

## インターネットで海外拠点と情報交換し、通信費等のコストを削減

### 事業内容

衣類の貿易、総務、経理

### ■ I T 導入の目的、ねらい

(株) サンテイグループは、中国上海、寧波、湖北省に合弁会社があり、日本と中国の拠点間の通信コストが多額となっていた。そこで、国際電話や F A X を E - m a i l で行うことで、海外との通信コストを削減することを目的に、平成 8 年にインターネットを導入した。

平成 10 年以降は、人的作業の効率化や情報伝達のスピードアップによるコスト削減を図るため、各担当者にパソコンを配置し、社内の L A N 環境を整備した。

### ■ I T 導入の経緯

平成 8 年にインターネットを導入する際には、海外との通信を国際電話から E - m a i l に切り替えることでどの程度通信費が削減できるかを計算し、インターネットの導入費用と比較を行った。その計算では約 3 年で導入費用が回収できる見込みであった。その後パソコンの増設、L A N の構築などを行う際にも、導入効果とコスト採算を計算し、社長決裁を受けて導入を進めた。

また、平成 8 年当時は中国拠点のインフラの状況が悪く、現地スタッフの知識がなかつ

たため、日本よりスタッフが出張し、導入、指導を行った。

### ■ I T の導入状況と費用

インターネット導入時は、日本、中国の拠点に各 1 台、計 7 台のパソコンを導入、I S D N 回線を使用して E - m a i l 、F A X の送受信を行った。導入費用は 150 万円程度で、その他プロバイダー契約料、使用料が月々 1 ~ 2 万円であった。

その後インターネットやパソコンの利用が頻繁になったため、パソコンの増設、交換、ウィルス対策、L A N 環境の整備、各種ソフトの導入などを進めた。現在はパソコン 30 台を外部サーバを使って L A N でネットワークしている。その維持費用は平均して月 10 万円程度かかっている。



(株) サンテイのネットワークイメージ

このLANを使って、社内連絡、報告書、仕様書、指示内容などの連絡をE-mailやファイル添付で行っている他、型紙のCAD/CAMデータを送受信している。

また、自社で開発したソフトを使用して、受注書類の作成やそのデータ管理、貿易関係の書類作成、データ交換、連絡を行っている。

さらに、通関業者と共同で物流情報の共有Webを作成し、物流状況をリアルタイムで把握、確認できるようにしている。

#### ■ IT導入時の問題とその対応策

インターネット導入時は、コンピュータを利用できるスタッフが少なく、社内にITへの拒絶反応があった。しかし、さほど使用法が難しくなかったことに加え、ねばり強く何度も教えたことで、スタッフのスキルも向上しており、今では日本、中国ともに充分活用できるようになった。

パソコンやLANの利用が進み、業務のIT依存度が高まると、サーバのダウンや停電などにより業務がストップした場合、重大な問題となる。そのリスク対策として、バックアップ回線やサーバの確保などの対策を講じている。

#### ■ IT活用の具体的効果

インターネット導入による通信費の削減については、導入前に比べて通信費は5分の1に下げることができ、投資額を上回るコスト削減を行うことができた。

LAN整備や貿易Webソフトなどの導入は、事務作業の省力化、情報伝達のスピードアップによる作業効率の向上といった効果をもたらし、業務コストの削減につながっている。

#### ■ 今後のIT関連計画

関連会社等もIT化を進めているが、その弊害として情報が混乱したり、データが散乱するという問題が発生している。また、業務、部門毎に利用しているシステムが異なり、互換性がないため、再入力しなければならないといった非効率な面も残っている。

こうした問題を解決するため、現在稼働している各システム間で、データの共有や保管、利用が可能となり、業務の進捗状況なども把握できるWebシステムの開発を進めている。この開発は、平成15年度IT活用型経営革新モデル事業の適用を受けることができたため、費用負担を軽減することができた。

#### ■ 今後ITを導入する企業へのアドバイス

- ✓ ITを導入する際には、費用対効果を金額で検証し、投資額を回収できない場合は見直しが必要。
- ✓ ITは業務の迅速化、正確化、簡素化や報告・連絡・相談の徹底化を図るうえで有効な手段となる。
- ✓ ITはあくまでも人が利用するツールであり、ITに使われるようでは効果が得られない。

会社名	株式会社サンテイ
業種	繊維・衣服等卸売業
設立年月	昭和38年4月
資本金	5,000万円
従業員数	12人
所在地	関市山王通1-5-7
URL	<a href="http://www.santei.com">http://www.santei.com</a>