

全国で2番目にデジタル画像収録システム等を導入し、収益と顧客利便性の大幅な向上を実現

事業内容

中古自動車オークション、登録代行

■ I T 導入の目的、ねらい

当組合では、中古車販売業者間の中古車オークションを主な事業としており、1件の成約につき数千円の手数料収入があるが、成約件数はほぼ横ばいの状況であった。このため、当オークションが生き残るためには、いかにして出品台数と競りへの参加者数を増やし、あるいは売買での成約件数を増やすかが経営上の課題であった。

また、オークションの出品車を近隣の駐車場からオークション会場へ移動する時に公道を走らせるため、近隣住民の迷惑になり、交通安全上も問題があった。

そこで、オークションでの出品台数と参加者数の増加、近所迷惑防止と交通安全を目的として、デジタル画像収録システムと岐阜衛星ネットオークションシステムを導入した。

■ I T 導入の経緯

平成9年に、当組合職員の発案により、デジタル画像収録システムを導入し、平成13年に、(株)USSとの提携で岐阜衛星ネットオークションシステムを導入した。

■ I T の導入状況と費用

デジタル画像収録システムは、事前にデジタルカメラで撮影した出品車両の映像をオ

ークション会場の大型マルチビジョンで放映するものである。なお、デジタルカメラで撮影した出品車両は、ネットに掲載し、事前に下見ができるようにしているため、競りへの参加者にとってはオークション会場での手間が省ける。



デジタル画像収録システムによる車両情報

岐阜衛星ネットオークションシステムは、衛星テレビ端末を使い、競り会場に出向かなくても、店にいながらリアルタイムで当組合の競りに参加できるシステムである。競りへの参加者にとっては、従来土曜に店を空けて競り会場へ行っていたのが、このシステムによって店にいながら競りに参加できるメリットがある。なお、このシステムは、(株)USSが運営しており、業務提携により競りに参加する者は、当組合に登録して利用でき

る。

デジタル画像収録システムの構築は外部の情報専門会社に委託し、機器はリースで導入しており、費用は全部で15～16億円である。また、保守契約はしてないが、ホストコンピュータは3年から4年ごとにグレードアップをして入れ替えている。なお、出品車両の画像処理や説明書の作成は当組合の従業員が行うため、外注費用はかからない。

■ IT導入時の問題とその対応策

デジタル画像収録システム導入の一番の問題は、多額の費用の捻出であった。組合員が負担する費用だけでは足りないため、リースと金融機関からの借入れで対応した。

デジタル画像収録システムの導入にあたっては、組合員の中には出品車を直接見ないで、マルチビジョンの映像で競りができるか不安の声もあった。そのため、当組合では出品車両の事故歴などの検査を実施し、車両の斜め前、斜め後、内装のほか、下回りの写真も収録して確認できるようにして対応した。

■ IT活用の具体的効果

1回あたりの出品台数は、デジタル画像収録システムの導入前は2,000台程であったが、導入後は2,800台程に増加した。台数の規模では、全国150箇所あるオークション会場で12位である。

岐阜衛星ネットオークションシステムの導入で、オークション会場へ直接来る参加者数は減ったが、各県の中古自動車販売商工組合の会員や提携している(株)USSの会員約13,000社が参加できるようになったため、全体では大幅に増加したと思われる。

このように出品台数と競りの参加者数が

増えたことに伴い、成約件数や収益が約1.4倍に増えた。

当組合では、平成9年に全国で2番目の早さでデジタル画像収録システムを導入するなど、早くから少しずつIT化に取り組んだことが功を奏し、他地域の多くのオークション会場よりも優位性をもたらしたと考えている。

また、デジタル画像収録システムの導入により、オークション当日に車両移動の混乱が無くなり、近所迷惑防止・周辺の交通安全に役だった。

以上の効果を総合すると、システム全体でかかった費用の15～16億円を上回る効果があったと考えている。

■ 今後のIT関連計画

当面システムの導入計画はない。

■ 今後ITを導入する企業へのアドバイス

- ✓ 大型店に対抗するためには、小型店はホームページを開設し、手段として使うと良い。
- ✓ 顧客確保ときめ細かなサービスを提供するため、携帯向けにもサイトを作って、メルマガを常に発信していくと良い。

団体名 岐阜県中古自動車販売商工組合
業種 事業協同組合
設立年月 昭和31年4月
資本金 1億220万円
従業員数 47人
所在地 岐阜県岐阜市日置江2648-2
(羽島オートオークション会場)
羽島市堀津町須賀北1丁目
URL <http://www.i-gforce.co.jp/>