

岐阜県中小企業の I T 利活用実態調査報告書

目 次

調査の概要.....	1
1 . 調査目的.....	1
2 . 調査期間.....	1
3 . 調査方法.....	1
4 . 調査対象.....	1
5 . 調査票の回収状況.....	1
調査の結果.....	4
1 . 情報化機器およびソフトの導入状況.....	4
2 . 社内ネットワークの導入状況.....	6
3 . 社内ネットワークの利用.....	9
4 . 社内ネットワークの利用内容.....	11
5 . 社外とのネットワーク状況.....	14
6 . インターネットの接続状況.....	16
7 . インターネットの利用目的.....	18
7 - 1 . B to B の実施状況.....	21
7 - 2 . B to C の実施状況.....	23
8 . ブロードバンド加入状況.....	24
9 . 情報化機器・技術に対応できる人材の状況.....	25
10 . 人材不足の内容.....	27
11 . 人材不足への対応.....	29
12 . I T 導入の検討部署.....	31
13 . 今後の I T 利活用計画.....	33
14 . I T 利活用を考えていない理由.....	36
15 . セキュリティ体制の整備.....	37
16 . 今後 I T 利用を推進していく上での問題点.....	39
17 . I T 導入・活用についての行政への期待.....	41
18 . 希望する研修会の内容.....	43
19 . アドバイザー派遣事業の利用意向.....	44

自由記入編.....	45
1. 希望する研修会の内容.....	45
2. IT活用の事例.....	47
3. ITに関連した意見や要望.....	51
データ編.....	57
1. データの属性.....	57
2. 単純集計表.....	59
3. クロス集計表（各設問と地区区分、業種、従業員数、社員平均年齢、 資本金）.....	68
4. クロス集計表（各設問間）.....	82
IT活用実態調査票.....	85

調査の概要

1. 調査目的

本調査は、岐阜県内の企業における情報化機器およびソフト等の導入状況、IT利活用の実態等を把握し、県内の企業や行政機関、関係指導機関等へ情報提供することにより、今後のIT活用に関する各種施策のための基礎資料に供することを目的とする。

2. 調査期間

平成14年9月25日～平成14年10月16日
(平成14年10月1日現在で回答)

3. 調査方法

郵送によるアンケート方式

4. 調査対象

当センターのデータベースより県内企業5,000社を無作為抽出

5. 調査票の回収状況

調査対象企業の内、回答のあった企業は1,596社で、回収率は31.9%であった。

地区による回収率では、岐阜地区が39.4%の回収率であった。業種別では、建設業と製造業が31%を越す回収率であった。また、従業員数別の回収率は、9人以下と10～19人の企業で20%を越した。なお、回答企業の属性は以下の通りである。

図 1 - 1

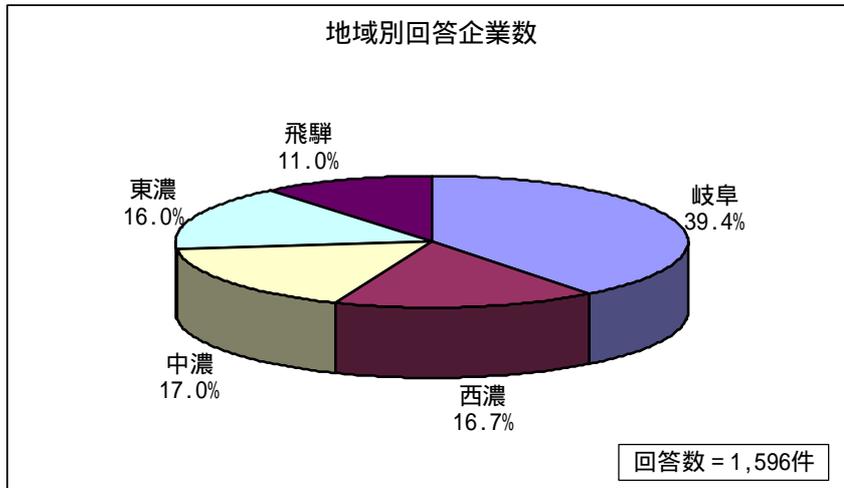


図 1 - 2

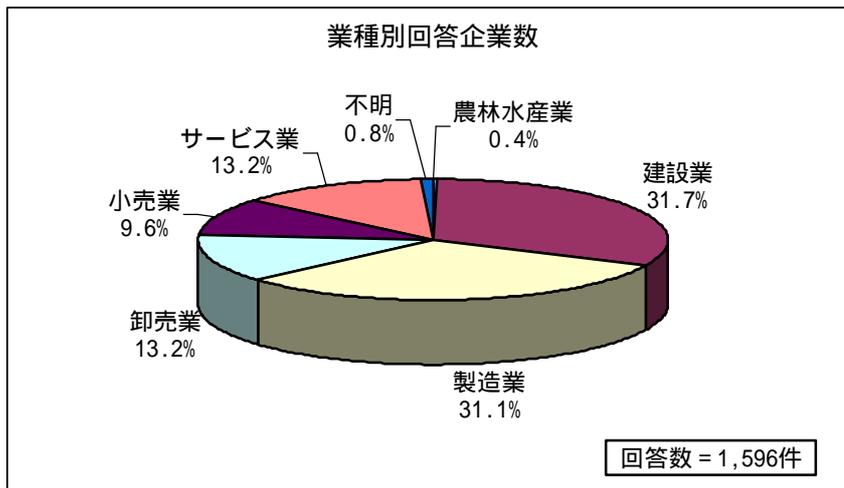


図 1 - 3

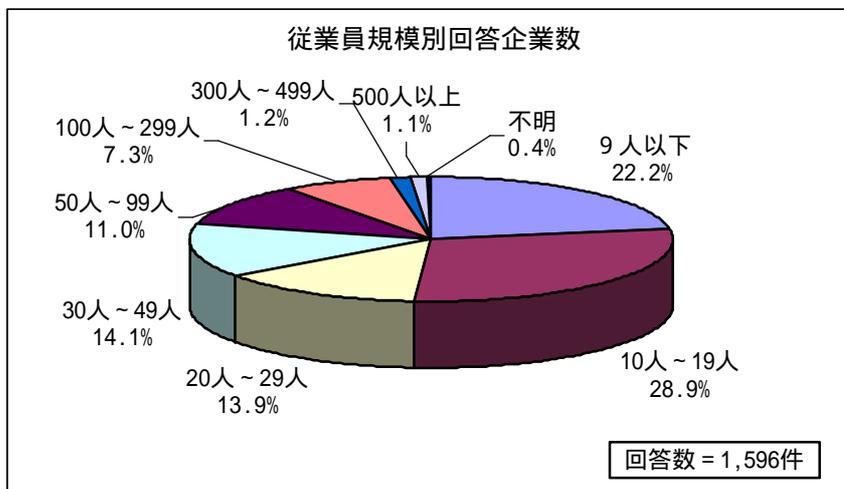


図 1 - 4

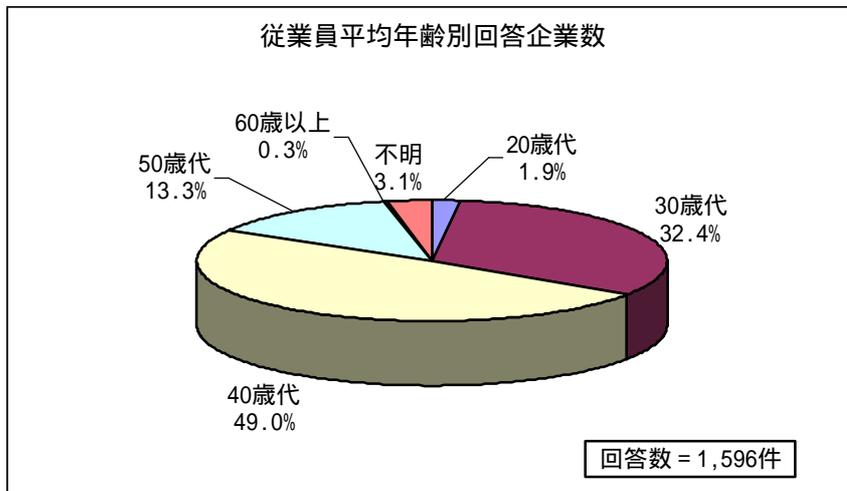
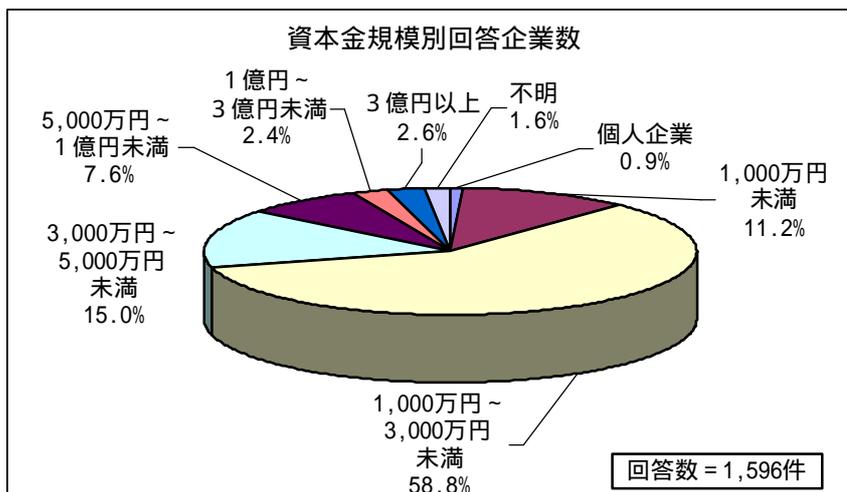


図 1 - 5



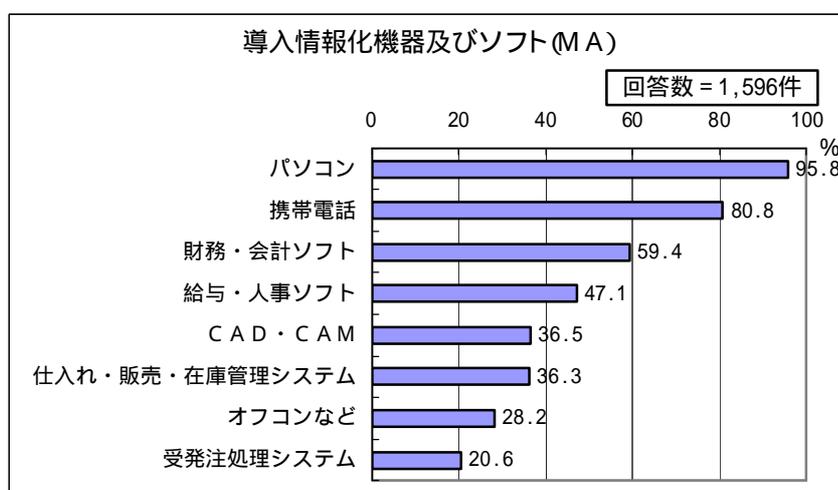
調査の結果

1. 情報化機器およびソフトの導入状況

- パソコン導入率 90%以上 -

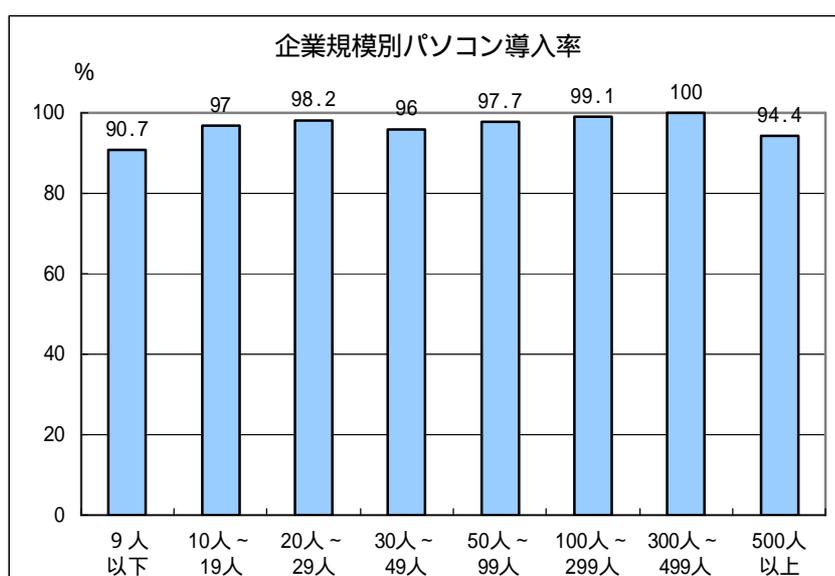
情報化機器及びソフトの導入状況は、機器ではパソコンが 95.8%、携帯電話が 80.8% と高い率を示し、ソフトやシステムでは、財務・会計ソフトが 59.4%、給与・人事ソフトが 47.1%、C A D・C A M が 36.5%、仕入れ・販売・在庫管理システムが 36.3% と比較的高率を示した。(詳細は データ編 3.クロス集計表の問1の項参照。以下同様)

図 2 - 1



従業員規模別パソコン導入状況 (以下、特に断らない場合、企業規模別とは従業員規模とする。) すべての区分で 90% を超えており、あまり格差は見られない。

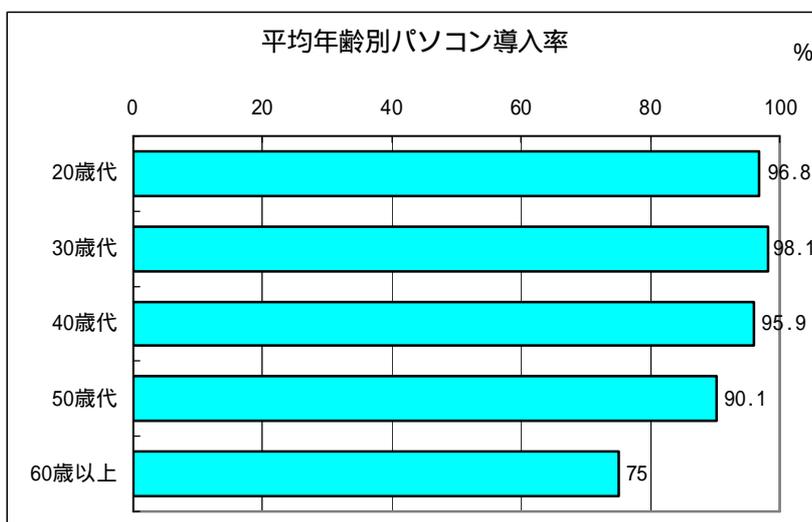
図 2 - 2



従業員平均年齢別パソコン導入状況

平均年齢が 20 歳代から 50 歳代の企業では 90%以上がパソコンを導入しているのに対し、60 歳以上では 75%と格差が存在している。

図 2 - 3



業種別パソコン導入状況

業種間で顕著な違いは見られない。

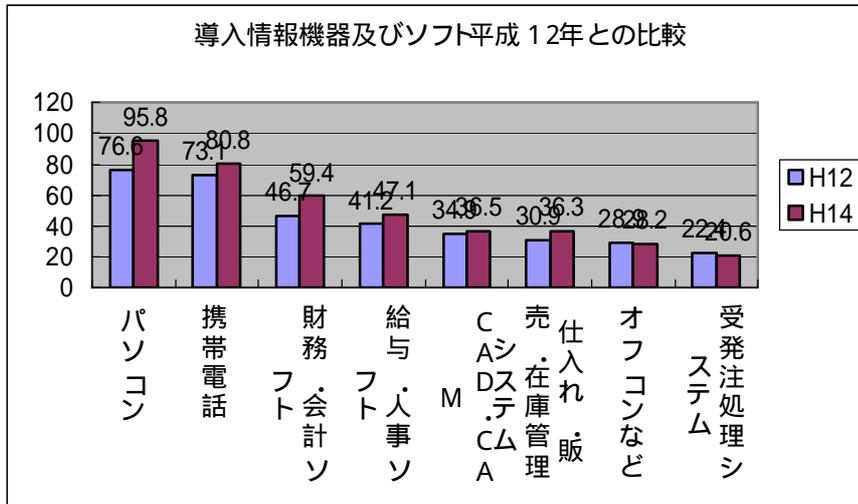
表 2 - 1

カテゴリー 上段：度数	業種						
	農林水産業	建設業	製造業	卸売業	小売業	サービス業	不明
パソコン	6 100.0	502 99.2	477 96.0	192 91.0	136 88.9	203 96.7	13 100.0

情報化機器・ソフト導入状況の前回調査との比較

母集団が異なるため厳密な比較はできないが、平成 12 年に当センター実施した調査と比較すると、前回よりパソコン、携帯電話、財務・会計ソフト、給与・人事ソフトの導入率が増えている。

図 2 - 4



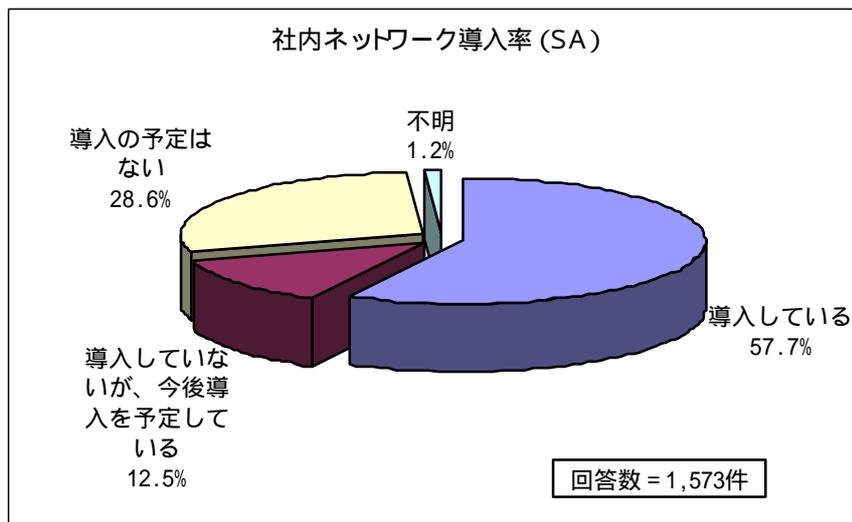
2 . 社内ネットワークの導入状況

- 57.7%の企業が導入 -

導入の状況

社内ネットワークは 57.7%の企業が導入しており、また「導入していないが、今後導入を予定している」企業も併せると 70.2%となる。社内ネットワークに対する関心の高さが窺われる。

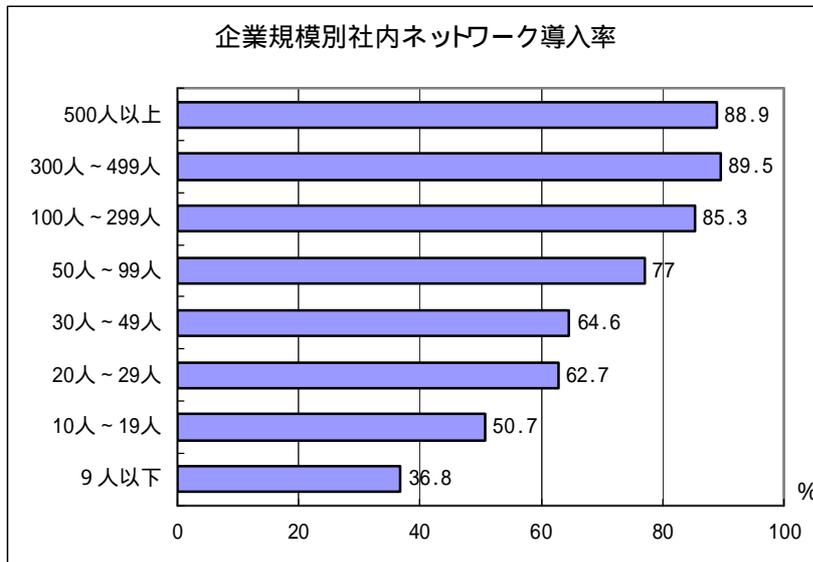
図 2 - 5



企業規模別社内ネットワークの導入状況

企業規模間の格差が大きく、企業規模が小さい程、導入率が低くなっている。100人以上の企業では導入率が 80%を超えるのに対し、9人以下の企業では 36.8%と著しい格差が存在している。

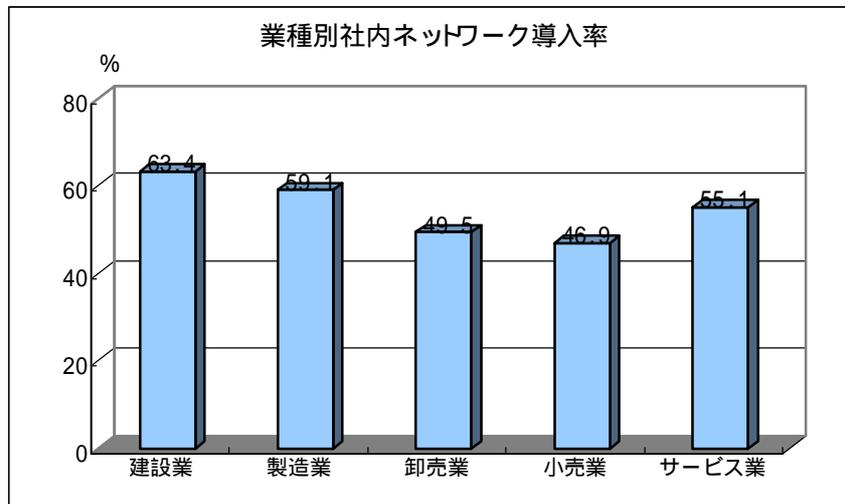
図 2 - 6



業種別社内ネットワーク導入状況

建設業では 63.4%、製造業では 59.1%と導入率が高い。一方、卸売業と小売業では導入率が共に約 50%と若干低くなっている。

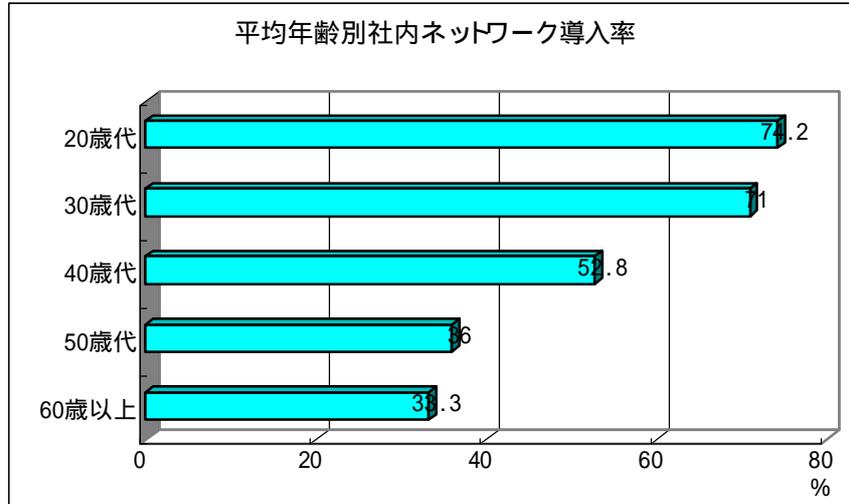
図 2 - 7



従業員年齢別社内ネットワーク導入状況

30 歳代以下では導入している企業の割合が 70%を超えているのに対して、50 歳代では 36.0%、60 歳代以上では 33.3%と格差が見られる。また、60 歳代以上では導入の予定がない企業が 66.7%ある。

