

インターネットでの情報提供		
提供開始日	1月21日	
平成17年1月20日(木)県政記者クラブ配付資料		
担当課(室)	担当者	電話
新産業労働政策室 人材チャレンジセンター	北川	058-278-1149

## 遠隔TVカウンセリングを活用した就職支援を開始 ～ ジンチャレ！が岐阜経済大学と実証実験、来年度本格導入 ～

若年者の就職支援を進める県の人材チャレンジセンター（愛称「ジンチャレ！」）は、NTTグループが新たに開発した「TV会議システム」を活用して遠隔TVカウンセリングを開始した。

既に、岐阜経済大学と実証実験を開始しており、来年度は、県内の希望する大学、市町村等に本格的に導入し、遠隔地へのサービスを拡大していく。

### ▶ 遠隔TVカウンセリング実証実験の概要（写真別添）

ジンチャレ！（岐阜市藪田南、県シンクタンク庁舎2階）と岐阜経済大学（大垣市北方町、黒川博学長）のパソコンにTV会議システムを導入。

昨年12月から、同大学の3・4年生数十人に対して、遠隔で就職相談（キャリアカウンセリング）を実施。

キャリアアドバイザーと学生が、パソコン上でお互いの顔を見ながら30分程度のカウンセリングを実施。パソコン上で就職に関するホームページを一緒に見たり、画面を通して履歴書の添削などをした。

カウンセリングを受けた学生のアンケート結果

- ・画質が良く、対面カウンセリングと変わらない。
- ・音声の時間差もなく、違和感やストレスを感じなかった。
- ・対面の場合よりも緊張せずに話げできた。
- ・TV会議に慣れていないので、対面カウンセリングの方がよい。 など

既にTVカウンセリングを導入している北海道や沖縄県では、映像の品質や音声伝達の時間差による利用者の違和感や疲労が課題となっているが、本件システムでは、これらの課題が解決された。

### ▶ NTTグループが新たに開発した「TV会議システム」の特徴

- ・遠隔のパソコンをインターネット回線で結び、お互いの顔を見ながら会議ができるシステム。
- ・一般の光インターネット回線と標準のパソコンがあれば使用でき、専用回線は不要。
- ・標準TV並みの高品質の映像で映像が細切れとならない。音声も時間差なく伝達される。
- ・遠隔のパソコン上で、ドキュメントを双方で共有でき、遠隔で共通の文書やホームページを閲覧することができる。