庁関連の受託調査研究業務に多数従事。

岐阜県施策等説明

公益財団法人 岐阜県産業経済振興センター事業紹介

主催：岐阜県、岐阜県プロフェッショナル人材戦略拠点 (公益財団法人 岐阜県産業経済振興センター)

〒500-8505 岐阜市藪田南5丁目14番53号 ふれあい福寿会館10階

TEL 058-277-1096 FAX 058-277-1095 mail pro-jinzai@gpc-gifu.or.jp

後援：(株)大垣共立銀行・(株)十六銀行・高山信用金庫・飛騨信用組合・岐阜県商工会議所連合会・岐阜県商工会連合会・岐阜県中小企業団体中央会・(一社)岐阜県経営者協会

# 第2回 岐阜県プロフェッショナル人材戦略セミナー 参加申込書

## 定員50名

※定員になり次第締め切らせていただきます



FAX

(058)277-1095



Eメール

pro-jinzai@gpc-gifu.or.jp

事業等の名称	※個人参加の方は「個人」とご記入ください。			
業種 ○をつけてください	1. 機械・金属 2. 電子・電機 3. プラスチック 4. 繊維 5. 紙・紙製品 6. 木工 7. 刃物 8. 陶磁器 9. 食品加工・農産品 10. サービス 11. 建設・建築 12. 化学・医療 13. IT・設計 14. 印刷 15. 運送 16. 商社 17. 金融機関 18. 団体・組合 19. 教育機関 20. 公的機関 21. 個人 22. その他			
参加者名	部署・役職		氏名	
	部署・役職		氏名	
連絡先	所在地 又は 住所 (〒            -            )			
	TEL	(            )            -	FAX	(            )            -
	E-mail			

※ご記入いただいた個人情報は適切に管理し、当センターの事業運営のためにのみ使用します。

## 岐阜県プロフェッショナル人材戦略拠点とは

県内中堅・中小企業側の立場に立ち、新たな取組に積極的に挑む「攻めの経営」への意欲を喚起し、企業の成長戦略を具現化するプロフェッショナル人材<sup>(※)</sup>の採用を支援することを目的としています。民間の人材ビジネス事業者や金融機関・産業支援機関等と連携して、企業と人材のマッチングをお手伝いします。

※プロフェッショナル人材とは、企業の事業企画・運営などに実績があり、具体的な取組を通じて企業の成長戦略を具現化していく人材

岐阜県プロフェッショナル人材戦略拠点 (公益財団法人 岐阜県産業経済振興センター)

〒500-8505 岐阜市藪田南5丁目14番53号 ふれあい福寿会館10階  
TEL 058-277-1096 FAX 058-277-1095 mail pro-jinzai@gpc-gifu.or.jp

この印刷物は再生紙を使用しています