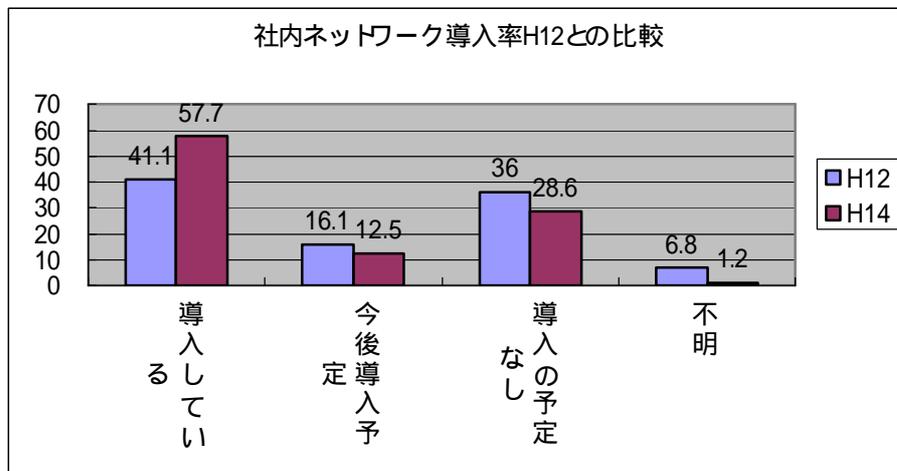
図 2 - 8



社内ネットワーク導入率の前回調査との比較

平成 12 年調査と比較すると、社内ネットワーク導入率が前回の 41.1% から今回は 57.7% に増加している。

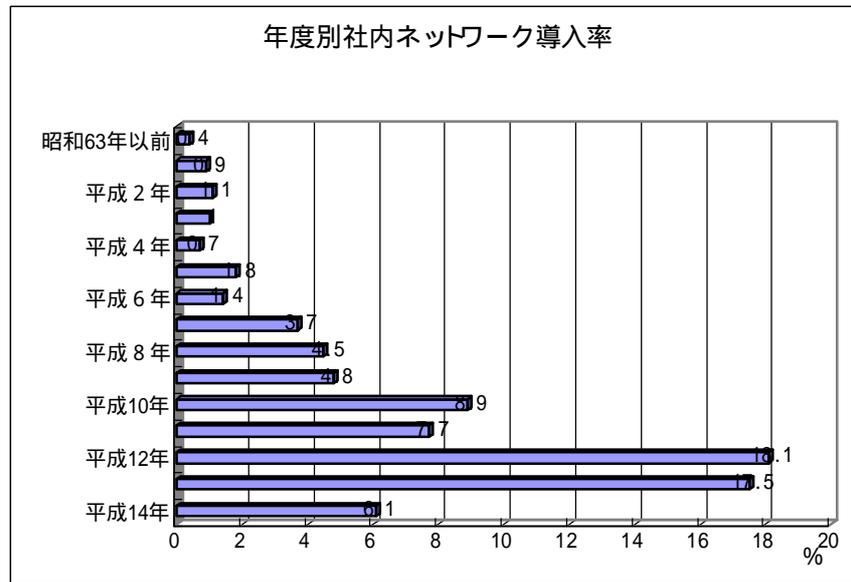
図 2 - 9



導入時期

社内ネットワーク導入時期の回答では、平成 7 年あたりから導入した企業が増えはじめており、特に平成 12 年 (18.1%) と平成 13 年 (17.5%) には 20% 近くの企業が導入している。

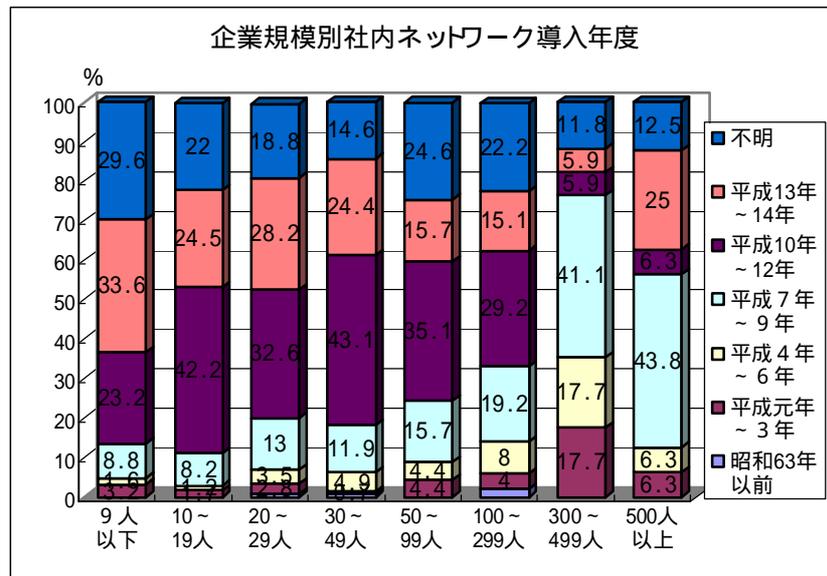
図 2 - 1 0 回答数 9 0 8 企業



企業規模別導入時期

平成 9 年までには従業員 300 人以上の企業で社内ネットワークの導入率がほぼ 50% を超えたのに対し、それ以下の企業は 30% 程度かそれ以下である。299 人以下の企業では平成 10 年以降に社内ネットワーク導入が進んでいる。

図 2 - 1 1 回答数 9 0 8 企業



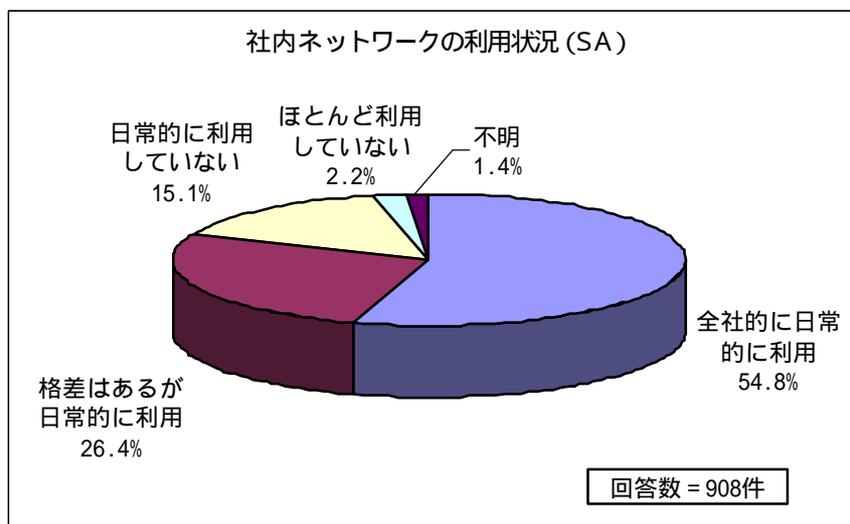
3. 社内ネットワークの利用

- 導入企業は日常的に利用 -

社内ネットワークの利用状況では、「全社的に、ごく日常的に利用」と「部門等によ

り格差があるが、「日常的に利用」の2つの回答を合わせると81.2%となり、導入した企業の大部分は日常的に利用している。しかし、導入したものの十分活用していない企業も17.3%となっている。

図2 - 1 2



企業規模別社内ネットワーク利用状況

従業員数50人以上の企業では約90%の企業が日常的に利用しているのに対し、従業員9人以下の企業では日常的に利用している企業は66.4%にとどまっている。

表2 - 2

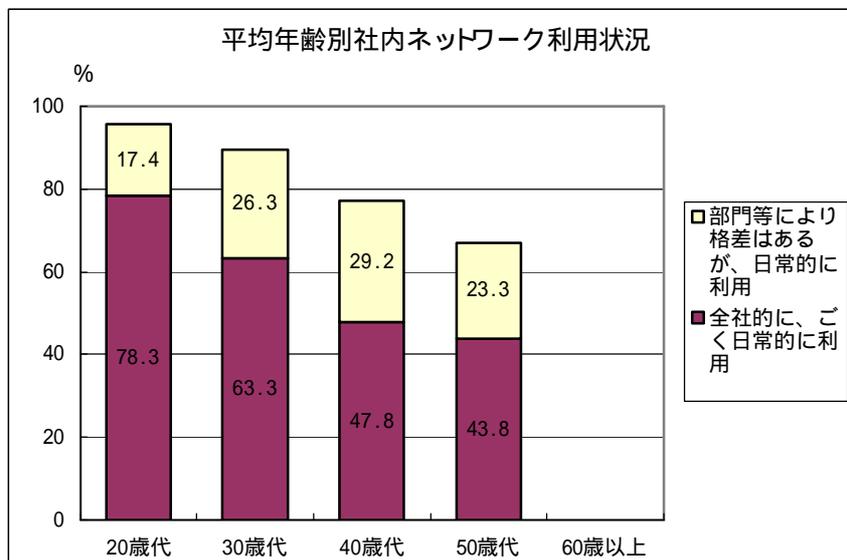
	従業員数							
	9人以下	10人～19人	20人～29人	30人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上
件数	62	114	79	67	76	69	15	14
割合	49.6	49.1	57.2	46.5	56.7	69.7	88.2	87.5
日常的に利用している	21	61	37	48	42	26	2	2
割合	16.8	26.3	26.8	33.3	31.3	26.3	11.8	12.5
全社的に日常的に利用している	32	49	18	22	13	3	-	-
割合	25.6	21.1	13.0	15.3	9.7	3.0	-	-
格差はあるが日常的に利用している	6	6	3	4	-	1	-	-
割合	4.8	2.6	2.2	2.8	-	1.0	-	-
ほとんど利用していない	4	2	1	3	3	-	-	-
割合	3.2	0.9	0.7	2.1	2.2	-	-	-
不明	125	232	138	144	134	99	17	16
割合	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

従業員平均年齢別社内ネットワーク利用状況

20歳代と30歳代の企業では日常的に利用している企業の割合が80%を超えており、特に20歳代の企業では78.3%の企業が全社的に、ごく日常的に利用している。それに対し、50歳代の企業では43.8%にとどまっており、平均年齢が若い企業ほど利用率が

高くなっていることがわかる。

図 2 - 1 3 回答数 9 0 8 企業

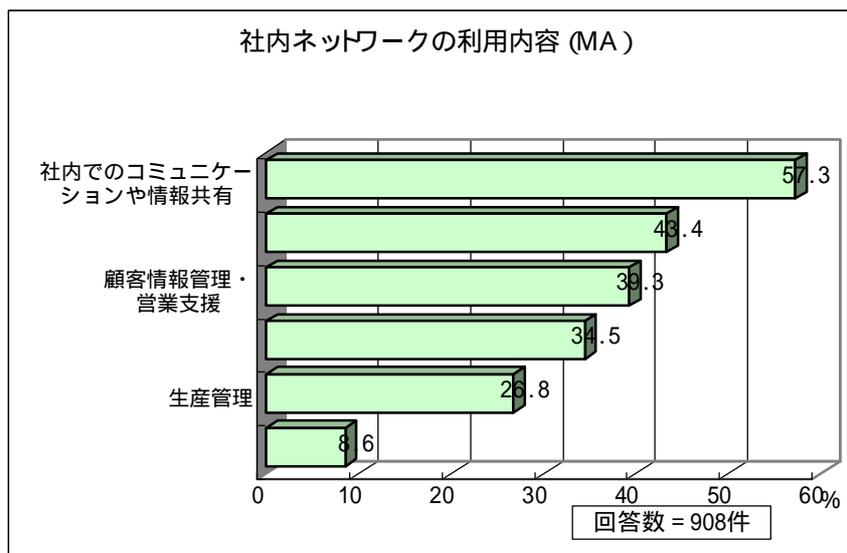


4 . 社内ネットワークの利用内容

- 57.3%が社内でのコミュニケーションや情報共有に利用 -

社内ネットワークの利用内容では、「社内でのコミュニケーションや情報共有」に利用と回答する企業が57.3%、「販売・在庫管理」(43.4%)、「顧客情報管理・営業支援」(39.3%)、「経理・財務管理」(34.5%)と続いている。

図 2 - 1 4



業種別社内ネットワークの利用内容

卸売業以外は「社内でのコミュニケーションや情報共有」によく利用する企業の割合が高く、業種の特性に応じて、製造業では「生産管理」(53.4%)「販売・在庫管理」(57.6%)、卸売業では「販売・在庫管理」(80.4%)、小売業では「販売・在庫管理」(72.5%)「顧客情報管理・営業支援」(65.2%)、サービス業では「顧客情報管理・営業支援」(58.4%)での利用が多い。

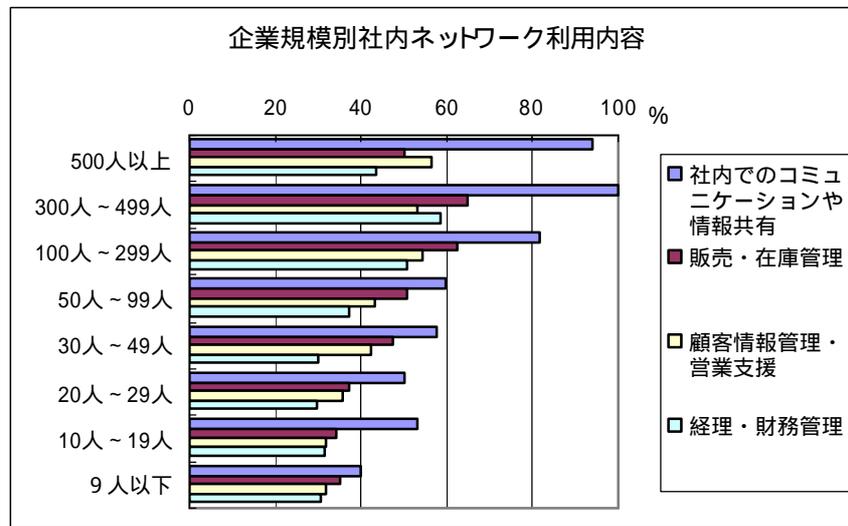
表2 - 3

カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	業種				
	建設業	製造業	卸売業	小売業	サービス業
生産管理	59	155	8	4	12
	18.4	53.4	7.8	5.8	10.6
販売・在庫管理	51	167	82	50	37
	15.9	57.6	80.4	72.5	32.7
顧客情報管理・営業支援	85	110	42	45	66
	26.6	37.9	41.2	65.2	58.4
経理・財務管理	103	102	33	26	43
	32.2	35.2	32.4	37.7	38.1
社内でのコミュニケーションや情報共有	196	171	39	36	69
	61.3	59.0	38.2	52.2	61.1
複数の部門等にまたがるプロジェクトの	16	25	3	2	9
	5.0	8.6	2.9	2.9	8.0
起案・決済等意思決定の迅速化	13	13	4	9	20
	4.1	4.5	3.9	13.0	17.7
生産の迅速化や製品の質の向上	16	52	2	-	5
	5.0	17.9	2.0	-	4.4
その他	32	7	2	3	8
	10.0	2.4	2.0	4.3	7.1
不明	15	6	4	-	2
	4.7	2.1	3.9	-	1.8
合計	320	290	102	69	113
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

企業規模別社内ネットワーク利用内容

企業規模の大小に関係なく、「社内でのコミュニケーションや情報共有」のための利用が最も多くなっている。その他、規模による差はあまり見られない。生産管理、販売・在庫管理、顧客情報・営業支援、経理・財務管理等での利用が多い。

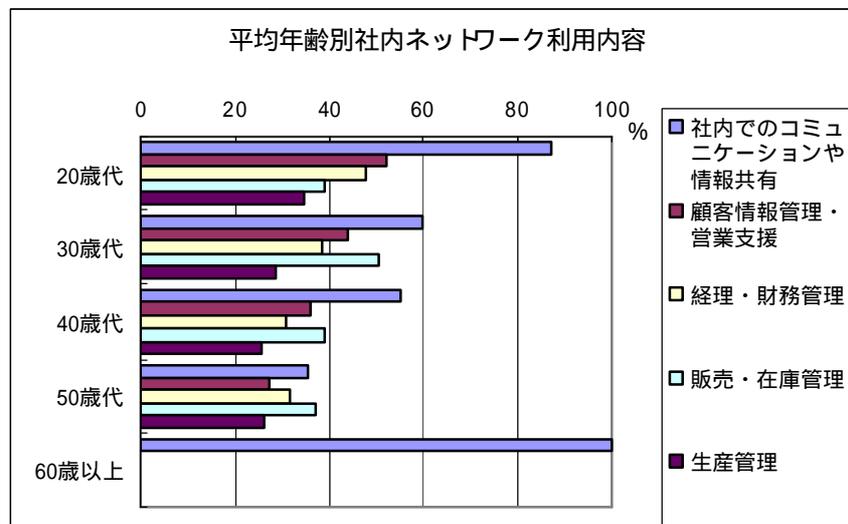
図 2 - 1 5



従業員平均年齢別社内ネットワーク利用内容

利用内容を見ると、各年代の企業とも社内でのコミュニケーションや情報共有が87.0%と最も多く、「生産管理」が最も少なくなっている。

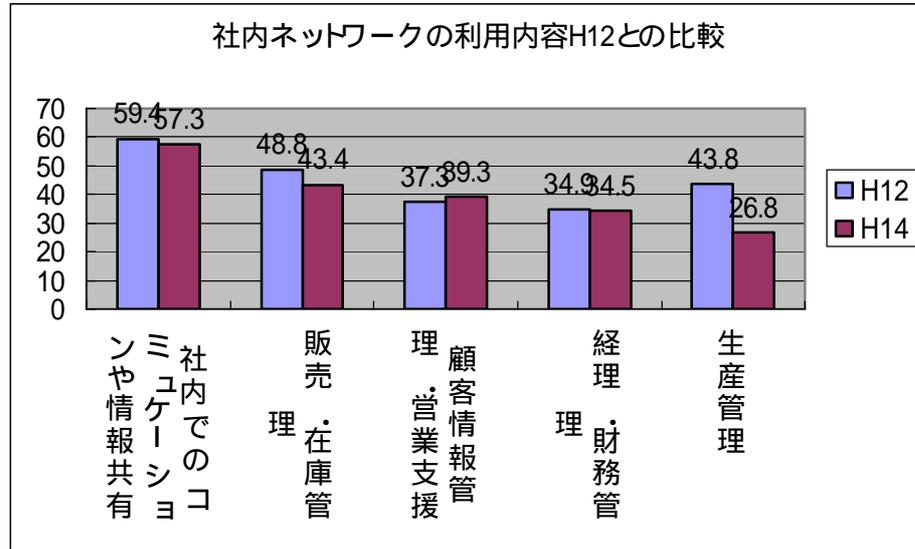
図 2 - 1 6



社内ネットワーク利用内容の前回調査の比較

平成 12 年度調査と比較すると、平成 12 年調査では、「生産管理」と答えた企業が43.8%あったのが、今回は26.8%に減っている。(回答企業の中に占める製造業の比率が下がったことが影響していることも考えられる。)

図 2 - 1 7

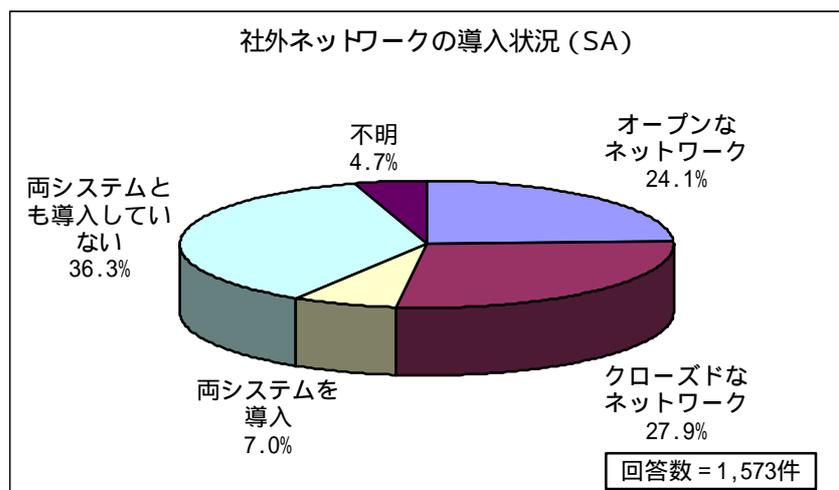


5 . 社外とのネットワーク状況

- 半数以上の企業が導入 -

社外とのネットワークの状況については、オープンなネットワークシステムを導入している企業が（24.1%）、クローズドなネットワークシステムを導入している企業が（27.9%）であり、両システムを導入している企業（7.0%）とあわせると、半数以上の企業が社外ネットワークを導入している。

図 2 - 1 8



業種別導入状況

各業種とも 50%以上の導入率となっている。特に製造業、サービス業の両業種では 65%を超える導入率となっている。

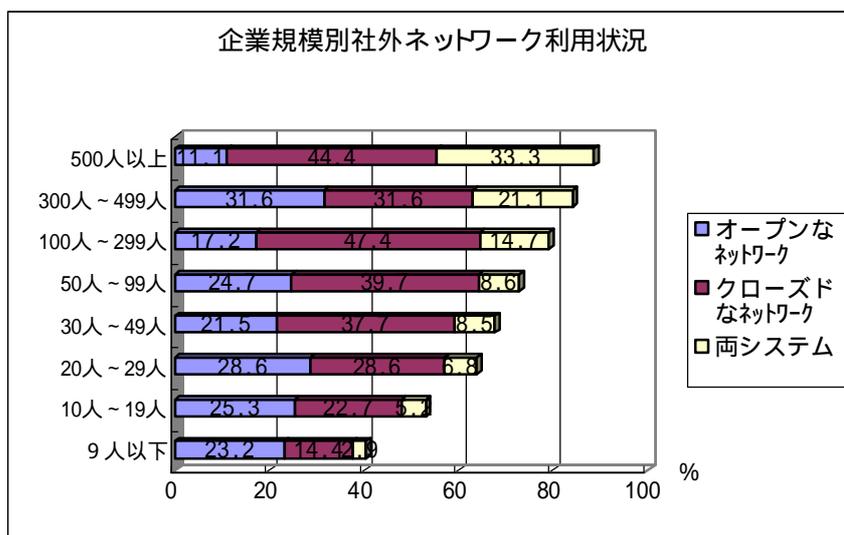
表 2 - 4

カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	業種				
	建設業	製造業	卸売業	小売業	サービス業
オープンなネットワークシステムを導入	141	118	40	28	51
	27.9	24.0	19.4	19.0	24.9
クローズドなネットワークシステムを導入	104	155	61	51	61
	20.6	31.6	29.6	34.7	29.8
両システムを導入	18	46	12	10	23
	3.6	9.4	5.8	6.8	11.2
小計	263	319	113	89	135
	52.1	65.0	54.8	60.5	65.9
両システムとも導入していない	216	155	80	50	62
	42.8	31.6	38.8	34.0	30.2
不明	26	17	13	8	8
	5.1	3.5	6.3	5.4	3.9
合計	505	491	206	147	205
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

企業規模別導入状況

9 人以下の企業の導入率は 40.5%から 500 人以上の企業の導入率 88.8%まで企業規模が大きくなるにしたがい導入率が高くなっている。

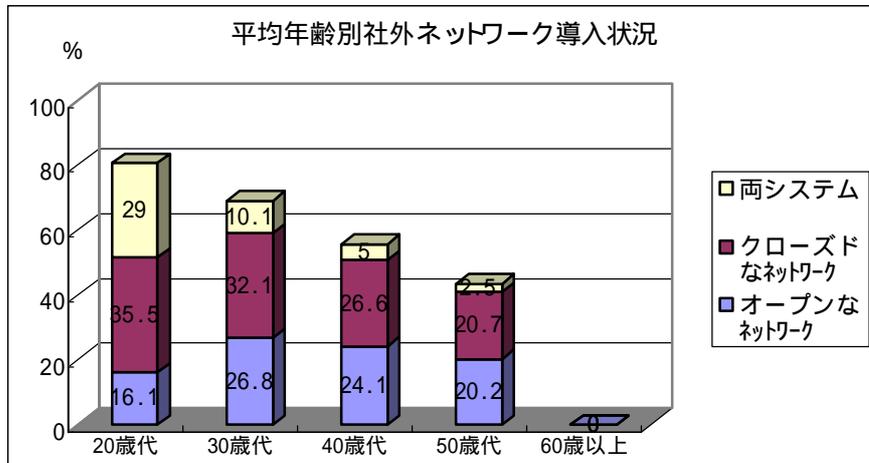
図 2 - 1 9



従業員平均年齢別導入状況

平均年齢 20 歳代の 80.6%から 60 歳代の 0%まで平均年齢が高くなるにつれて導入率が激減している。

図 2 - 2 0

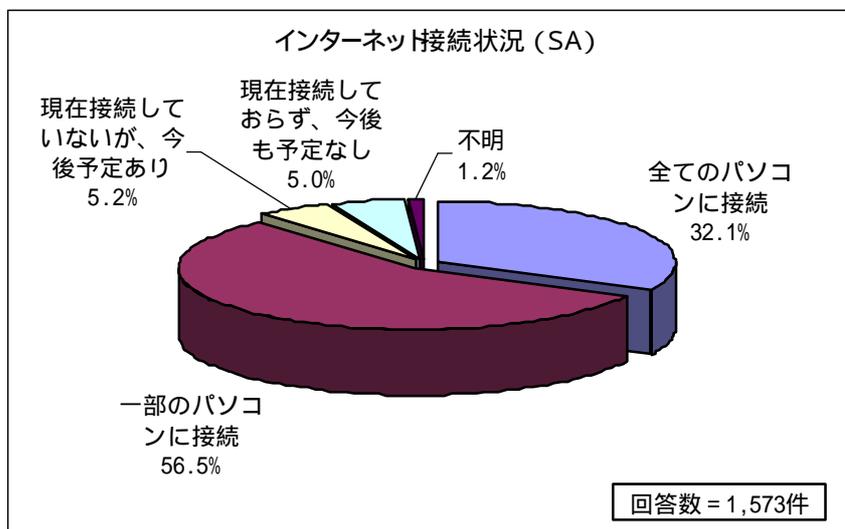


6 . インターネットの接続状況

- 88.6%の企業が接続 -

インターネットへ接続している企業は、全てのパソコンに接続している企業が32.1%、一部のパソコンに接続している企業が56.5%となっており、あわせて88.6%となっている。

