

企業間ネットワークの導入により、作業時間を30%近く短縮

事業内容

電子計測器、遠隔制御システム等開発・試作

IT導入の目的、ねらい

業務上、設計図面のチェックを取引先と行わなければならないが、平成14年まではFAXやADSL回線を利用した図面データのやりとりを行っていた。ADSLでも送受信に30分以上要することがあり、非常に不便を感じていた。

そこで、自社と複数の取引先から成る1つのグループネットワークを作り、グループ会員間で電子データ・各種情報の共有や受発信を自由に行うことができれば、以前のような図面データの送受信作業に煩わされることもなくなり、業務の迅速化・効率化に大きく寄与すると考え、導入することを決めた。

ネットワークは「工房羽島」と名付け、グループ内専用回線で互いの設計図面を自由に見ることができる、いわゆるオンラインビューが可能となった。これにより、業務上最大の問題点であった図面のチェック・修正等のやりとりがリアルタイムで行えるようになった。

IT導入の経緯

平成12年ごろ、取引先の社長を通じて、情報関係に詳しいソフト作成者を紹介してもらい、ネットワークソフトの作成を委託した。

ネットワーク運用当初は、羽島市内にある取引先企業の代表者数名が参加するのみであったが、その後参加を希望する企業・団体が徐々に増えていった。



「工房はしま」

ITの導入状況と費用

現在では、民間企業だけでなく、大学や研究機関合わせて約30の企業・団体が加入し、会員となっている。

ソフト開発には、約2千万円を要したが、導入後は毎月の通信回線料としてのランニングコスト数万円が必要なだけである。

IT導入時の問題とその対応策

一般に、ファイルの上書きを行うと、直前のファイルデータは消去されるが、導入したソフトは、当初の元ファイルから直前のファイルに至る全てのデータが保存されるため、仕事のプロセスまで把握できるというメリットがある。しかし、一方で、不要なファイルや消去したいファイルまで保存・蓄積さ

れてしまうため、サーバ容量が不足する等の問題が発生した。必要な情報と、そうでない情報の選別・整理をどう行っていくか、現在も検討を進めている。

また、膨大なデータに対するセキュリティ一面も問題となった。地震や落雷など不測の事態発生によるデータ消失に備えて、遠隔地に予備サーバを設けて、データのバックアップを図ることで対応した。情報量の増加に伴うバックアップ体制については、継続して考えていかねばならない問題である。

■ IT活用の具体的効果

ネットワークを活用した協働作業、オンラインレビューシステムは、図面の変更・修正を相手と同時進行で行うことが可能となった。これにより、作業時間を30%近く短縮することができ、生産性の向上につながった。

また、会員から送信される膨大な図面等の資料は、サーバに一旦蓄積され、特定のファイルに、到着順・整理番号つきで自動保存される。このため、受け手はいつでも自分の好きな時にパスワードを入力して、システムにアクセスし、自動整理・分類された情報の中から必要なものだけを速やかに選択することが可能となった。

その他ネットワーク導入の基本的な効果として、ペーパーレス化とコスト削減を図ることができた。ネットワークサーバに掲示板機能を組み込んだことにより、連絡文書などの紙の使用量は、導入前と比べ、約8割減らすことができたうえ、文書類の保管スペースも不要となった。電子メールについても、ネットワークサーバがプロバイダの役割を果たすため、インターネット接続料金のコストダウンができた。

■ 今後のIT関連計画

社員やネット上に乗る企業のレベルアップが急務と考えているが、事業の一環としてCAD操作のできる将来の優秀な人材を育成したいと考え、地元の小学生から大学生までを対象に、自社や県内施設を利用し、IT教育を実施している。これからも、実際にパソコンに触れ、図面をひいたり、デザイン設計する楽しさを一人でも多くの若者に知ってもらい、地域に密着した事業活動を行っていききたい。

現在、県のロボットプロジェクトをはじめ各種公共事業に、当社とネットワーク会員数名が参加し、オンラインレビューを活用した協働作業を行っている。今後は、こうした業務の効率をさらに向上させ、最大の成果を生み出すために、ネットワーク上でのベストな協働チームをいつでも編成できるようにしていきたい。

■ 今後ITを導入する企業へのアドバイス

- ✓ ITは、仕事に役立つ、便利な道具である。インターネットは、社内の資料庫として利用できる。
- ✓ 県が行うITセミナーなど、外部の支援事業を積極的に利用するというよい。

会社名	株式会社ユタカ電子製作所
業種	精密測定器製造業
設立年月	昭和60年4月
資本金	1,000万円
従業員数	6人
所在地	羽島市舟橋町出須賀2-75