

インターネットでの情報提供		
提供開始日	6月8日	
平成17年6月7日(火)県政記者クラブ配付資料		
担当課(室)	担当者	電話(内線)
人材チャレンジセンター	鹿嶋	058-278-1149

## 県の情報化推進担当参事がコールセンターの仕事について語ります

### ～ ジンチャレ! で「イブニングセミナー」開催【取材依頼】 ～

若者の就職支援や人材育成を進める県の人材チャレンジセンター(愛称「ジンチャレ!」)では、毎週木曜日の晩に、センター内をカフェバー風の雰囲気にして、若者が気軽にさまざまな業界の仕事について学ぶ「イブニングセミナー」を開催しています。

この度、県の情報化推進の旗振り役である岐阜県知事公室参事の知地孚昌(ちじ たねまさ)氏を講師に招き、最近、まさに“企業の顔”“顧客満足度向上のための拠点”として重要性が増している「コールセンター」の仕事について語るセミナーを以下のとおり開催します。

なお、岐阜市周辺では、東京海上日動グループ2社(あんしん生命及び火災保険)のカスタマーセンターの進出や、中部電力の岐阜受付センターの開設などにより、今年度中に500人を超える規模の雇用創出が見込まれています。

- 1 日 時：平成17年6月9日(木) 18:00～19:00
- 2 場 所：岐阜県人材チャレンジセンター(岐阜市藪田南5-14-12 県シンクタンク庁舎2階)
- 3 講 師：知地 孚昌 氏(岐阜県知事公室参事(情報化推進担当))
  - ・ 元日本IBMコールセンター事業の責任者で平成15年12月から岐阜県CIO(最高情報責任者)補佐官として現職。総務省情報通信審議会専門委員。経済産業省情報システム調達モデル研究会委員。都道府県CIOフォーラムメンバー。
- 4 演 題：『コールセンターのお仕事について』
- 5 対象者：若年未就職者、フリーター、学生等
- 6 参加申し込み・お問い合わせ：岐阜県人材チャレンジセンター(0120-89-1149)

### 「岐阜県人材チャレンジセンター」(ジンチャレ!)とは...

岐阜県人材チャレンジセンター(ジンチャレ!)は、34歳以下の若者を対象としたカフェスタイルの就職支援センター(岐阜県版ジョブカフェ)です。

【平成16年度実績】延べ利用者数：18,651人、登録者数：9,532人、進路決定者数：2,487人

地域	場 所	開館時間(休館日)	特 徴
岐阜	岐阜県シンクタンク庁舎2階 (岐阜市藪田南5-14-12)	10:00-19:00 (日・祝)	若者向けハローワークを併設し、個別相談、セミナー、職業紹介などを実施
	JR岐阜駅1階 (岐阜市橋本町1-10-1)	月9:00-19:00、火-金10:00-19:00 土10:00-17:30(日・祝)	JR岐阜駅内の便利な場所にあり、職業適性診断や求人情報などを提供
西濃	ソフピアジャパン・ドリーム・コア2階 (大垣市今宿6-52-16)	10:00-17:00 (土・日・祝)	予約制でキャリア支援セミナーなどを開催
中濃	美濃加茂商工会議所内 (美濃加茂市太田本町1の1の20)	10:00-17:00 (土・日・祝)	予約制でキャリア支援セミナーなどを開催 予約制
東濃	JR多治見駅ビル アスティ2階 (多治見市首羽町2丁目)	10:00-19:00 (日・月・祝)	JR多治見駅内の便利な場所にあり、県独自で無料職業紹介事業を実施
	サンライフ中津川 (中津川市手賀野172の1)	火-金9:00-18:45、土9:00-17:30 (日・月・祝)	中津川市勤労者総合支援センター(ワーカーサポートセンター)内で中津川市と共同して運営(0573-65-0988)
飛騨	飛騨総合庁舎分館1階 (高山市上岡本町7の468)	9:00-17:00 (土・日・祝)	ハローワーク高山の隣に移転して、さらに便利になりました。個別相談、職業適性診断や求人情報などを提供