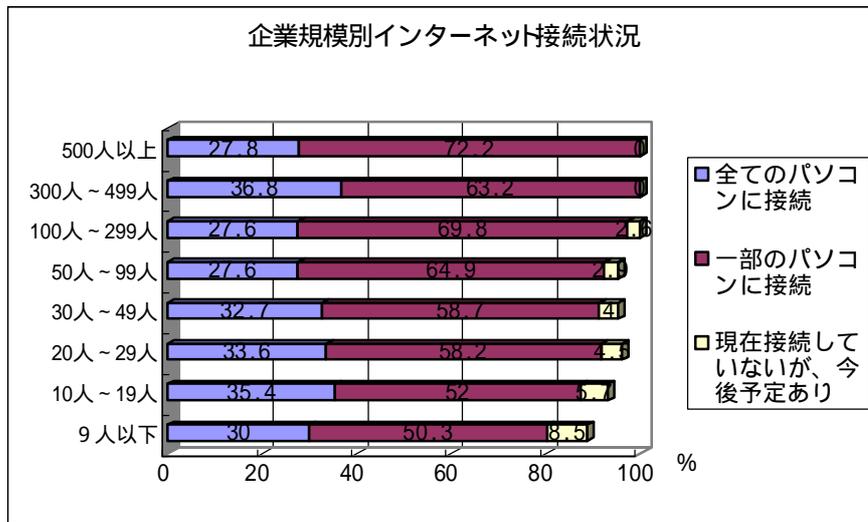
図 2 - 2 1



企業規模別接続状況

一番低い9人以下の企業でも80.3%の接続をしており、300人以上の企業では100%の接続状況である。総じてインターネットの利用は進んでいる。

図 2 - 2 2



業種別接続状況

農林水産業の50%以外は80%以上の接続状況となっており、接続率は総じて高い。

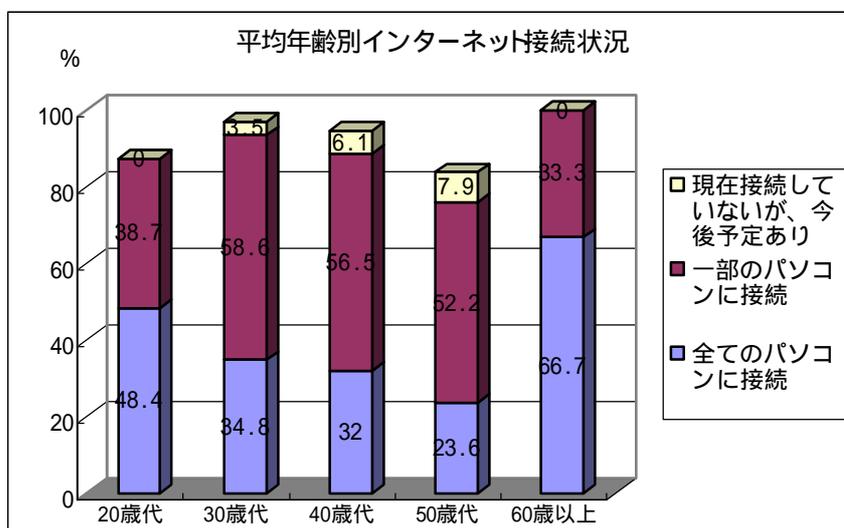
表 2 - 5

カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	業種				
	建設業	製造業	卸売業	小売業	サービス業
全てのパソコンに接続している	238 47.1	120 24.4	52 25.2	33 22.4	57 27.8
一部のパソコンに接続している	242 47.9	308 62.7	115 55.8	85 57.8	129 62.9
小計	480 95.0	428 87.1	167 81.0	118 80.2	186 90.7
現在接続していないが、今後予定している	15 3.0	29 5.9	19 9.2	8 5.4	7 3.4
現在接続しておらず、今後も予定して	7 1.4	28 5.7	14 6.8	18 12.2	11 5.4
不明	3 0.6	6 1.2	6 2.9	3 2.0	1 0.5
合計	505 100.0	491 100.0	206 100.0	147 100.0	205 100.0

従業員の平均年齢別接続状況

大きな格差は見られず全体的に接続状況の高さが窺える。

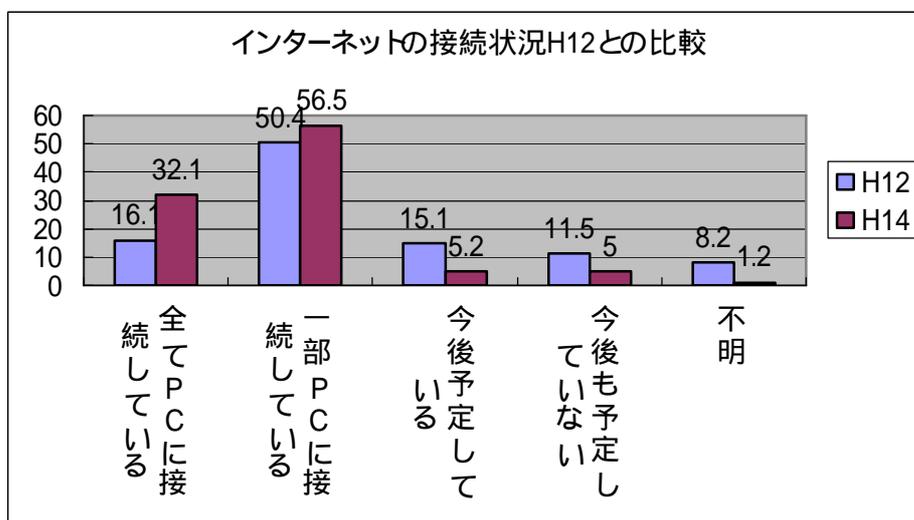
図 2 - 2 3



インターネット接続状況の前回調査との比較

前回の平成 12 年度調査では「全てのパソコンに接続している」と「一部のパソコンに接続している」を併せて 66.5%であったものが、今回は 88.6%と増加している。

図 2 - 2 4

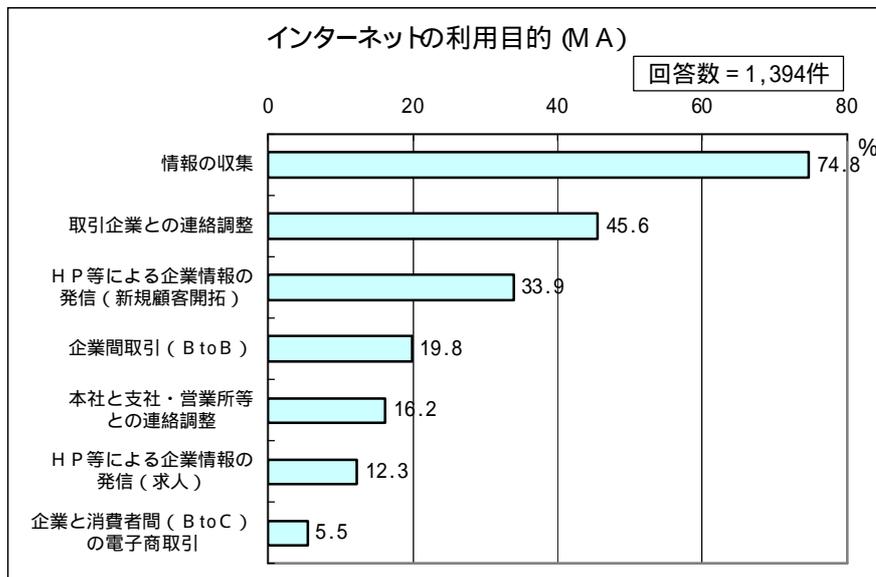


7. インターネットの利用目的

- 導入済企業ではインターネットを様々な用途に利用 -

インターネットの利用目的に対する回答では、「情報の収集」(74.8%)が群を抜いており、次いで「取引企業との連絡調整」(45.6%)、「ホームページに等による新規顧客開拓」(33.9%)と続いている。

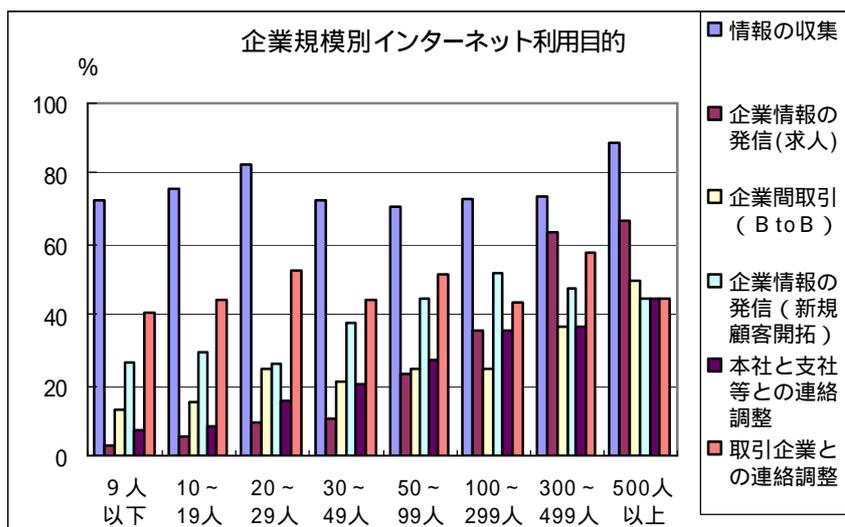
図 2 - 2 5



企業規模別利用目的

大まかに見て規模が大きくなるほど多目的に利用している傾向である。「情報の収集」や「取引企業との連絡調整」のための利用という回答では大きな格差は見られないが、「ホームページ等による求人」として利用していると回答した企業は、従業員が300人以上の企業では60%以上にのぼるのに対し、29人以下の企業では10%以下と極めて大きな格差が存在する

図 2 - 2 6



業種別利用目的

各業種とも「情報の収集」、「ホームページ等による新規顧客開拓」、「取引企業との連絡調整」が上位3位以内に入っているが、サービス業では「新規顧客開拓」が、小売業では企業間取引（B to B）が他業種に比べ高い比率になっている。

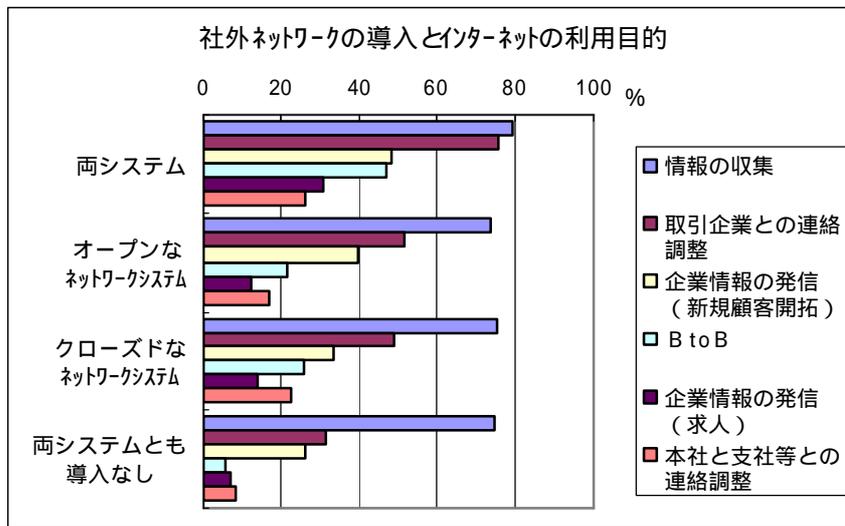
表2-6

カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	業種				
	建設業	製造業	卸売業	小売業	サービス業
ホームページ等による新規顧客開拓	110 22.9	169 39.5	57 34.1	45 38.1	84 45.2
ホームページ等による求人	34 7.1	57 13.3	17 10.2	18 15.3	43 23.1
情報の収集	404 84.2	307 71.7	114 68.3	82 69.5	129 69.4
企業間取引（B to B）	47 9.8	117 27.3	31 18.6	38 32.2	40 21.5
企業と消費者間（B to C）の電子商取引	10 2.1	35 8.2	11 6.6	9 7.6	12 6.5
本社と支社・営業所等との連絡調整	55 11.5	77 18.0	27 16.2	17 14.4	44 23.7
取引企業との連絡調整	210 43.8	211 49.3	81 48.5	51 43.2	76 40.9
その他	27 5.6	10 2.3	4 2.4	2 1.7	8 4.3
不明	19 4.0	20 4.7	15 9.0	5 4.2	11 5.9
合計	480 100.0	428 100.0	167 100.0	118 100.0	186 100.0

社外ネットワークの導入状況別利用目的

インターネットの利用目的を「情報の収集」と回答した企業の割合は、社外ネットワークを導入済の企業と未導入の企業とも目立った違いはないが、「ホームページ等による求人」「企業間取引（B to B）」「本社と支社・営業所等との連絡調整」「取引企業との連絡調整」を目的とする回答は、導入済企業のそれは未導入企業を大きく上回っており、導入した企業ではインターネットを様々な用途に利用していることがわかる。（詳細は、データ編 5.クロス集計表 表1 参照）

図 2 - 2 7

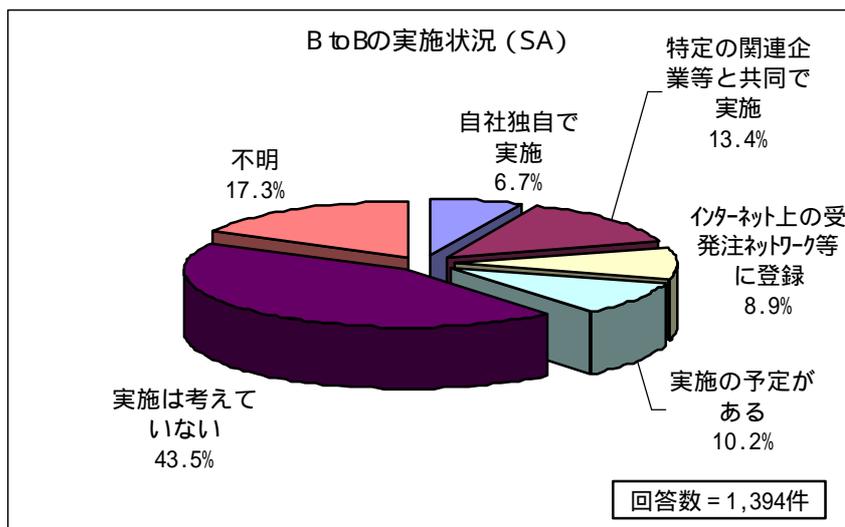


7 - 1 . B t o Bの実施状況

- 実施を考えていない企業 43.5% -

インターネット接続している企業の中で B t o B を実施している企業は、「自社独自で実施している」(6.7%)と「特定の関連企業等と共同で実施している」(13.4%)、「インターネット上の受発注ネットワーク等に登録している」(8.9%)であり、インターネット接続している企業の中でおよそ 3 割程度の企業が実施しているようである。しかし、「実施は考えていない」(43.5%)と回答した企業も多い。

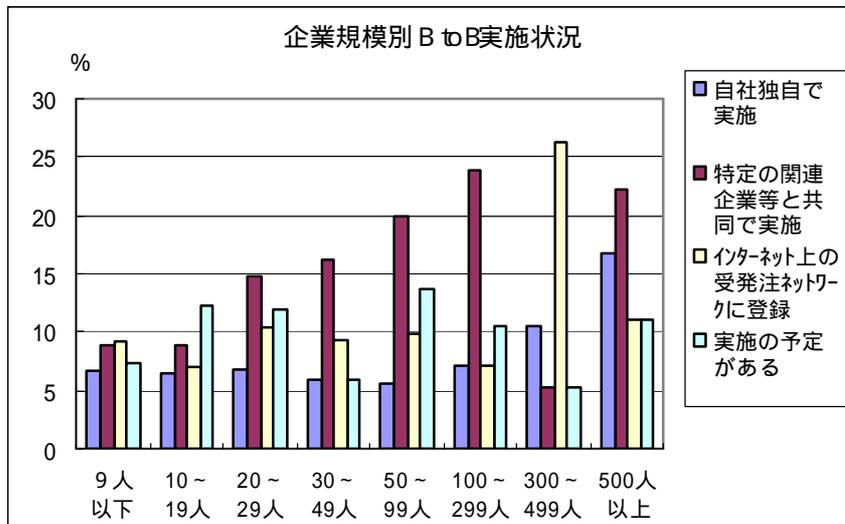
図 2 - 2 8



企業規模別実施状況

概ね企業規模が大きくなるほど B t o B の実施率が高い。

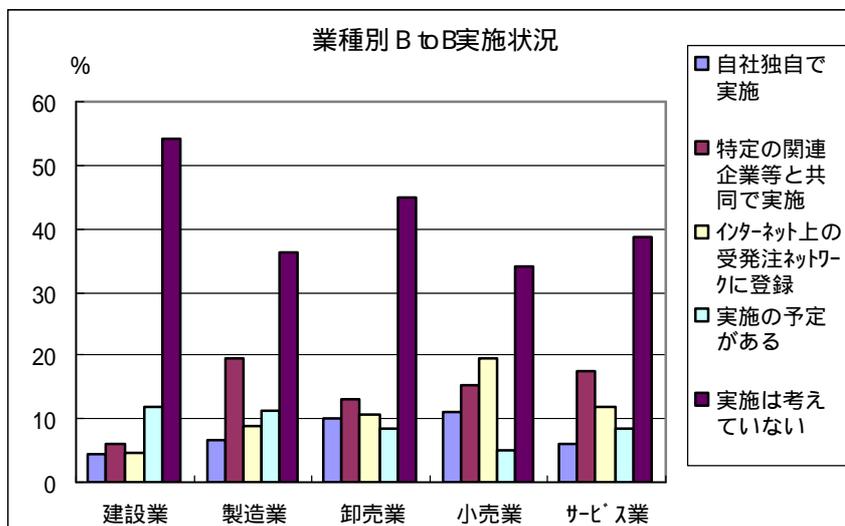
図 2 - 2 9



業種別実施状況

小売業では「実施している」が 45.8% が実施しており最も高い値となっている。建設業の 15.0% 以外の業種では 30% を超える実施率となっている。

図 2 - 3 0



従業員平均年齢別実施状況

平均年齢 20 歳代の企業では 50%以上の企業が実施しており、他と比べて突出している。平均年齢が上がるにつれて実施企業の割合は減少している。

表 2 - 7

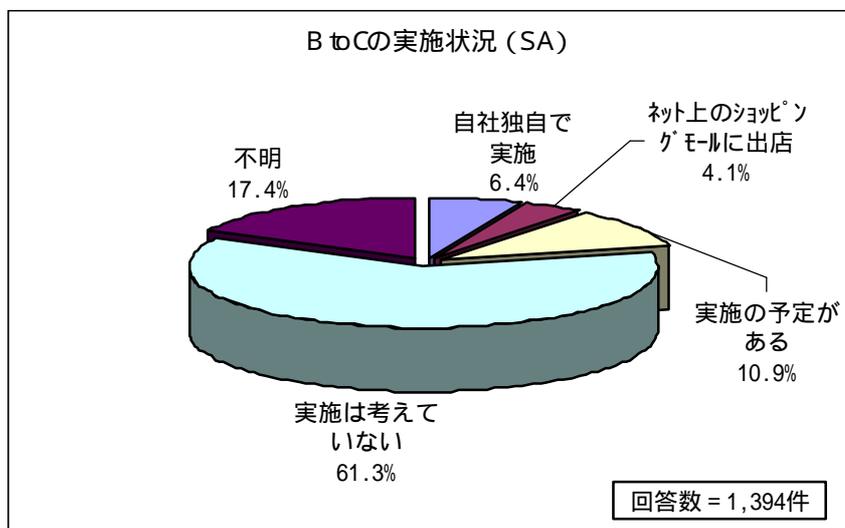
カテゴリー	社員平均年齢				
	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上
自社独自で実施している	4 14.8	45 9.4	39 5.7	6 3.9	- -
特定の関連企業等と共同で実施している	6 22.2	72 15.0	83 12.1	18 11.7	- -
ネット上の受発注ネットワーク等に登	4 14.8	54 11.3	51 7.5	12 7.8	- -
小計	14 51.8	171 35.7	173 25.3	36 23.4	- -
実施の予定がある	3 11.1	53 11.0	68 9.9	14 9.1	2 66.7
実施は考えていない	8 29.6	173 36.0	325 47.5	77 50.0	- -
不明	2 7.4	83 17.3	118 17.3	27 17.5	1 33.3
合計	27 100.0	480 100.0	684 100.0	154 100.0	3 100.0

7 - 2 . B t o C の実施状況

- 実施を考えていない企業 61.3% -

インターネット接続している企業における B t o C の実施状況は、「自社独自で実施している」(6.7%)と「インターネット上のショッピングモールに出店」(4.1%)の両者をあわせてもおおよそ 10%程度に過ぎず、「実施は考えていない」企業は 61.3%にのぼる。

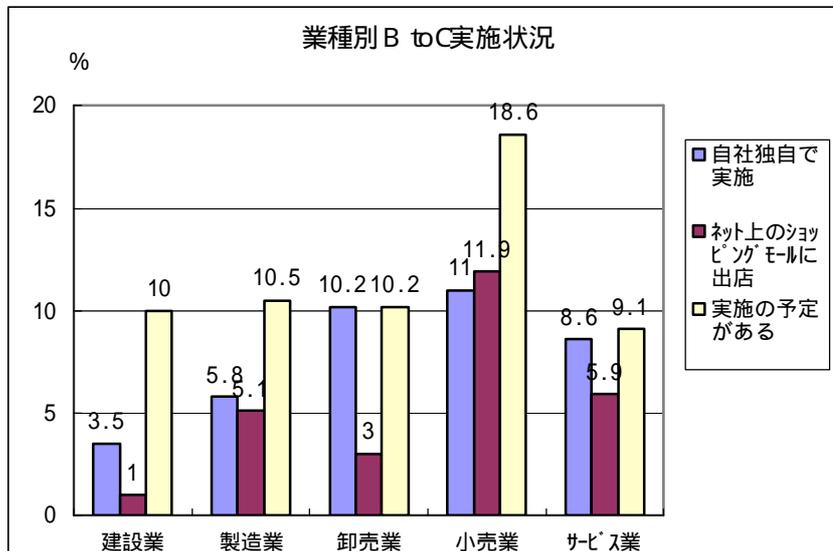
図 2 - 3 1



業種別実施状況

消費者に直結した事業を展開している小売業やサービス業での実施企業が多い。

図 2 - 3 2

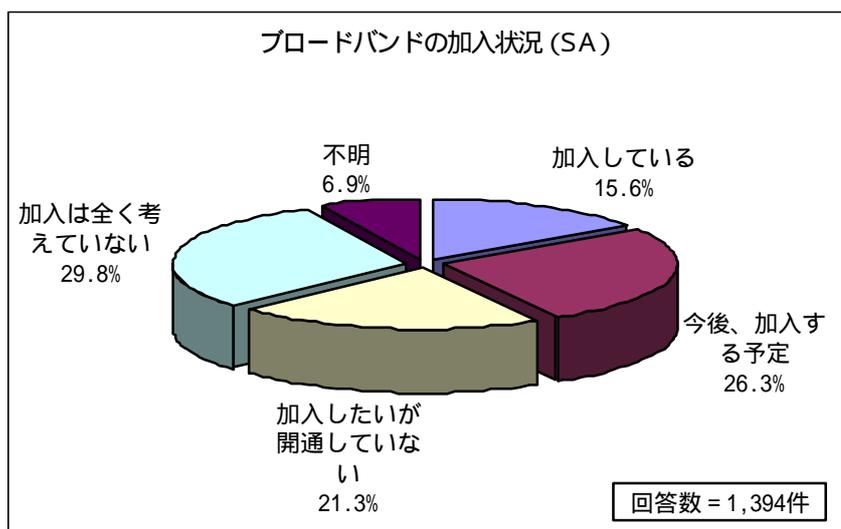


8 . ブロードバンドの加入状況

- 企業規模別で加入率に開き -

ブロードバンドへの加入状況は、「加入している」(15.6%)と「今後、加入する予定」(26.3%)「加入したいが開通していない」(21.3%)であり、おおよそ60%以上の企業が加入、又は加入の方向に向いている。

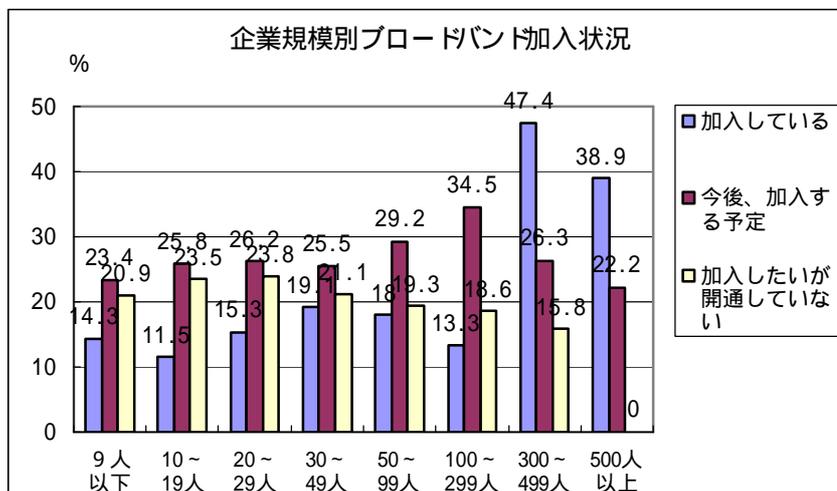
図 2 - 3 3



企業規模別加入状況

従業員数 300 人以上の企業と 299 人以下の企業では加入率に大きな開きが見られる。

図 2 - 3 4

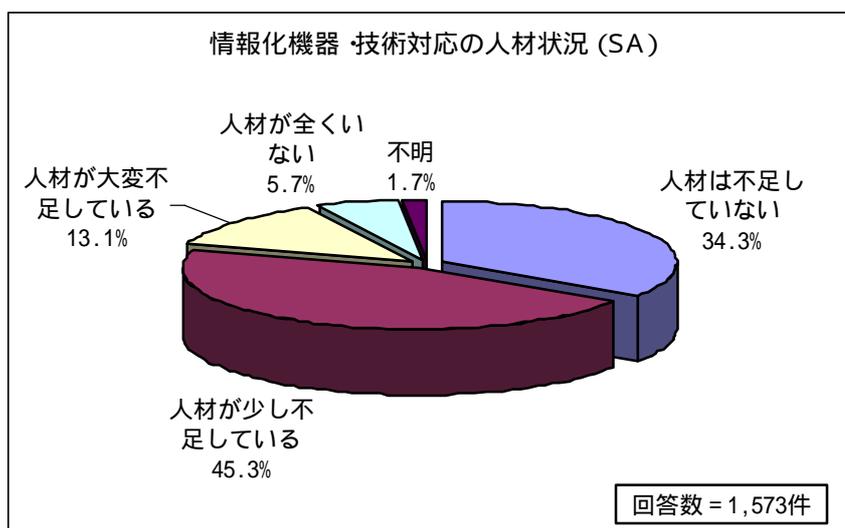


9. 情報化機器・技術に対応できる人材の状況

- 約 60%以上が人材不足 -

人材不足と回答した企業は「人材が少し不足している」(45.3%)、「人材が大変不足している」(13.1%)、「人材が全くいない」(5.7%)を合わせると60%以上となっている。

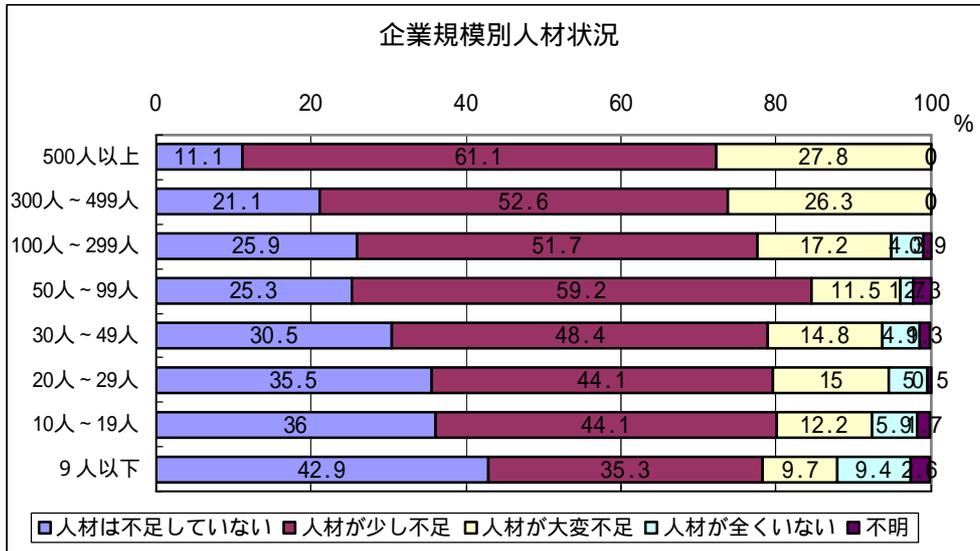
図 2 - 3 5



企業規模別人材の状況

企業規模が大きくなるにつれて「人材は不足していない」と回答する企業の割合が減少している。また、「人材が全くいない」と回答する企業の割合も同様の傾向を示している。

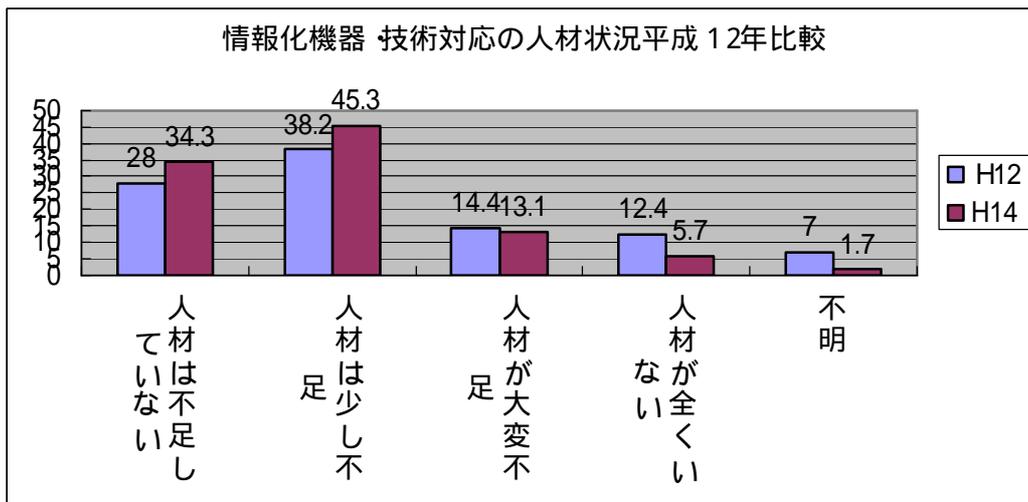
図 2 - 3 6



情報化機器・技術対応人材状況の前回調査との比較

「人材は不足していない」と回答した企業は 28.0% から 34.3% に増加し、「人材が少し不足している」と回答した企業は 38.2% から 46.0% に増加しているが、「人材が大変不足している」と回答した企業は 14.4% から 13.1% に、「人材が全くいない」と回答した企業は 12.4% から 5.7% に減少しており、全体として人材は充足しつつある。

図 2 - 3 7

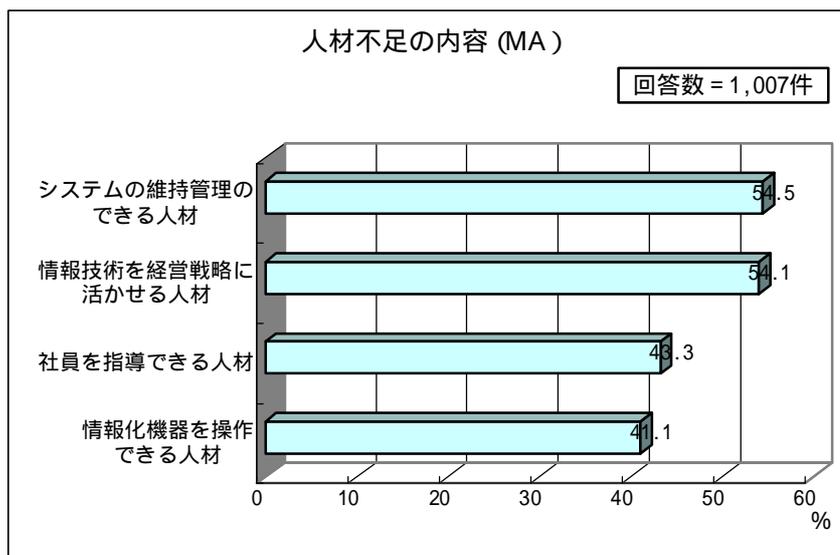


10. 人材不足の内容

- 企業規模で人材不足の内容に違い -

人材不足の内容では、「システムの維持管理のできる人材が不足」(54.5%)、「情報技術を経営戦略に活かせる人材が不足」(54.1%)、「社員を指導できる人材が不足」(43.3%)、「情報化機器を操作できる人材が不足」(41.1%)のいずれもが高い値を示している。

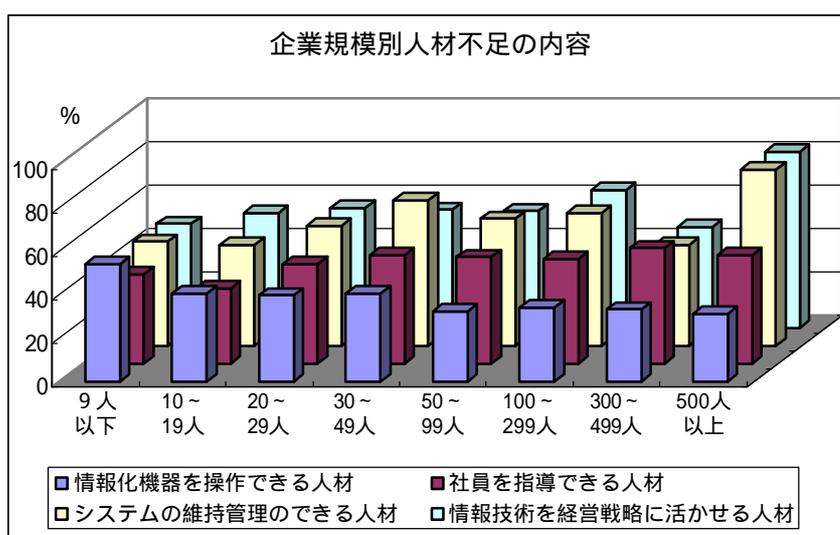
図2-38



企業規模別人材不足の内容

規模が大きくなるにつれて、「情報化機器を操作できる人材」の不足を訴える企業は減少傾向にある。

図2-39



業種間人材不足の内容

大きな差異は見られないが、小売業で、「情報技術を経営戦略に活かせる人材」が不足していると回答した企業が60%を超えている。

表 2 - 8

カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	業種				
	建設業	製造業	卸売業	小売業	サービス業
情報化機器を操作できる人材が不足	137 43.8	137 40.8	59 45.0	37 45.1	41 30.8
社員を指導できる人材が不足	133 42.5	150 44.6	65 49.6	31 37.8	53 39.8
システムの維持管理のできる人材が不足	163 52.1	201 59.8	70 53.4	41 50.0	69 51.9
情報技術を経営戦略に活かせる人材が不足	162 51.8	194 57.7	67 51.1	51 62.2	64 48.1
その他	4 1.3	12 3.6	4 3.1	2 2.4	6 4.5
不明	7 2.2	8 2.4	3 2.3	1 1.2	3 2.3
合計	313 100.0	336 100.0	131 100.0	82 100.0	133 100.0

従業員平均年齢別人材不足の内容

最も大きな比率を占めている人材不足の内容は平均年齢が20歳代の企業では「情報技術を経営戦略に活かせる人材」、30歳代、40歳代の企業では「システムの維持管理のできる人材」、50歳代、60歳代の企業では「情報化機器を操作できる人材」となっており、平均年齢の若い企業ほど高度な利用段階での人材不足を感じている。

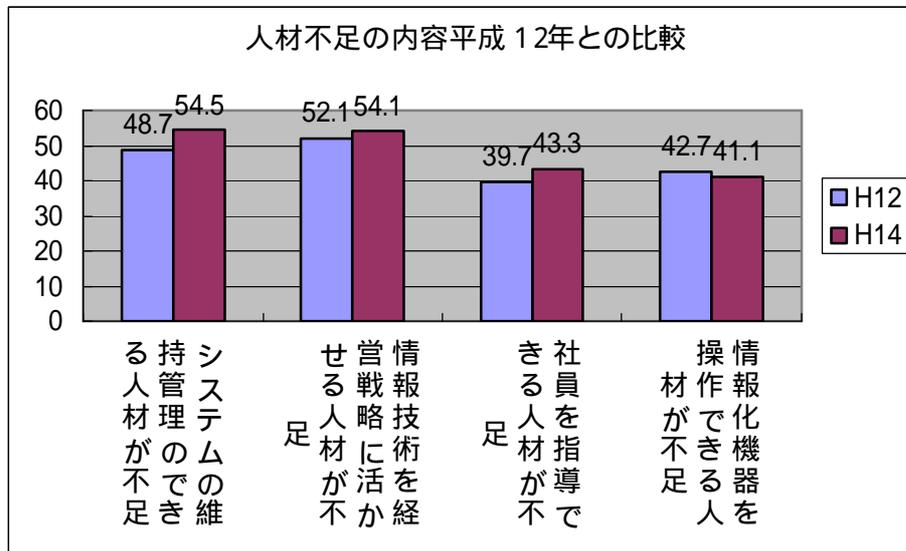
表 2 - 9

カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	社員平均年齢				
	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上
情報化機器を操作できる人材が不足	7 35.0	124 35.1	212 43.1	61 59.2	2 100.0
社員を指導できる人材が不足	9 45.0	157 44.5	212 43.1	45 43.7	1 50.0
システムの維持管理のできる人材が不足	9 45.0	204 57.8	269 54.7	47 45.6	2 100.0
情報技術を経営戦略に活かせる人材が不足	12 60.0	202 57.2	255 51.8	48 46.6	1 50.0
その他	-	11 3.1	13 2.6	4 3.9	-
不明	-	4 1.1	14 2.8	5 4.9	-
合計	20 100.0	353 100.0	492 100.0	103 100.0	2 100.0

人材不足の内容の前回調査との比較

あまり差異が見受けられず、前回と同様の傾向を示している。

図 2 - 4 0

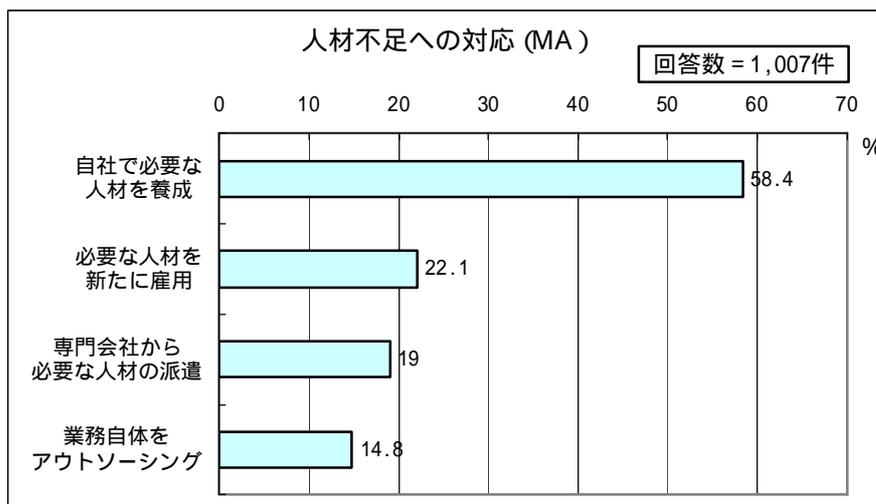


1.1 . 人材不足への対応

- 自社で必要な人材を養成する傾向 -

人材不足への対応では、「自社で必要な人材を養成する」と回答した企業が 58.4% に達し、「必要な人材を新たに雇用して対処する」企業が 22.1%、「専門学校から必要な人材の派遣を受ける」(19.0%)、「業務自体をアウトソーシングする」(14.8%)と続いている。

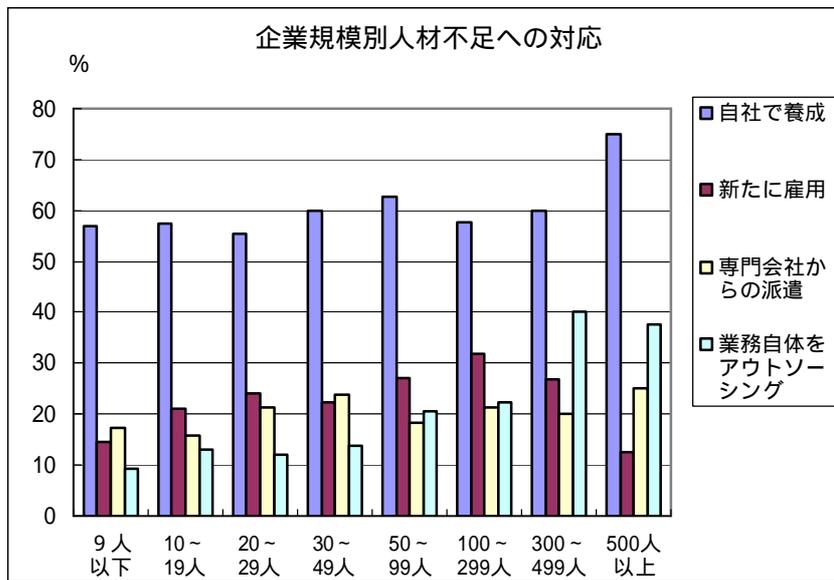
図 2 - 4 1



企業規模別人材不足への対応

自社で養成しようとする企業が多いが、300人以上の企業になると、業務をアウトソーシングすることで対処すると回答する企業の比率も高くなっている。

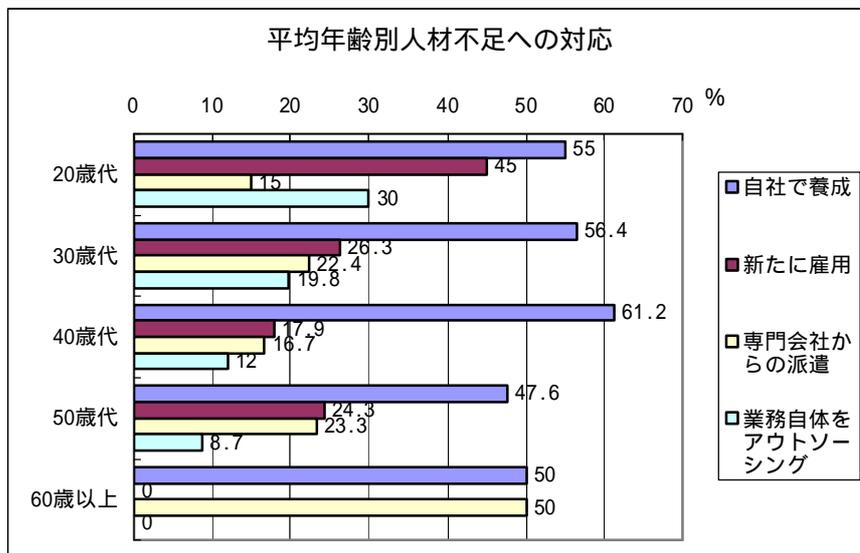
図 2 - 4 2



従業員平均年齢別人材不足への対応

いずれも年代においても自社で養成しようとする企業が多いが、「必要な人材を新たに雇用して対応する」という回答が20歳代の企業では、45.0%となっており比較的多くなっている。

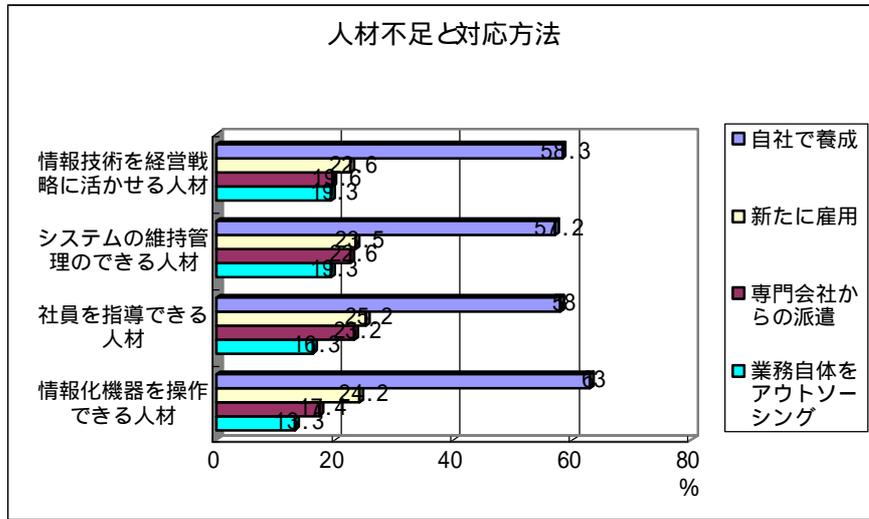
図 2 - 4 3



人材不足の内容別対応方法

どの項目においても人材不足を自社で養成しようとする企業が最も多い。(詳細は、データ編 5. クロス集計表 表2 参照)

図 2 - 4 4

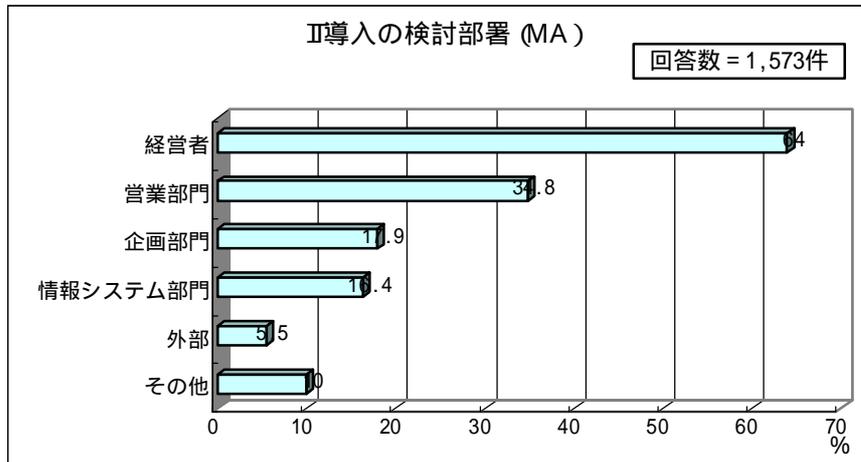


1 2 . I T 導入の検討部署

- 経営者が I T 導入を検討 -

導入部署についての回答では、「経営者」が 64.0% と圧倒的に多く、次いで「営業部門」(34.8%)、「企画部門」(17.9%)、「情報システム部門」(16.4%) の順となっている。

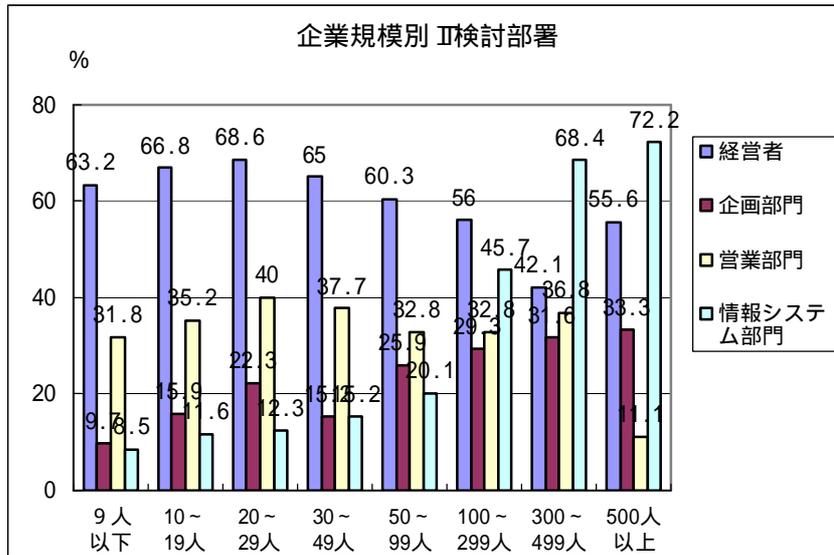
図 2 - 4 5



企業規模別 I T 導入検討部署

経営者の割合が最も多いが、300 人以上の企業では「情報システム部門」が最も多くなっている。なお、300 人以上の企業でも「経営者」を挙げている企業が 40% 以上あり、I T を経営に活用すべき重要な問題と考えていることが窺える。

図 2 - 4 6



業種別 IT導入検討部署

全ての業種で「経営者」と回答した割合が最も多くなっている。

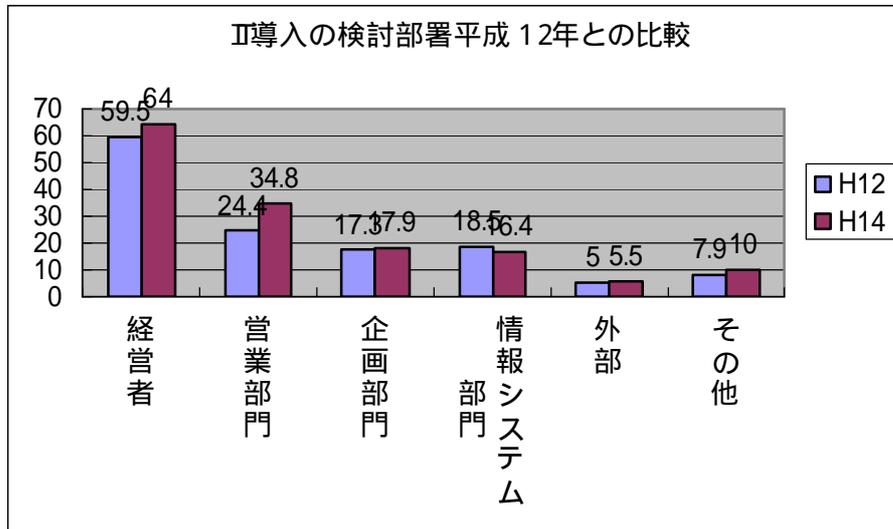
表 2 - 1 0

カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	業種				
	建設業	製造業	卸売業	小売業	サービス業
経営者	340 67.3	314 64.0	128 62.1	92 62.6	120 58.5
企画部門	64 12.7	111 22.6	32 15.5	16 10.9	55 26.8
営業部門	173 34.3	169 34.4	87 42.2	52 35.4	61 29.8
情報システム部門	45 8.9	107 21.8	28 13.6	23 15.6	50 24.4
外部	22 4.4	35 7.1	11 5.3	7 4.8	10 4.9
その他	63 12.5	43 8.8	13 6.3	15 10.2	22 10.7
不明	34 6.7	32 6.5	13 6.3	14 9.5	13 6.3
合計	505 100.0	491 100.0	206 100.0	147 100.0	205 100.0

IT導入検討部署の前回調査との比較

「営業部門」と「経営者」の検討が伸びている。

図 2 - 4 7

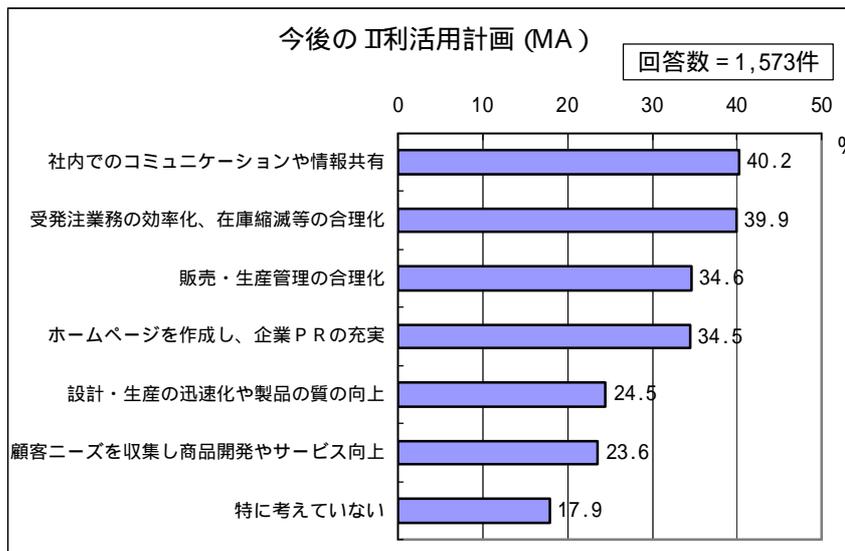


13. 今後のIT利活用計画

- 80%の企業がITの利活用を計画 -

今後のIT利活用計画では、「社内でのコミュニケーションや情報共有」という回答の割合は40.2%と最も高くなっている。次いで、「受発注業務の効率化、在庫縮減等の合理化」(39.9%)、「販売・生産管理の合理化」(34.6%)、「ホームページを作成し、企業PRの充実」(34.5%)、「設計・生産の迅速化や製品の質の向上」(24.5%)、「顧客ニーズを収集し、商品開発やサービスの向上」(23.6%)と続いている。全体では80.5%の企業が何らかの利用計画を検討していることになる。

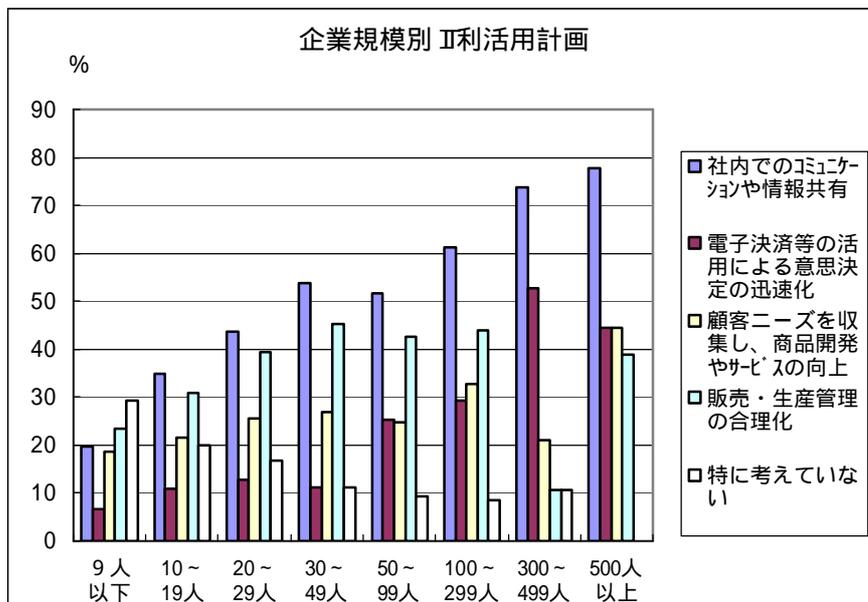
図 2 - 4 8



企業規模別 IT 利活用計画

総じて従業員数の規模が小さくなるほど、今後の IT 利活用計画の割合が低くなる傾向にある。

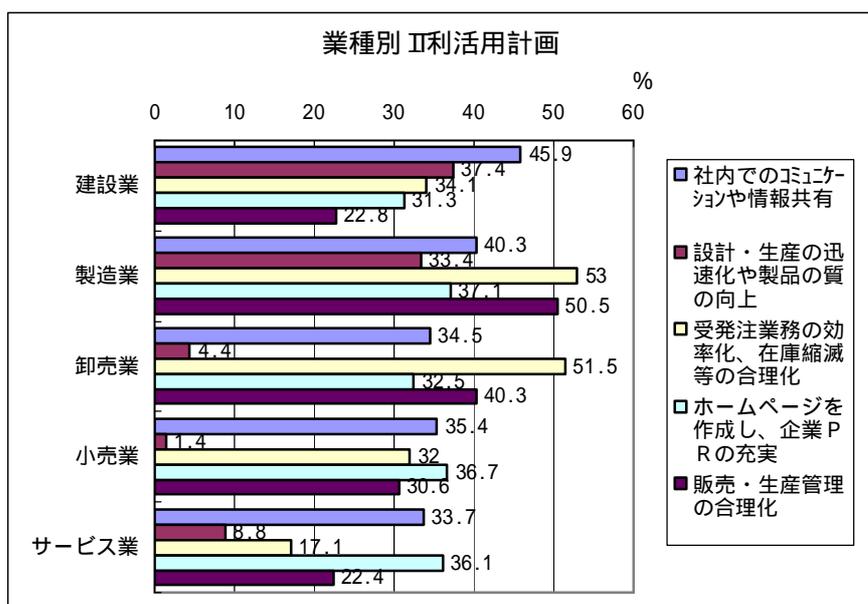
図 2 - 4 9



業種別 IT 利活用計画

建設業では「社内でのコミュニケーションや情報共有」が 45.9%、製造業では「受発注業務の効率化、在庫縮減等の合理化」が 53.0%、卸売業では「受発注業務の効率化、在庫の縮減等の合理化」が 51.5%、小売業とサービス業では「ホームページを作成し、企業の PR」が各々 36.7%と 36.1%と最も多くなっている。

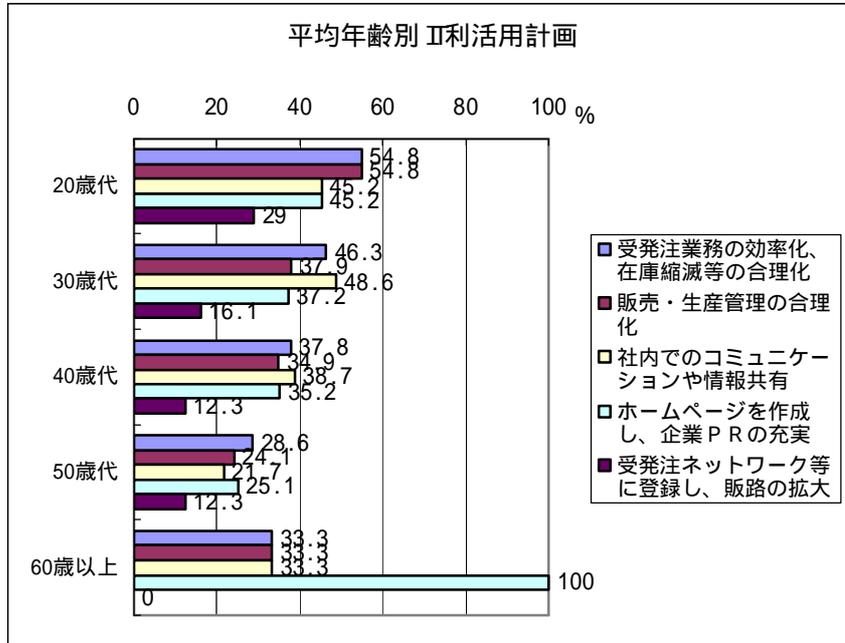
図 2 - 5 0



従業員平均年齢別 IT 利活用計画

総じて平均年齢が低い企業ほど各項目の利用計画割合が高い傾向である。

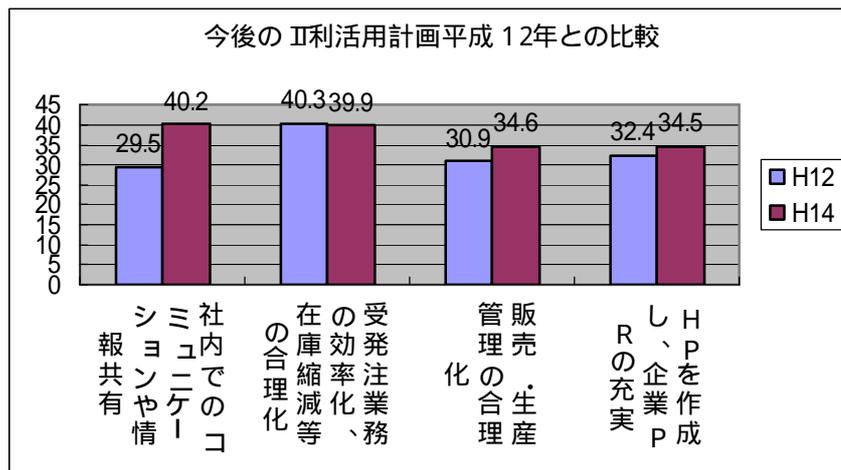
図 2 - 5 1



今後の IT 利活用計画の前回調査との比較

「社内でのコミュニケーションや情報共有」が 29.5% から 40.2% へと大きく増加している。

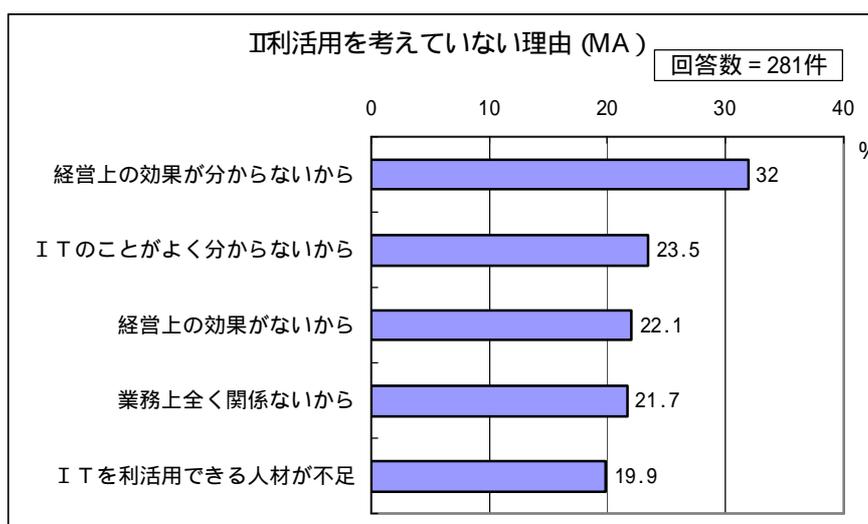
図 2 - 5 2



14. IT利活用を考えていない理由

問 13 の今後のIT利活用計画の中で、「特に考えていない」と回答した企業に対して、その理由を尋ねたところ、「経営上の効果が分からないから」と回答した企業の割合が最も高く、32.0%となっている。次いで、「ITのことがよく分からないから」(23.5%)、「経営上の効果がないから」(22.1%)、「業務上全く関係ないから」(21.7%)、「ITを利活用できる人材が不足しているから」(19.9%)と続いている。

図 2 - 5 3

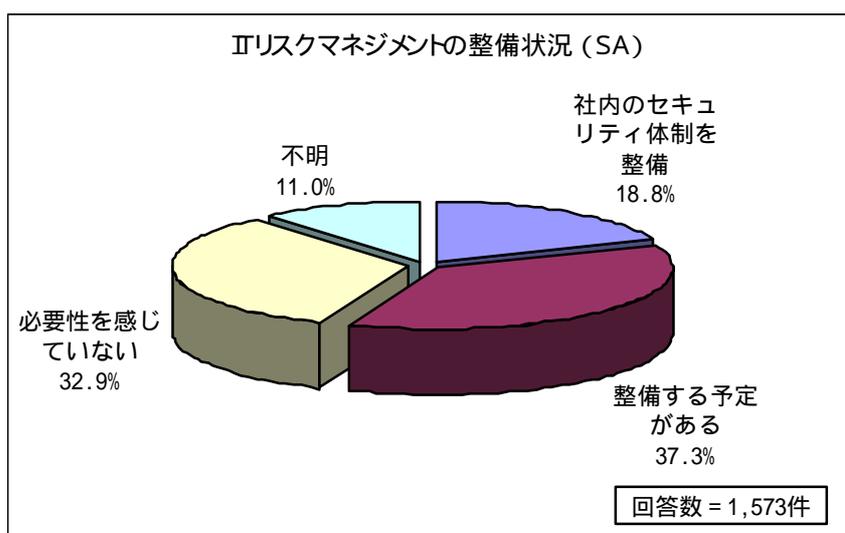


15. ITリスクマネジメントの整備状況

- 半数以上がセキュリティ体制の必要性を感じている -

ITリスクマネジメントの整備状況は、「社内のセキュリティ体制を整備している」(18.8%)と「セキュリティ体制を整備する必要がある」(37.3%)であり、約55%以上の企業がセキュリティ体制の必要性を感じている。しかし、必要性を感じていないと回答した企業も32.9%となっている。

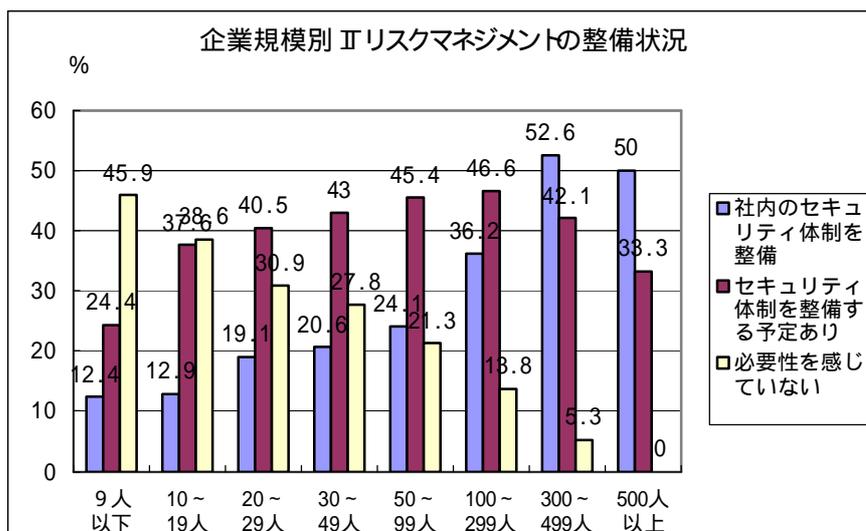
図2-54



企業規模別整備状況

企業規模が低くなればなるほど社内セキュリティ体制の整備が遅れている。

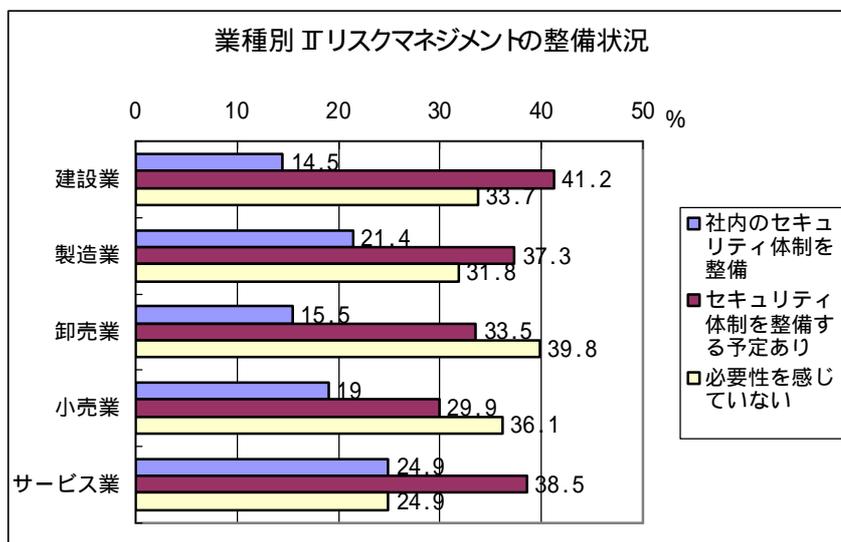
図2-55



業種別整備状況

セキュリティ体制が最も進んでいるのはサービス業(24.9%)で、次に製造業(21.4%)、小売業(19.0%)と続いている。

図2 - 56



従業員平均年齢別整備状況

従業員の平均年齢が低い企業ほど社内セキュリティに対する意識が高くなっている。

表2 - 11

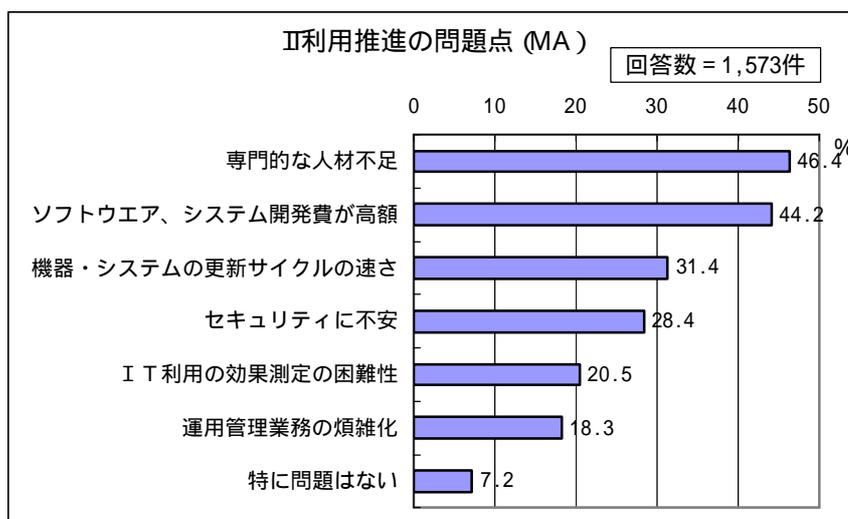
カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	社員平均年齢				
	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上
社内のセキュリティ体制を整備している	8 25.8	131 25.5	121 15.7	23 11.3	-
セキュリティ体制を整備する予定がある	14 45.2	206 40.1	297 38.4	45 22.2	-
必要性を感じていない	8 25.8	134 26.1	265 34.3	102 50.2	2 66.7
不明	1 3.2	43 8.4	90 11.6	33 16.3	1 33.3
合計	31 100.0	514 100.0	773 100.0	203 100.0	3 100.0

16. IT利用推進の問題点

- 専門的な人材不足と費用の高額が問題 -

今後IT利用を推進していく上での問題点では、「専門的な人材不足」と回答した企業の割合は46.4%と最も高くなっている。次いで、「ソフトウェア、システム開発費が高額」(44.2%)、「機器・システムの更新サイクルの速さ」(31.4%)、「セキュリティに不安」(28.4%)と続いている。この他の問題点として、「IT利用の効果測定の困難性」(20.5%)、「運営管理業務の煩雑化」(18.3%)という状況である。

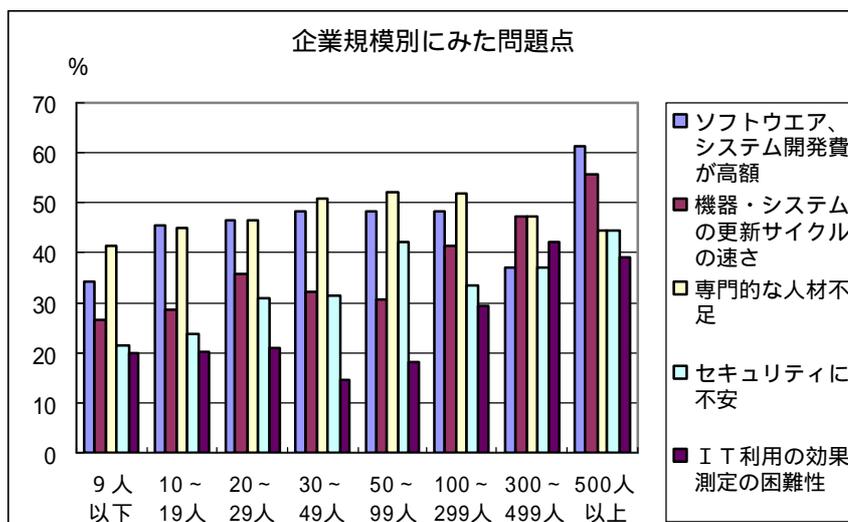
図2-57



企業規模別問題点

企業規模別にみると、企業の規模が大きくなるほど、多くの項目で割合が高くなる傾向にある。

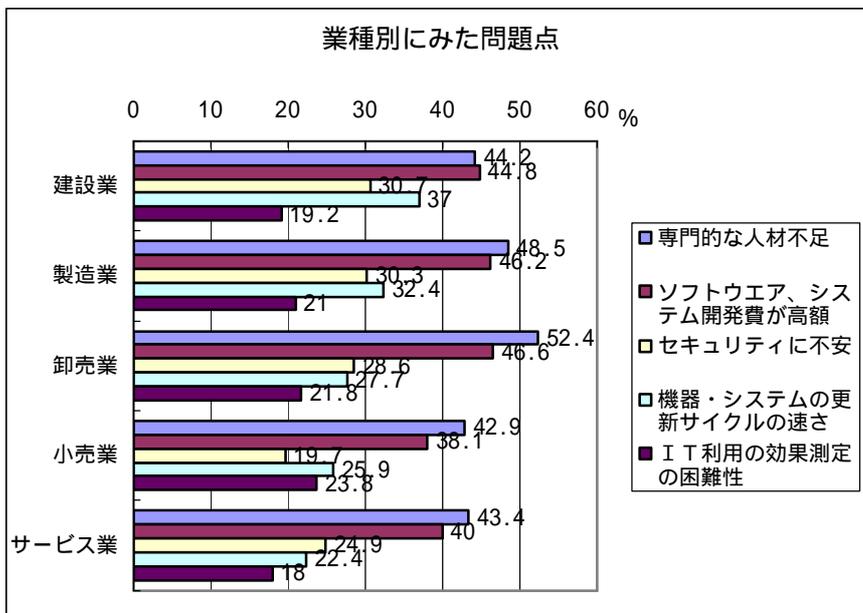
図2-58



業種別問題点

いずれの業種においても、「専門的な人材不足」、「ソフトウェア、システム開発費が高額」の2項目が、他項目から突出した問題点となっている。

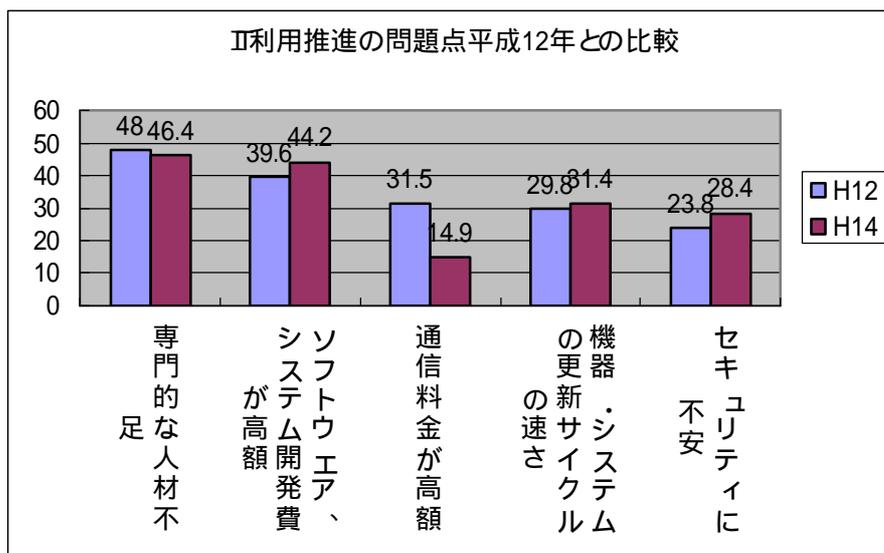
図 2 - 5 9



IT利用推進の問題点の前回調査との比較

前回調査と比較して「通信料金が高額」と回答した企業が31.5%から14.9%と大きく減っている。規制緩和により通信事業者間の競争が激化した結果、通信料金が安くなったことによると思われる。

図 2 - 6 0

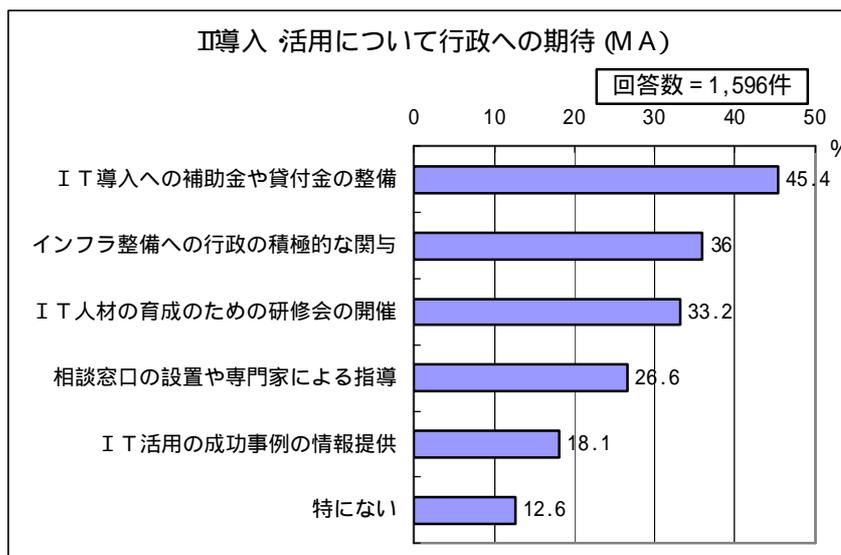


17. IT導入・活用について行政への期待

- 資金面での整備とインフラ整備 -

IT導入・活用についての行政への期待では、「IT導入への資金面での補助金や貸付金の整備」と回答した企業の割合は45.4%と最も高くなっている。次いで、「インフラ整備への行政の積極的な関与」(36.0%)、「IT人材の育成のための研修会の開催」(33.2%)、「IT活用の相談窓口の設置や専門家による指導」(26.6%)と続いている。

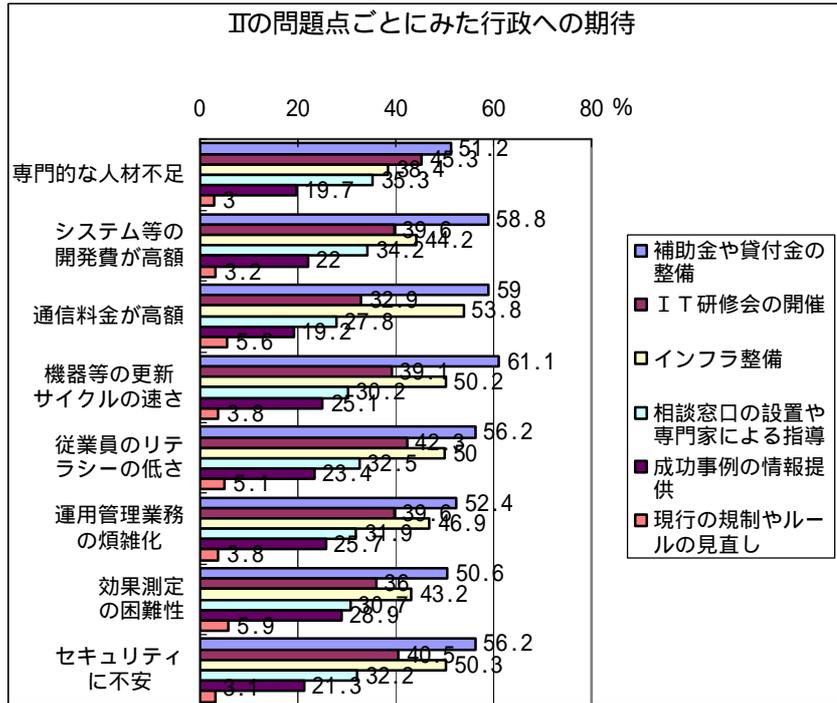
図2-61



IT 利用推進の問題点別行政への期待

いずれの問題点を持っている企業においても「IT 導入への資金面での補助金や貸付金の整備」、「インフラ整備への行政の積極的な関与」、「IT 人材の育成のための研修会の開催」を期待する割合が高くなっている。（詳細は、データ編 5. クロス集計表表 4 参照）

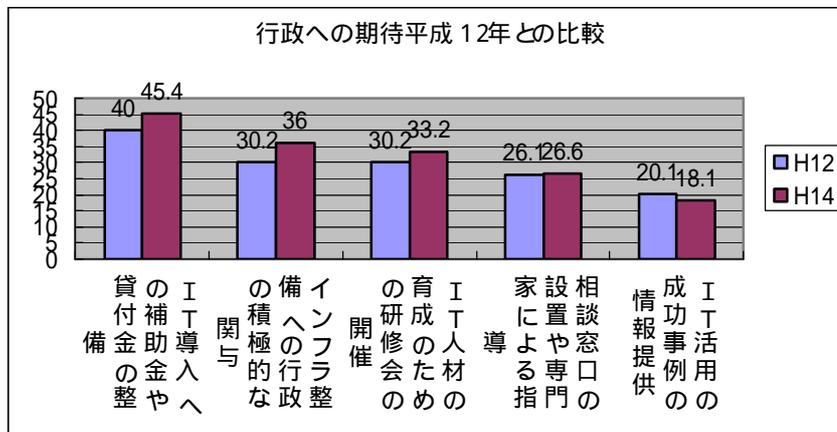
図 2 - 6 2



IT 導入・活用する上での行政への期待の前回調査との比較

「インフラ整備への行政の積極的な関与」が 30.2% から 36.0% へと 5.8 ポイント増加している。

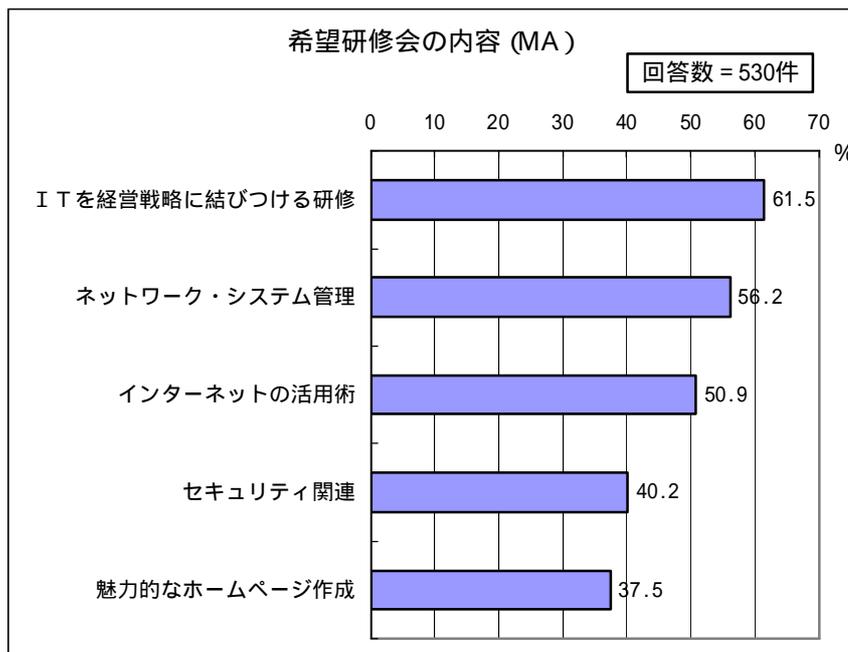
図 2 - 6 3



18. 希望する研修会の内容

希望する研修会の内容では、「ITを経営戦略に結びつけるための研修」が61.5%と最も高く、次いで、「ネットワーク・システムの管理研修」(56.2%)、「インターネットの活用術に関する研修」(50.9%)、「セキュリティに関する研修」(40.2%)、「魅力的なホームページ作成のための研修」(37.5%)と続いている。

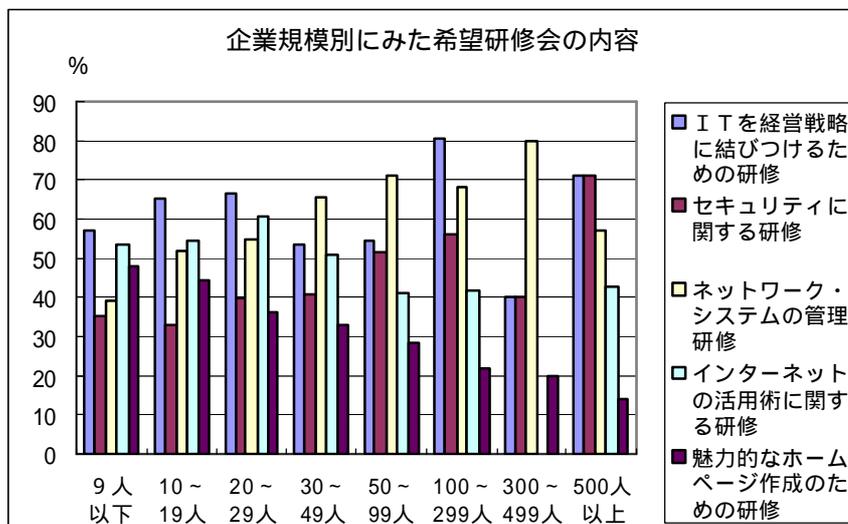
図2 - 64



企業規模別研修会の内容

「魅力的なホームページ作成のための研修」については、規模が高くなるほど減少する傾向となっている。

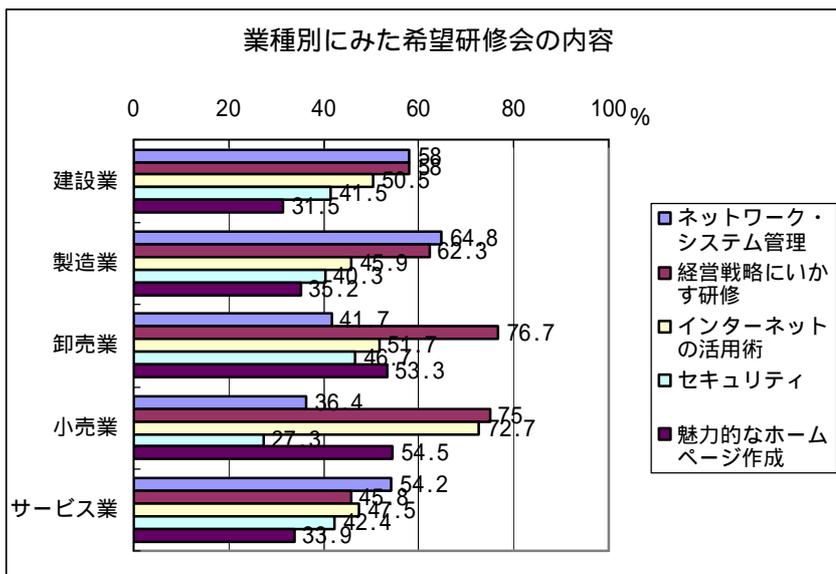
図2 - 65



業種別研修会の内容

製造業、サービス業では「ネットワーク・システムの管理研修」が最も希望が多く、卸売業、小売業では「経営戦略に生かす研修」の希望が最も多くなっている。なお、建設業ではこの両研修が同率で最も希望が多くなっている。また、小売業では他の業種に比べ「インターネットの活用術に関する研修」の希望が多くなっている。

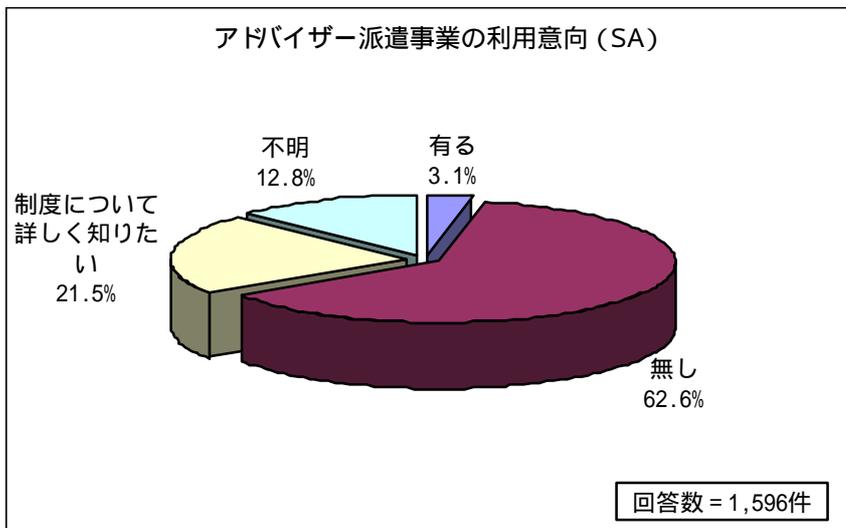
図 2 - 6 6



19. IT推進のためのアドバイザー派遣事業の利用意向

IT推進のためのアドバイザー派遣事業の利用意向では、「有る」と回答した割合は3.1%であるのに対して、「無し」は62.6%となった。

図 2 - 6 7



自由記入編

内容が類似し、重複する回答については、一つの回答を紹介することとし、その他の回答を省略する。

1. 希望する研修会の内容

希望する研修会の具体的な内容についてたずねた結果、いくつかの回答を得ることができた。主な回答を業種別に紹介する。

(建設業)

電子納品に向かって、管理(写真、書類等)様式、ソフト等の統一の方向で指導してもらいたい。各社バラバラで、今後買い替える時に対応するため。

書類作成に必要な基本的事項について。

第一段階からの講習会を至急検討してほしい。また、講習会全般の案内もほしい。

経営者の理解を促すための講習会(金銭面での)。ITを進めるためには、何が必要で、いくらくらいかかるのか等。例えば、PCを導入してもお金がかかるためとしてセキュリティにお金をかけなかったりするケースもあるが、必要な事は何かを理解してもらいたい。

岐阜以外での研修を計画されたい。

電子納品に関して、具体的な使用機器(メーカー名、商品名)と、その使い方の指導。昼間開催の講習会への参加ができない。

昨年、完成工事書類の写真について電子納品の指示がありましたが、ただ「納品して下さい」と言うだけで、どんなソフトを使えばいいのか全く教えてもらえず、インターネットの検索等で探しました。それでも様式等に違いがあって、納品にかなりの時間と人材を費やしましたが、そういう技術についての講習をしっかりと公的費用で行って下さい。

(製造業)

概論的な部分はもちろんです。より専門的(各業種等)な内容の検討、事例。

業種分野ごとのITの活用教育。

市販ソフトを利用した中小企業向けの研修。アクセス、エクセルで「こんな事がやれる」的な研修。

LAN等の有効な活用法。社内ネットワークシステムの接続方法の研修。

業種別のシステム導入事例の紹介をしてほしい(各メーカー、NECや富士通が個々にやっているが、全国的な視野で)。

(卸売業)

基本的なPCの操作もできない人が多いので、社内研修が必要だと思うのですが、人に教える程PCに詳しい人もなく、困っています。

(サービス業)

専門用語を縦並びにした研修会を開く必要はない。なぜなら、わからないから来る。なのに、訳わからんこと話されたら難しい!!としか思えないでしょ?だぁーっと一気に教えられるより、1個だけでいいから学べる。そんな研修会を開けばもっと活用する幅も増えるだろうし、人も集まりやすいと思うけど・・・。

2. IT活用の事例

IT活用の事例についてたずねた結果、いくつかの回答を得ることができた。主な回答を業種別に紹介する。

(建設業)

外注設計工、測量事務所等の顧客図面の共有。変更箇所の伝達がスムーズ、ペーパーレス化が可能。

パソコン、携帯電話、財務会計、CAD,見積書、インターネット。

岐阜県のホームページ等により情報が入手しやすくなり助かっている。

インターネットを通して全国的に見積を出し、安価に仕入れることができるようになった。

現場での写真管理のIT化。機器のネット上での購入。

協会とのグループウェア。今後の電子入札等。

給与システム、購買システム。

ホームページがあります。

簡単な情報整理。

一般的な事として、営業所とのデータ、他社とのデータ等やりとりに活用

パソコンを使用している。主は社員へのメールアドレスの発行。LANによるファイルデータの共有、プリンタの活用。

技術的な指導。

工事見積、設計図面等に利用。

部品等の発注はインターネットにて行っている。社内ネットワーク(LAN)にて、ファイルの共有をしており、情報のやりとりを行っている。

電子納品。

社内LANで工事写真、図面の共有化を計っている。ただし、外部へのアクセスはなし。

社内イントラネット。

御客様との打ち合わせを図面を送ってメールでできる。

社内イントラネットによる情報の迅速化。

CAD化100%達成、見積業務の均一化。

電子入札。

設計図(CAD)は99%迄ITを利用して送受している。

業務連絡を携帯電話で行っている。

自社ウェブサイトを立ち上げ、企業PR及び販売商品の説明等、販促活動を行っている。

役所との書類取引。

(製造業)

図面データ、設計図の企業間通信でデータを共有し、製品を製作する。IT活用 データ共有 データ通りの製品の製作。数年前まで足を運び、打ち合わせしていた時間がインターネットメールで十分事足りるようになった。

取引先へのメールマガジンの配信による情報発信。

当社ではUNIXサーバー5台、NTサーバー4台(ほとんど自作)を利用して、社内イントラネットを構築している。社内には数10台のPCがあり、社員一人に1台PCを配置している。社内の連絡事項、社外取引先とのやりとりはほとんどインターネットメールを利用しており、意思決定が非常に迅速に行えるようになった。ホームページを開設し、自社製品のPR、販売等を独自に行っている。

ホームページ作成により、カタログが必要なくなった。

砕石の材料試験をPDF化してHP上にUPすることにより、誰でも品質を見て印刷することができる。(H14年度中実用化)。現在はHTMLファイルのみで配信中。

携帯電話にて受注システム(iモード)。在庫数量の情報開示(ホームページ上)。

社員の連絡はEメールで、業態別の商品に対する質問の担当者振り分け。受注~発送までの時間短縮。季節商品の売り出し日、製造等に関するディスクロージャー。個人客の確保と対応。

組合と各工場(8社12工場)を専用電話回線で結び、一括売上処理する。請求書発行業務まで行っている。

企業間取引は平成6年4月より導入。受注から出荷、在庫等スムーズに行えるようにしている。特定企業との専用ネットワークなので内容等の公開には相手先の承諾が必要な為、不可としました。

HPによる会社案内・PR、CADによる型の設計、EXCELによる集計管理、ACCESSによる原価計算、MAILによる得意先への情報提出、カッティングプロッターによる文字・図形作成と商品加工。

生産工程が事務ですぐわかる様になっているため客からの問い合わせに事務所で対応できる。また、今2社との間でインターネットによる受発注システムを立ち上げている。

当社では鋼板の加工を行っているが、加工の図形データを電子メールにて受発注している。その結果、図形作成の時間とリスクが軽減された。

販売・在庫状況の情報共有、社員スケジュール管理。

モール、年賀状発注システムなど。

今では当たり前になっているが、10数年前から取引先デパートを見習って受発注システムの運用実績があり、現在は無線電話を介した第2世代システムに移行している。

IT入札、EDI(商取引に関する情報を標準的な書式に統一して、企業間で電子的に交換する仕組み)。

現在、WEBによる受発注システムを構築中。

インターネットの活用（事項の検索、特許調査等）、各工程のオンライン化による実績、在庫管理。

（卸売業）

メーカー対弊社（問屋）で受注注文について全て専用回線のネット通信である。ソフト＋ハードにおいて安価にてリースを組んで利用している。メーカーの下にいろいろなガラスをカットする会社もあるが、そことも交信できるようになっている。ガラス業界のホームページに参加している。（団体にて）

地酒サプライウェブの構築

市場調査、新規顧客開拓

自社ホームページを制作している。また、専門情報サイトにホームページを開設し、企業紹介や仮想ショッピングモールに出店したり、情報サイトのプレゼントコーナーに商品提供したりしている。取引先とのメールでの連絡、報告やネットで商品情報を載せたりしている。

メーカー（仕入先）及び、顧客のデータを作成の上、情報のスピード化を図る（準備中）
関連親会社とのオンラインシステムの導入

インターネットを使ったホームページで人材募集。全般的システムについては、図面ペイントグループ括のシステムを使用。

社内マニュアルの共有化（営業手法など）

将来、製品の情報を地域の消費者と共有し、双方向で意見交換できるシステムを構築し、個人のニーズに合った製品の提供をしていく。食品メーカーとして、地産地消を進めていけるシステムとなる。

営業行動日報システムをモバイルツール（携帯）で入力。

（小売業）

資生堂化粧品の発注は、資生堂専用のパソコンを使用して24時間体制で資生堂が受けている。ワールドなどアパレルメーカーがデザイン、サイズ、カラー、素材などを表示して受注に応じてもらえるので、パソコンの図面上に発注枚数を記入して商品仕入している。

特に積算業務に利用している。

眼鏡部門のレンズ発注のランシステムを活用している。（誤発注がなくなる）。インターネット上でホームページからの注文が増えている。商圏が広がっている。

楽天市場及びヤフーにてネットショッピングを展開している。

岐阜県石油商業組合のSS高度化事業の中で、セーフティドライブシステム（車両管理システム）の実験SSとして9月末から運用開始。PC、PDA×2台を使用して電算システムのASPを活用

HPを利用して新商品開発、モニター募集、改良アイデア募集など、開発コストをほとんどゼロに抑えた製品をオンライン販売している。

メーカー（石油）主導の元で、受発注システム等はすでに6年前より導入済。LPガスについては、電話回線を利用してメーター検針、配送計画を10年前より導入済。

E-mail を利用しての海外との商談

HP上でのユーザーと社員との新しいコミュニケーション。欲する情報を常時提供し（無料）、意識改革につなげ、企業として生き残りを実施！！

（サービス業）

不動産業務管理ソフトを自社開発し、営業業務に活用している。不動産情報を20万世帯域で収集している他、同地区で1600名の顧客を管理している。現在、同ソフトを同業者に無料配布してさらに情報収集を全国に広げるよう努力している。

出先と本社各部署をイントラネットで製品情報、営業情報、経理情報等のやりとりを行っている。

ISO文書を社内ホームページで閲覧可能にしている。メンバーの予定や連絡事項を共有ファイルで見ている。

まだ割合は少ないが、自社HPより予約を受けている。

ホームページを利用した宿泊予約システムを運用しています。旅行社等の関与するインターネット商品にリンクして宿泊者の獲得を計る。

特許事務所運営において、ペーパーレス、品質管理、情報収集などについて自社開発でシステムを構築し運営している。

インターネットバンキング、モバイルバンキング。

携帯電話を配達完了情報等のデータ通信用に導入している。全営業乗務社員に会社より支給している。

社内グループウェアにおける情報の共有化。会員用ホームページの活用 会員様同士のコミュニケーション、健康情報サービスの配信。

3. ITに関連した意見や要望

ITに関連した意見や要望についてたずねた結果、いくつかの回答を得ることができた。主な回答を業種別に紹介する。

(建設業)

一番困るのは、ソフトのバージョンアップが早く、また、高価であること、対応しないハード・ソフトが増え、苦しい状況(資金面)でも、やむなく購入しなくてはならない。また、CADなど、ソフトの数が多く、中間ファイル等でやりとりする場合、文字バケ等で結局修正に時間がかかってしまうことが多い。

ITに関しては、大変結構だと思うが、資金力のない会社組織、個人経営者はやめなさいということか。補助金制度、IT講習会をもっと充実させてほしい。

光ケーブルの導入がされれば利用範囲が広がるので、我が社でも活用を考えている。

ITの機器をどのレベルで買うかから、指導できる人を派遣してほしい。業者に頼むと、高いものを売りつけられることになる為、第三者的に教えてくれる人がいるともっと積極的に導入できるのではないか。

土木業界では、電子入札、電子納品が言われているので、早く人材の育成に取り組みたいと思っている。

本当にITを活用させたいのであれば、各企業へのパソコン貸与等、もっと具体的な施策を行うべきだと思います。手にしてはじめて色々な行動が起きるのではないか。

一部の企業、個人の為だけのIT化になっている様に思う。ベンチャーへの補助も良いけれど、個人の利益を生み出すだけの結果になっていないだろうか?県民すべてに利益をもたらすIT化であって欲しい。

小さい会社ではあるが、徐々にパソコンを利用する人が増えてきた。専門的な内容の講習を安く開催してもらえるとありがたい。

ブロードバンド早期開通を希望します。

LANの設定ができないので、PCの移動が安易にできない。PCのバージョンを上げたり整えたりと、自社でできないので、毎度時間がかかる。トラブルについても、すべて自社対応できないので、設定ごとなら、せめて自社で対応できたら良いのだが。知識を得るには本当に金がかかりすぎる。

まだまだ生産性とIT化とが一体化できない。投資の方が多く、負担となっている。

設備機器を導入、更新する為の費用を補助する制度が明確になるといい。

ネットワークのインフラ整備への行政の積極的な関与をお願いしたい。

ITは地方の建設業でも利用されているが、情報の漏泄問題、そして人間としての感性がなくなっていくのが心配だ。

建設業における受注をITで募集はまず考えられない。電子納品や電子入札は対応し

ていくが、対個人へのIT化は私達には遠く離れている気がします。
インターネットを利用した企業としてのメリットがいまひとつ理解できない。メールは個人では利用しているが・・・。

山間の村になると高速通信の開通が遅れている。県としても積極的に働きかけてほしい。来るユビキタスの時代に備え、早期に情報技術を取り入れ、経営戦略に活かせる講演とか研修の開催を行う。

ITについては、色々な情報があり、本当に必要なものを見失う事が多いと思われる。当社としては、本当に必要と考えられる事を少しずつ実行していき、ITの流れに乗り遅れないようにしたい。

人間が機械に振り回され、人間性が失われている。直接、人と人の交流がなくなっている。ITは人間をダメにする。

IT利用での経営的効果がよくわからない。

電子入札、電子納品について詳しく知りたい。

誰もが使いこなせないと、使える者の負担が増える一方になるのが、両刃の剣的な感じがする。

国の動きとしてITを推進させるという事だが、地方の小さな会社ではまだまだ対応しきれない所もたくさんある。パソコンを1台入れるだけでも費用もかかれば人材も必要である。それができなければ置いていかれるだけなのか。もう少し、ソフト面を充実させてからIT導入をしなければ理想ばかりが先走って中身の無いものになってしまうのではないのか。各社同じような機械がそろい、同じようなスキルの人材が利用する事で、はじめてITを使う利点が生まれるわけで、そこまでになるまでが長い道のりではあるが、前向きに取り組んでいきたい。

できればインフラの整備を早急に対応してもらえるとありがたい。次々に新しいものが出てきて、導入するのに費用がかかりすぎる。光ファイバーケーブルを早急に整備してもらえると助かる。

まだ発展途中のシステムで、今まで通りの書類とITを活用しなければならない部分が重複してあったりして、経費もばかにならない。

唯一の経理である私がIT化についていけず、年々パソコン(10年前の)が古くなるばかりで、新しい人材を雇用する余裕もなく苦慮している。(55歳でこんな泣き言をいっているとは情けないですね！)

ITを推進していくことで、将来的には利便性・コスト縮減等の長所の部分は多分に期待できると思うが、現在の不況の最中、各企業におけるリスク(IT化を進めるための環境の整備)が大きすぎるように思われますので、それに対する対応をお願いしたい。

(例) 1. 情報の機器及びソフト等環境整備のために必要な機器類を、県による一括仕入れを行い、企業又は個人に貸借する又は、格安に販売を行う。 2. 県独自の機器及びシステムの開発。(県からの支給又は格安の販売) 3. 必要なソフトなどの無料支給。 4.

電話によるサポート体制の確立。(相当数の問い合わせに対応できる規模。初心者から専門分野まで幅広い対応)以上、勝手なことばかり並べましたが、一個人の意見として参考にしていただければ幸いです。

(製造業)

ブロードバンド(高速・大容量通信)の整備が重要課題である。

現在はまだ必要性を感じていない。しかし、将来的には必要になるだろうから、その時に考える。

IT活用が必須なことと、アナログ、ローテクとの融合を見極めなければならないと思う。すべてが万能なIT化はまずありえないと思うし、使用するのは人間対人間である事から考えていかないと有効活用できない結果になると思う。

専門用語(横文字)が多くあり、理解に苦しむ事が多々ある。日本語で表示できる事はできるだけ日本語で表示していかないと、中高年の方々では文字だけで拒否反応を起こしてしまう。

IT事業の低迷、各産業が不況の中、今なおIT戦略を進める事はおかしいと思う。県内産業の活力がでる対策が必要だ。事業の一時見直しを検討してはどうか。企業、市民の立場から見る事が必要。

ITという言葉が先行し、なかなか実態がつかめない。様々な研修等に参加したものの、成功例、失敗例があまりなく、もっとその様な研修があったら良いと思う。

物流の業務にできれば導入したい。

光ケーブルなどの大容量回線の利用が不可欠だ、設置に対する補助などはできるのだろうか?また、その様なシステムに加入したいと思う時、少しでも費用軽減が必要かと思う。

高速通信網の早期実現は田舎地域では後回しになる。とりあえず主幹線は早く行き渡る様にして、希望する企業にはどんどん活用させなければ本当の底上げは難しいと思う。

民間の採算を考えた展開では遅くなるばかり、行政の大いなるテコ入れを希望する。

継続的な情報提供をお願いします。

今後ITなくして仕事ができなくなる。特に大手企業からの受注はITによる事になる。この時、中小に負担がかかる(大手は経費削減できる)。これらをどう救済していくか考えておいてほしい。

インターネットによる県各機関所有(工業試験場等)データの有料・無料購入、試験委託申し込み等ができるとうい。

県独自の取り組みを積極的に展開して欲しい。また、情報もメールなどで積極的に配信して欲しい。

廃棄物に関する業界は総じてITに無縁となっていると思う。当社は積極的に取り組もうとしているが、一般的ITでは廃棄物収集・選別・再生が当てはまらない。業界の捨

て子的存在である。

インフラが不十分。実用面での運用ができていない。ネットサーフィンするだけになっている。

ITは事業を行う上で目的ではなく、手段のひとつと心得ている。世間又は行政の言い方は全てにおいて万能であり、目的の様に思われるフシがあり、不満を持っている。ITはサービス業であり、使われる産業が健全であってこそ成長する分野と思う。地場産業や我々の様な中小企業に活力を与える施策をお願いしたい。

研修会等の問い合わせをしたいが、研修会は平日のみなのか。

中小企業にとっては、ソフトウェアの開発がネック（費用面、技術面）になる。カスタマイズが容易な市販ソフトの充実がIT推進につながるのではないかと思う。

パッケージソフト、パソコンの製品サイクル（特にOSのサイクル）が早すぎる。

活用していければ・・・とは考えているが、一步も前へ進んでいないのが現状である。

気軽に出かけて活用の事例等を聞く機会があればと思っている。

IT関連の資格など勉強していきたいと思う。

IT技術の活用例とやり方（方法）を具体的に教えてもらいたい。

ITの分野も範囲が広く、一般論のみでは何の役にも立たない。分野、用途別に調査必要。

受講料の安い、かつレベルも細分化されたセミナーの開催を望む。

（卸売業）

夜とか、土曜日等に勉強会がしたい。

私も50歳前、社長（主人）も53歳といろいろな頭に入りにくい年齢を迎えたが、業界の流れにはきちっと乗っていくように考えている。利用度がますます多くなると思いつつ、ホームページ等へも加入を考えたりしている。アナログ人間がデジタル化を進めるのは、なんて難しいのだろうか？

光ケーブル、ADSL等大容量高速回線を県内全域に至急埋没し、取込工事、通信費に対する補助金制度を実施してほしい。

この様なアンケートが、インターネットを通じてできるようになるくらい普及するよう資金面で助成してほしい。

行政主導のIT人材育成のための研修会等を積極的に進めて欲しい。

情報をうまく販売戦略に活用するのは、現状では難しく、中途半端になっている。日々の業務に追われている。専門人材を入れる程、経費的に今は余裕がない。

現在働いている人のほとんどは、学校でITに全く関係のない世代がほとんどなので、研修を国、県主導でもっと多くの機会を低コストで提供して欲しい。

流行に流されて、実質的な対応できるベンダーが大変少ない。

ITといえば全世界、全国を相手にするというイメージが強いと思うが、私は逆に地域

に限定した中で、より密度の濃い情報を個人個人、企業、行政が共有することで地域の独自性が発揮でき、将来は効率の良い生鮮性と地方文化の両立が実現できると考えている。

別に企業はIT産業を助ける為にIT化するわけではない。よって、IT化することでどう変わったか、後はコスト計算の手法（効果測定方法）等が知りたい。

何処でも、何時でも平易に使用できる様な機器とソフトで社会全体がそれを利用することにより、コストの低減を計れるよう望む。

弊社は小規模な経営のため、ITに関する専門家を常時雇用することはできません。できれば組合単位でアドバイスを受けられればと思っている。

エクステリア業界はIT導入に積極的で、時間をかけてじっくりと進行していると思える。どのような活用をしているかの具体的なことはわからないが、まずは自社ホームページを開いているところがある。情報発信されていることもあり、業界からのアクセスも多いと思う。

（小売業）

IT利用について私自身がよくわかってないので意見が出せない。今後の必要性は分かっているが、当社において何が、どのように、何のために利用したらよいかわからず、日々困っている。

インフラの整備をお願いしたい。岐阜の場合、キャリアを選択するにも限られた内しか選べません。また、それほど資金力がない会社等のためにレンタルサーバーなどの整備もお願いできたらと思う。

中津川市は公共施設までは光通信が整備されたようですが、それを民間でも使えるように早くすべきである。

光通信を安く、過疎地にまでほしい。

県はIT、ITと言っている割に全然進んでいない。どうして補助金の申請等が未だにペーパーなのか。デジカメの写真ではダメなのか。もっと努力してほしい。このアンケートすらペーパーだもの……。メールで送った方が楽なのに……。

規模に応じたモデルケース（費用、方法）等を見たい。当社の規模と同じような企業との意見交換等をし、安価に効率よくITを進めたい。

メーカー（元売）等の開発室が独自のシステムを構築し、全国を網羅し、ネットワークを作って生産、販売、物流の合理化を図っている。行政が手助けできるのは補助金等の優遇措置しかないのでは？

全体的に実感がないため、見せてもらおうとよいなと思うが、いざやろうとなるとピンとこないし、導入しても得になるかが読めない。

(サービス業)

私共の協会は県下1,450社の組織です。しかし、ITに関心ありきの人は少なく、協会全体の20~30%に過ぎない。高齢者の多いこと、機械に関心のない人が多いこと、機械を買うお金を惜しむ人が多いこと等により非常に発展が遅れている。簡単で覚えやすい機器の開発を急いでもらいたい。

様々な業態についてIT化のスキルを上げたいと思っている。関わることには何でも首を突っ込むので参加させてもらいたい。

インフラ整備に行政は徹するべし。省庁別のセクト主義でインフラ整備の無駄をしないように。今の時代、行政主導型の産業育成はナンセンス。無駄な税金を使うべからず。IT時代に我が社はまだ手作業です。個人的には便利だと思いますが、会社の方針なので・・・。

ともかく経済情勢が悪く、これが全ての起因となっており、ITで少しでも回復するような案or補助があればご教示願いたい。

ソロバンが電卓に代わり、電卓がコンピュータに代わっていく様に、実践的にコンピュータを使える(各企業でも対応できる)能力をつける学校の設置が重要と考える。授業での一通りの学習ではなく。

情報の集約と先行による決断。今、これから数年は、その時代の中心にある。具体的にプロセスが明確であり、より一般消費者にも利用しやすい環境づくりがキーポイントと思われる。

あまり(ほとんど)詳しくないので、研修などあれば出席したい。

データ編

1. データの属性

地区区分 (SA)

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	岐阜	493	629	36.3	39.4
2	西濃	281	266	20.7	16.7
3	中濃	353	271	26	17.0
4	東濃	137	255	10.1	16.0
5	飛騨	94	175	6.9	11.0
	不明	0	0	0	0.0
	サンプル数 (%ベース)	1,358	1596	100	100.0

業種 (SA)

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	農林水産業	0	6	0	0.4
2	建設業	78	506	5.7	31.7
3	製造業	1,095	497	80.6	31.1
4	卸売業	50	211	3.7	13.2
5	小売業	37	153	2.7	9.6
6	サービス業	91	210	6.7	13.2
	不明	7	13	0.5	0.8
	サンプル数 (%ベース)	1,358	1596	100	100.0

地区区分

岐阜・・・岐阜市、羽島市、各務原市、羽島郡、本巣郡、山県郡

西濃・・・大垣市、海津郡、養老郡、不破郡、安八郡、揖斐郡

中濃・・・関市、美濃市、美濃加茂市、可児市、武儀郡、郡上郡、加茂郡、可児郡

東濃・・・多治見市、中津川市、瑞浪市、恵那市、土岐市、土岐郡、恵那郡

飛騨・・・高山市、益田郡、大野郡、吉城郡

従業員数 (SA)

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	9人以下	499	354	36.7	22.2
2	10人～19人	199	461	14.7	28.9
3	20人～29人	136	222	10	13.9
4	30人～49人	138	225	10.2	14.1
5	50人～99人	153	175	11.3	11.0
6	100人～299人	143	116	10.5	7.3
7	300人～499人	27	19	2	1.2
8	500人以上	38	18	2.8	1.1
	不明	25	6	1.8	0.4
	サンプル数 (%ベース)	1,358	1596	100	100.0

社員平均年齢 (SA)

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	20歳代	40	31	2.9	1.9
2	30歳代	389	517	28.6	32.4
3	40歳代	591	782	43.5	49.0
4	50歳代	235	212	17.3	13.3
5	60歳以上	44	4	3.2	0.3
	不明	59	50	4.3	3.1
	サンプル数 (%ベース)	1,358	1596	100	100.0

資本金 (SA)

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	個人企業	241	14	17.7	0.9
2	1,000万円未満	247	178	18.2	11.2
3	1,000万円～3,000万円未満	508	939	37.4	58.8
4	3,000万円～5,000万円未満	130	239	9.6	15.0
5	5,000万円～1億円未満	111	122	8.2	7.6
6	1億円～3億円未満	34	38	2.5	2.4
7	3億円以上	65	41	4.8	2.6
	不明	22	25	1.6	1.6
	サンプル数 (%ベース)	1,358	1596	100	100.0

2. 単純集計表

1. 導入している情報化機器及びソフト

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	パソコン	1,040	1529	76.6	95.8
2	オフコンなど	393	450	28.9	28.2
3	携帯電話	993	1289	73.1	80.8
4	モバイル機器	137	146	10.1	9.1
5	財務・会計ソフト	634	948	46.7	59.4
6	給与・人事ソフト	559	752	41.2	47.1
7	CAD・CAM	474	582	34.9	36.5
8	CAE	50	47	3.7	2.9
9	POSシステム	70	123	5.2	7.7
10	生産・工程管理システム	255	214	18.8	13.4
11	仕入れ・販売・在庫管理システム	419	579	30.9	36.3
12	受発注処理システム	304	329	22.4	20.6
13	物流・配送管理システム	81	98	6	6.1
14	すべてを含む統括システム		65		4.1
15	その他	47	90	3.5	5.6
16	導入していない	137	23	10.1	1.4
	不明	24	3	1.8	0.2
	サンプル数(%ベース)	1,358	1596	100	100.0

2. 社内ネットワーク導入状況

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	導入している	502	908	41.1	57.7
2	導入していないが、今後導入を予定している	197	196	16.1	12.5
3	導入の予定はない	439	450	36	28.6
	不明	83	19	6.8	1.2
	サンプル数(%ベース)	1,221	1573	100	100.0

2-1.社内ネットワークの導入時期

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	昭和63年以前	6	4	1.2	0.4
2	平成元年	16	8	3.2	0.9
3	平成2年	10	10	2	1.1
4	平成3年	6	9	1.2	1.0
5	平成4年	7	6	1.4	0.7
6	平成5年	21	16	4.2	1.8
7	平成6年	14	13	2.8	1.4
8	平成7年	33	34	6.6	3.7
9	平成8年	33	41	6.6	4.5
10	平成9年	45	44	9	4.8
11	平成10年	86	81	17.1	8.9
12	平成11年	66	70	13.1	7.7
13	平成12年	69	164	13.7	18.1
14	平成13年		159		17.5
15	平成14年		55		6.1
	不明	90	194	17.9	21.4
	サンプル数(% [^] -ス)	502	908	100	100.0

3.社内ネットワークの利用状況

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	全社的に、ごく日常的に利用している	268	498	53.4	54.8
2	部門等により格差はあるが、日常的に利用している	161	240	32.1	26.4
3	まだ日常的に利用していない	70	137	13.9	15.1
4	ほとんどまたは全く利用していない	2	20	0.4	2.2
	不明	1	13	0.2	1.4
	サンプル数(% [^] -ス)	502	908	100	100.0

4.社内ネットワークでの利用内容

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	生産管理	220	243	43.8	26.8
2	販売 在庫管理	245	394	48.8	43.4
3	顧客情報管理・営業支援	187	357	37.3	39.3
4	経理 財務管理	175	313	34.9	34.5
5	社内でのコミュニケーションや情報共有	298	520	59.4	57.3
6	複数の部門等にまたがるプロジェクトの推進	46	57	9.2	6.3
7	起案 決済等意思決定の迅速化	42	60	8.4	6.6
8	生産の迅速化や製品の質の向上	80	78	15.9	8.6
9	その他	27	52	5.4	5.7
	不明	9	27	1.8	3.0
	サンプル数 (%ベース)	502	908	100	100.0

5.ネットワークシステムの状況

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	オープンなネットワークシステムを導入	229	379	18.8	24.1
2	クローズドなネットワークシステムを導入	268	439	21.9	27.9
3	両システムを導入	74	110	6.1	7.0
4	両システムとも導入していない	550	571	45	36.3
	不明	100	74	8.2	4.7
	サンプル数 (%ベース)	1,221	1573	100	100.0

6.インターネット接続状況

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	全てのパソコンに接続している	196	505	16.1	32.1
2	一部のパソコンに接続している	615	889	50.4	56.5
3	現在接続していないが、今後予定している	184	82	15.1	5.2
4	現在接続しておらず、今後も予定していない	140	78	11.5	5.0
	不明	86	19	7	1.2
	サンプル数 (%ベース)	1,221	1573	100	100.0

7. インターネットの利用目的

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	ホームページ等による新規顧客開拓	342	472	42.2	33.9
2	ホームページ等による求人	175	172	21.6	12.3
3	情報の収集	596	1043	73.5	74.8
4	企業間取引 (BtoB)	162	276	20	19.8
5	企業と消費者間 (BtoC) の電子商取引	46	77	5.7	5.5
6	本社と支社・営業所等との連絡調整	156	226	19.2	16.2
7	取引企業との連絡調整	399	635	49.2	45.6
8	その他	31	51	3.8	3.7
	不明	8	71	1	5.1
	サンプル数 (%ベース)	811	1394	100	100.0

7-1. 企業間取引 (B toB) の状況

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	自社独自で実施している	59	94	7.3	6.7
2	特定の関連企業等と共同で実施している	123	187	15.2	13.4
3	ネット上の受発注ネットワーク等に登録している	80	124	9.9	8.9
4	実施の予定がある	157	142	19.4	10.2
5	実施は考えていない	286	606	35.3	43.5
	不明	146	241	18	17.3
	サンプル数 (%ベース)	811	1394	100	100.0

7-2. 企業・消費者間取引 (B toC) の状況

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	自社独自で実施している	48	89	5.9	6.4
2	ネット上のショッピングモールに出店	46	57	5.7	4.1
3	実施の予定がある	110	152	13.6	10.9
4	実施は考えていない	463	854	57.1	61.3
	不明	158	242	19.5	17.4
	サンプル数 (%ベース)	811	1394	100	100.0

8.ブロードバンドの加入状況

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	加入している		218		15.6
2	今後、加入する予定		367		26.3
3	加入したいが開通していない		297		21.3
4	加入は全く考えていない		416		29.8
	不明		96		6.9
	サンプル数(%ベース)		1394		100.0

9.情報化に対応する人材の状況

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	人材は不足していない	342	540	28	34.3
2	人材が少し不足している	466	712	38.2	45.3
3	人材が大変不足している	176	206	14.4	13.1
4	人材が全くない	151	89	12.4	5.7
	不明	86	26	7	1.7
	サンプル数(%ベース)	1,221	1573	100	100.0

10.人材不足の内容

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	情報化機器を操作できる人材が不足	339	414	42.7	41.1
2	社員を指導できる人材が不足	315	436	39.7	43.3
3	システムの維持管理のできる人材が不足	386	549	48.7	54.5
4	情報技術を経営戦略に活かせる人材が不足	413	545	52.1	54.1
5	その他	23	28	2.9	2.8
	不明	38	24	4.8	2.4
	サンプル数(%ベース)	793	1007	100	100.0

11. 人材不足への対応 (MA)

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	自社で必要な人材を養成する	452	588	57	58.4
2	必要な人材を新たに雇用して対応する	220	223	27.7	22.1
3	専門会社から必要な人材の派遣を受ける	117	191	14.8	19.0
4	業務自体をアウトソーシングする	108	149	13.6	14.8
5	その他	49	51	6.2	5.1
	不明	79	46	10	4.6
	サンプル数 (%ベース)	793	1007	100	100.0

12. IT導入検討部署

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	経営者	726	1006	59.5	64.0
2	企画部門	211	281	17.3	17.9
3	営業部門	298	547	24.4	34.8
4	情報システム部門	226	258	18.5	16.4
5	外部	61	87	5	5.5
6	その他	96	158	7.9	10.0
	不明	192	106	15.7	6.7
	サンプル数 (%ベース)	1,221	1573	100	100.0

13. 今後のIT活用計画

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	特に考えていない	274	281	22.4	17.9
2	社内でのコミュニケーションや情報共有	360	633	29.5	40.2
3	電子決済等の活用による意志決定の迅速化	171	222	14	14.1
4	受発注業務の効率化、在庫縮減等の合理化	492	627	40.3	39.9
5	販売 生産管理の合理化	377	544	30.9	34.6
6	設計 生産の迅速化や製品の質の向上	340	386	27.8	24.5
7	ホームページを作成し、企業PRの充実	396	543	32.4	34.5
8	顧客ニーズを収集し、商品開発やサービスの向上	249	372	20.4	23.6
9	受発注ネットワーク等に登録し 販路の拡大	178	217	14.6	13.8
10	インターネット等を利用し、海外取引の拡大	77	75	6.3	4.8
11	携帯電話向けHPを利用した情報発信	80	101	6.6	6.4
12	その他	9	18	0.7	1.1
	不明	83	25	6.8	1.6
	サンプル数 (%ベース)	1,221	1573	100	100.0

14. ITの利活用を特に考えていない理由

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	ITのことがよく分からないから	115	66	42	23.5
2	業務上全く関係ないから	55	61	20.1	21.7
3	ITを利活用できる人材が不足しているから	79	56	28.8	19.9
4	資金がないから	57	34	20.8	12.1
5	導入維持コストが高いから	34	36	12.4	12.8
6	経営上の効果が分からないから	94	90	34.3	32.0
7	経営上の効果がないから	37	62	13.5	22.1
8	同業他社が導入していないから	21	16	7.7	5.7
9	その他	10	24	3.6	8.5
	不明	6	6	2.2	2.1
	サンプル数 (%ベース)	274	281	100	100.0

15. ITリスクマネジメントの状況

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	社内のセキュリティ体制を整備している		295		18.8
2	セキュリティ体制を整備する必要がある		587		37.3
3	必要性を感じていない		518		32.9
	不明		173		11.0
	サンプル数 (%ベース)		1573		100.0

16. II利用推進上の問題点

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	専門的な人材不足	586	730	48	46.4
2	ソフトウェア、システム開発費が高額	484	695	39.6	44.2
3	通信料金が高額	385	234	31.5	14.9
4	機器・システムの更新サイクルの速さ	364	494	29.8	31.4
5	従業員のリテラシーの低さ	142	274	11.6	17.4
6	運営管理業務の煩雑化	189	288	15.5	18.3
7	II利用の効果測定の困難性	255	322	20.9	20.5
8	セキュリティに不安	291	447	23.8	28.4
9	特に問題はない	54	114	4.4	7.2
10	その他	30	21	2.5	1.3
	不明	162	102	13.3	6.5
	サンプル数 (%ベース)	1,221	1573	100	100.0

17. 行政への期待

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	インフラ整備への行政の積極的な関与	410	574	30.2	36.0
2	II人材の育成のための研修会の開催	410	530	30.2	33.2
3	II導入への資金面での補助金や貸付金の整備	543	725	40	45.4
4	II活用の相談窓口の設置や専門家による指導	354	425	26.1	26.6
5	II活用の成功事例の情報提供	273	289	20.1	18.1
6	現行の規制やルールの見直し	54	53	4	3.3
7	その他	28	18	2.1	1.1
8	特になし	277	201	20.4	12.6
	不明	113	113	8.3	7.1
	サンプル数 (%ベース)	1,358	1596	100	100.0

18.希望するⅡ研修会の内容

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	魅力的なホームページ作成のための研修	109	199	26.6	37.5
2	インターネットの活用術に関する研修	212	270	51.7	50.9
3	ネットワーク・システムの管理研修	170	298	41.5	56.2
4	Ⅱを経営戦略に結びつけるための研修	244	326	59.5	61.5
5	情報処理技術者試験の受験指導	38	105	9.3	19.8
6	セキュリティに関する研修		213		40.2
7	その他	237	10	57.8	1.9
	不明	10	8	2.4	1.5
	サンプル数(%ベース)	410	530	100	100.0

19.アドバイザー派遣事業の利用意向

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	有る	65	50	4.8	3.1
2	無し	696	999	51.3	62.6
3	制度について詳しく知りたい	287	343	21.1	21.5
	不明	310	204	22.8	12.8
	サンプル数(%ベース)	1,358	1596	100	100.0

21.事例聴取に対する意向

	カテゴリ	件数		(構成比)%	
		12年度	14年度	12年度	14年度
1	応じてもいい	76	48	35.8	45.7
2	応じることができない	83	27	39.2	25.7
3	その他	27	21	12.7	20.0
	不明	26	9	12.3	8.6
	サンプル数(%ベース)	212	105	100	100.0

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	合計	地区区分							業種							従業員数									
			岐阜	西濃	中濃	東濃	飛騨	不明	農林水産業	建設業	製造業	卸売業	小売業	サービス業	不明	9人以下	10人～19人	20人～29人	30人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上	不明		
問1 導入情報機器及びソフト	合計	1,596	629	266	271	255	175	-	6	506	497	211	153	210	13	354	461	222	225	175	116	19	18	6		
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
	パソコン	1,529	601	257	262	237	172	-	6	502	477	192	136	203	13	321	447	218	216	171	115	19	17	5		
		95.8	95.5	96.6	96.7	92.9	98.3	-	100.0	99.2	96.0	91.0	88.9	96.7	100.0	90.7	97.0	98.2	96.0	97.7	99.1	100.0	94.4	83.3		
	オフコンなど	450	186	68	79	78	39	-	2	79	169	83	48	66	3	58	97	51	77	67	70	15	14	1		
		28.2	29.6	25.6	29.2	30.6	22.3	-	33.3	15.6	34.0	39.3	31.4	31.4	23.1	16.4	21.0	23.0	34.2	38.3	60.3	78.9	77.8	16.7		
	携帯電話	1,289	500	211	226	209	143	-	3	452	394	166	116	148	10	280	387	184	174	137	91	17	15	4		
		80.8	79.5	79.3	83.4	82.0	81.7	-	50.0	89.3	79.3	78.7	75.8	70.5	76.9	79.1	83.9	82.9	77.3	78.3	78.4	89.5	83.3	66.7		
	モバイル機器	146	69	21	22	21	13	-	-	32	51	20	20	21	2	25	35	28	15	16	14	5	8	-		
		9.1	11.0	7.9	8.1	8.2	7.4	-	-	6.3	10.3	9.5	13.1	10.0	15.4	7.1	7.6	12.6	6.7	9.1	12.1	26.3	44.4	-		
	財務・会計ソフト	948	371	160	173	132	112	-	3	297	317	115	74	136	6	147	239	145	158	127	95	16	17	4		
		59.4	59.0	60.2	63.8	51.8	64.0	-	50.0	58.7	63.8	54.5	48.4	64.8	46.2	41.5	51.8	65.3	70.2	72.6	81.9	84.2	94.4	66.7		
	給与・人事ソフト	752	271	124	143	110	104	-	4	236	270	77	53	105	7	73	168	133	139	122	86	15	14	2		
		47.1	43.1	46.6	52.8	43.1	59.4	-	66.7	46.6	54.3	36.5	34.6	50.0	53.8	20.6	36.4	59.9	61.8	69.7	74.1	78.9	77.8	33.3		
	CAD・CAM	582	216	94	107	97	68	-	-	319	200	26	7	26	4	86	174	100	80	74	50	10	6	2		
		36.5	34.3	35.3	39.5	38.0	38.9	-	-	63.0	40.2	12.3	4.6	12.4	30.8	24.3	37.7	45.0	35.6	42.3	43.1	52.6	33.3	33.3		
	CAE	47	21	6	6	6	8	-	-	18	21	2	-	3	3	4	15	4	7	6	8	1	1	1		
		2.9	3.3	2.3	2.2	2.4	4.6	-	-	3.6	4.2	0.9	-	1.4	23.1	1.1	3.3	1.8	3.1	3.4	6.9	5.3	5.6	16.7		
	POSシステム	123	49	19	18	16	21	-	-	1	30	19	50	21	2	18	20	19	18	18	24	4	2	-		
		7.7	7.8	7.1	6.6	6.3	12.0	-	-	0.2	6.0	9.0	32.7	10.0	15.4	5.1	4.3	8.6	8.0	10.3	20.7	21.1	11.1	-		
	生産・工程管理システム	214	71	35	45	44	19	-	2	41	151	9	2	8	1	8	41	32	37	45	42	4	5	-		
		13.4	11.3	13.2	16.6	17.3	10.9	-	33.3	8.1	30.4	4.3	1.3	3.8	7.7	2.3	8.9	14.4	16.4	25.7	36.2	21.1	27.8	-		
	仕入れ・販売・在庫管理システム	579	233	92	93	105	56	-	2	68	248	126	72	58	5	98	145	66	92	86	68	10	11	3		
		36.3	37.0	34.6	34.3	41.2	32.0	-	33.3	13.4	49.9	59.7	47.1	27.6	38.5	27.7	31.5	29.7	40.9	49.1	58.6	52.6	61.1	50.0		
	受発注処理システム	329	144	49	55	50	31	-	1	30	167	66	40	22	3	33	66	47	58	59	48	7	10	1		
		20.6	22.9	18.4	20.3	19.6	17.7	-	16.7	5.9	33.6	31.3	26.1	10.5	23.1	9.3	14.3	21.2	25.8	33.7	41.4	36.8	55.6	16.7		
	物流・配送管理システム	98	46	14	12	19	7	-	-	3	49	16	11	17	2	4	15	11	22	14	20	5	6	1		
	6.1	7.3	5.3	4.4	7.5	4.0	-	-	0.6	9.9	7.6	7.2	8.1	15.4	1.1	3.3	5.0	9.8	8.0	17.2	26.3	33.3	16.7			
すべてを含む統括システム	65	24	13	10	10	8	-	1	5	36	13	5	3	2	3	11	7	10	15	12	5	1	1			
	4.1	3.8	4.9	3.7	3.9	4.6	-	16.7	1.0	7.2	6.2	3.3	1.4	15.4	0.8	2.4	3.2	4.4	8.6	10.3	26.3	5.6	16.7			
その他	90	37	13	20	11	9	-	-	43	11	5	8	23	-	15	31	17	11	8	6	1	1	-			
	5.6	5.9	4.9	7.4	4.3	5.1	-	-	8.5	2.2	2.4	5.2	11.0	-	4.2	6.7	7.7	4.9	4.6	5.2	5.3	5.6	-			
導入していない	23	8	6	3	5	1	-	-	1	6	5	6	5	-	14	3	2	2	1	-	-	-	1			
	1.4	1.3	2.3	1.1	2.0	0.6	-	-	0.2	1.2	2.4	3.9	2.4	-	4.0	0.7	0.9	0.9	0.6	-	-	-	16.7			
不明	3	2	-	-	1	-	-	-	1	2	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-			
	0.2	0.3	-	-	0.4	-	-	-	0.2	0.4	-	-	-	-	0.3	0.2	-	-	0.6	-	-	-	-			
問2 社内ネットワーク導入	合計	1,573	621	260	268	250	174	-	6	505	491	206	147	205	13	340	458	220	223	174	116	19	18	5		
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
	導入している	908	361	142	157	140	108	-	5	320	290	102	69	113	9	125	232	138	144	134	99	17	16	3		
		57.7	58.1	54.6	58.6	56.0	62.1	-	83.3	63.4	59.1	49.5	46.9	55.1	69.2	36.8	50.7	62.7	64.6	77.0	85.3	89.5	88.9	60.0		
	導入していないが、今後導入を予定している	196	77	40	29	34	16	-	-	56	59	30	22	27	2	45	64	24	32	19	9	1	2	-		
		12.5	12.4	15.4	10.8	13.6	9.2	-	-	11.1	12.0	14.6	15.0	13.2	15.4	13.2	14.0	10.9	14.3	10.9	7.8	5.3	11.1	-		
	導入の予定はない	450	175	76	78	74	47	-	1	124	135	71	53	64	2	163	155	56	45	20	8	1	-	2		
	28.6	28.2	29.2	29.1	29.6	27.0	-	16.7	24.6	27.5	34.5	36.1	31.2	15.4	47.9	33.8	25.5	20.2	11.5	6.9	5.3	-	40.0			
不明	19	8	2	4	2	3	-	-	5	7	3	3	1	-	7	7	2	2	1	-	-	-	-			
	1.2	1.3	0.8	1.5	0.8	1.7	-	-	1.0	1.4	1.5	2.0	0.5	-	2.1	1.5	0.9	0.9	0.6	-	-	-	-			
問2 - 1 導入時期	合計	908	361	142	157	140	108	-	5	320	290	102	69	113	9	125	232	138	144	134	99	17	16	3		
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
	昭和63年以前	4	2	1	-	1	-	-	-	-	-	2	1	1	-	-	-	1	1	-	2	-	-	-		
		0.4	0.6	0.7	-	0.7	-	-	-	-	-	2.0	1.4	0.9	-	-	-	0.7	0.7	-	2.0	-	-	-		
	平成元年	8	5	1	-	1	1	-	-	-	6	2	-	-	-	-	1	1	-	3	2	1	-	-		
		0.9	1.4	0.7	-	0.7	0.9	-	-	-	2.1	2.0	-	-	-	-	0.4	0.7	-	2.2	2.0	5.9	-	-		
	平成2年	10	5	3	-	1	1	-	-	2	4	1	2	1	-	1	2	1	1	2	-	2	1	-		
		1.1	1.4	2.1	-	0.7	0.9	-	-	0.6	1.4	1.0	2.9	0.9	-	0.8	0.9	0.7	0.7	1.5	-	11.8	6.3	-		
平成3年	9	7	2	-	-	-	-	-	1	5	1	2	-	-	3	1	2	-	1	2	-	-	-			
	1.0	1.9	1.4	-	-	-	-	-	0.3	1.7	1.0	2.9	-	-	2.4	0.4	1.4	-	0.7	2.0	-	-	-			
平成4年	6	3	-	-	2	1	-	-	1	3	1	1	-	-	-	1	1	2	1	1	-	-	-			

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	社員平均年齢						資本金								
		20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	不明	個人企業	1,000万円未満	1,000万円～3,000万円未満	3,000万円～5,000万円未満	5,000万円～1億円未満	1億円～3億円未満	3億円以上	不明	
問1 導入情報化機器及びソフト	合計	31	517	782	212	4	50	14	178	939	239	122	38	41	25	
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
	パソコン	30	507	750	191	3	48	13	163	902	232	117	38	41	23	
		96.8	98.1	95.9	90.1	75.0	96.0	92.9	91.6	96.1	97.1	95.9	100.0	100.0	92.0	
	オフコンなど	10	174	215	38	-	13	1	24	232	74	62	20	29	8	
		32.3	33.7	27.5	17.9	-	26.0	7.1	13.5	24.7	31.0	50.8	52.6	70.7	32.0	
	携帯電話	25	419	644	159	3	39	10	140	769	192	100	25	34	19	
		80.6	81.0	82.4	75.0	75.0	78.0	71.4	78.7	81.9	80.3	82.0	65.8	82.9	76.0	
	モバイル機器	7	71	55	9	-	4	1	12	82	27	7	3	12	2	
		22.6	13.7	7.0	4.2	-	8.0	7.1	6.7	8.7	11.3	5.7	7.9	29.3	8.0	
	財務・会計ソフト	21	352	438	101	1	35	6	74	520	171	96	34	35	12	
		67.7	68.1	56.0	47.6	25.0	70.0	42.9	41.6	55.4	71.5	78.7	89.5	85.4	48.0	
	給与・人事ソフト	17	280	358	69	-	28	5	52	403	145	74	33	31	9	
		54.8	54.2	45.8	32.5	-	56.0	35.7	29.2	42.9	60.7	60.7	86.8	75.6	36.0	
	C A D ・ C A M	9	242	273	41	1	16	3	41	333	107	60	16	15	7	
		29.0	46.8	34.9	19.3	25.0	32.0	21.4	23.0	35.5	44.8	49.2	42.1	36.6	28.0	
	C A E	1	23	18	4	-	1	1	2	26	8	2	1	6	1	
		3.2	4.4	2.3	1.9	-	2.0	7.1	1.1	2.8	3.3	1.6	2.6	14.6	4.0	
	P O Sシステム	4	60	48	5	-	6	1	18	63	13	13	7	8	-	
		12.9	11.6	6.1	2.4	-	12.0	7.1	10.1	6.7	5.4	10.7	18.4	19.5	-	
	生産・工程管理システム	9	90	93	15	-	7	-	15	96	40	41	7	15	-	
		29.0	17.4	11.9	7.1	-	14.0	-	8.4	10.2	16.7	33.6	18.4	36.6	-	
	仕入れ・販売・在庫管理システム	19	231	263	50	-	16	6	57	305	98	61	18	27	7	
	61.3	44.7	33.6	23.6	-	32.0	42.9	32.0	32.5	41.0	50.0	47.4	65.9	28.0		
受発注処理システム	13	142	136	23	1	14	3	32	157	55	49	11	20	2		
	41.9	27.5	17.4	10.8	25.0	28.0	21.4	18.0	16.7	23.0	40.2	28.9	48.8	8.0		
物流・配送管理システム	1	43	47	2	-	5	-	6	41	16	20	2	12	1		
	3.2	8.3	6.0	0.9	-	10.0	-	3.4	4.4	6.7	16.4	5.3	29.3	4.0		
すべてを含む統括システム	1	32	27	1	-	4	-	6	26	14	8	4	5	2		
	3.2	6.2	3.5	0.5	-	8.0	-	3.4	2.8	5.9	6.6	10.5	12.2	8.0		
その他	3	25	49	9	1	3	2	11	51	16	5	1	2	2		
	9.7	4.8	6.3	4.2	25.0	6.0	14.3	6.2	5.4	6.7	4.1	2.6	4.9	8.0		
導入していない	-	3	9	9	1	1	-	7	11	2	1	-	-	2		
	-	0.6	1.2	4.2	25.0	2.0	-	3.9	1.2	0.8	0.8	-	-	8.0		
不明	-	2	1	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-		
	-	0.4	0.1	-	-	-	-	0.6	0.1	-	0.8	-	-	-		
問2 社内ネットワーク導入	合計	31	514	773	203	3	49	14	171	928	237	121	38	41	23	
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
	導入している	23	365	408	73	1	38	6	72	495	157	91	34	40	13	
		74.2	71.0	52.8	36.0	33.3	77.6	42.9	42.1	53.3	66.2	75.2	89.5	97.6	56.5	
	導入していないが、今後導入を予定している	2	54	108	31	-	1	1	24	127	31	12	1	-	-	
		6.5	10.5	14.0	15.3	-	2.0	7.1	14.0	13.7	13.1	9.9	2.6	-	-	
導入の予定はない	6	88	252	92	2	10	7	72	295	48	15	3	1	9		
	19.4	17.1	32.6	45.3	66.7	20.4	50.0	42.1	31.8	20.3	12.4	7.9	2.4	39.1		
不明	-	7	5	7	-	-	-	3	11	1	3	-	-	1		
	-	1.4	0.6	3.4	-	-	-	1.8	1.2	0.4	2.5	-	-	4.3		
問2 - 1 導入時期	合計	23	365	408	73	1	38	6	72	495	157	91	34	40	13	
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
	昭和63年以前	-	3	1	-	-	-	-	-	1	1	1	-	1	-	
		-	0.8	0.2	-	-	-	-	-	0.2	0.6	1.1	-	2.5	-	
	平成元年	1	3	4	-	-	-	-	-	5	1	1	1	-	-	
		4.3	0.8	1.0	-	-	-	-	-	1.0	0.6	1.1	2.9	-	-	
	平成2年	-	5	4	-	-	1	-	-	5	1	2	-	2	-	
		-	1.4	1.0	-	-	2.6	-	-	1.0	0.6	2.2	-	5.0	-	
平成3年	-	3	3	3	-	-	-	1	3	2	-	1	2	-		
	-	0.8	0.7	4.1	-	-	-	1.4	0.6	1.3	-	2.9	5.0	-		
平成4年	-	3	3	-	-	-	-	1	3	-	1	-	1	-		

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	合計	地区区分							業種							従業員数									
			岐阜	西濃	中濃	東濃	飛騨	不明	農林水産業	建設業	製造業	卸売業	小売業	サービス業	不明	9人以下	10人～19人	20人～29人	30人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上	不明		
平成5年	0.7	0.8	-	-	1.4	0.9	-	-	0.3	1.0	1.0	1.4	-	-	-	0.4	0.7	1.4	0.7	1.0	-	-	-			
	16	11	1	2	1	1	-	-	2	5	2	3	4	-	2	1	2	2	3	3	2	1	-			
	1.8	3.0	0.7	1.3	0.7	0.9	-	-	0.6	1.7	2.0	4.3	3.5	-	1.6	0.4	1.4	1.4	2.2	3.0	11.8	6.3	-			
	13	4	2	2	3	2	-	-	1	8	-	2	2	-	-	1	2	3	2	4	1	-	-			
	1.4	1.1	1.4	1.3	2.1	1.9	-	-	0.3	2.8	-	2.9	1.8	-	-	0.4	1.4	2.1	1.5	4.0	5.9	-	-			
	34	15	4	3	8	4	-	-	4	14	4	3	7	2	2	1	6	7	4	6	4	3	3			
	3.7	4.2	2.8	1.9	5.7	3.7	-	-	1.3	4.8	3.9	4.3	6.2	22.2	0.8	2.6	5.1	2.8	4.5	4.0	17.6	18.8	-			
	41	18	8	3	8	4	-	-	4	23	8	-	6	-	5	6	6	8	6	9	1	-	-			
	4.5	5.0	5.6	1.9	5.7	3.7	-	-	1.3	7.9	7.8	-	5.3	-	4.0	2.6	4.3	5.6	4.5	9.1	5.9	-	-			
	44	18	11	5	7	3	-	-	8	17	8	4	7	-	5	7	5	5	9	6	3	4	-			
	4.8	5.0	7.7	3.2	5.0	2.8	-	-	2.5	5.9	7.8	5.8	6.2	-	4.0	3.0	3.6	3.5	6.7	6.1	17.6	25.0	-			
	81	33	13	17	10	8	-	-	26	26	9	9	9	2	12	24	10	9	10	13	-	-	3			
	8.9	9.1	9.2	10.8	7.1	7.4	-	-	8.1	9.0	8.8	13.0	8.0	22.2	9.6	10.3	7.2	6.3	7.5	13.1	-	-	100.0			
	70	29	9	11	10	11	-	-	1	35	19	4	2	9	-	2	20	12	15	15	4	1	1			
7.7	8.0	6.3	7.0	7.1	10.2	-	-	20.0	10.9	6.6	3.9	2.9	8.0	-	1.6	8.6	8.7	10.4	11.2	4.0	5.9	6.3				
164	67	19	35	24	19	-	-	74	47	12	12	18	1	15	54	23	38	22	12	-	-	-				
18.1	18.6	13.4	22.3	17.1	17.6	-	-	23.1	16.2	11.8	17.4	15.9	11.1	12.0	23.3	16.7	26.4	16.4	12.1	-	-	-				
159	51	27	26	32	23	-	-	83	45	6	12	13	-	28	43	30	26	17	11	-	-	4				
17.5	14.1	19.0	16.6	22.9	21.3	-	-	25.9	15.5	5.9	17.4	11.5	-	22.4	18.5	21.7	18.1	12.7	11.1	-	-	25.0				
55	20	7	11	9	8	-	-	2	23	14	4	5	6	1	14	14	9	9	4	4	1	-				
6.1	5.5	4.9	7.0	6.4	7.4	-	-	40.0	7.2	4.8	3.9	7.2	5.3	11.1	11.2	6.0	6.5	6.3	3.0	4.0	5.9	-				
194	73	34	42	23	22	-	-	2	56	54	38	11	30	3	37	51	26	21	33	22	2	2				
21.4	20.2	23.9	26.8	16.4	20.4	-	-	40.0	17.5	18.6	37.3	15.9	26.5	33.3	29.6	22.0	18.8	14.6	24.6	22.2	11.8	12.5				
908	361	142	157	140	108	-	-	5	320	290	102	69	113	9	125	232	138	144	134	99	17	16	3			
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0			
問3 社内ネットワークの利用状況	498	216	79	79	64	60	-	-	2	155	158	59	41	75	8	62	114	79	67	76	69	15	14	2		
	54.8	59.8	55.6	50.3	45.7	55.6	-	-	40.0	48.4	54.5	57.8	59.4	66.4	88.9	49.6	49.1	57.2	46.5	56.7	69.7	88.2	87.5	66.7		
	240	97	32	50	37	24	-	-	1	78	92	20	22	26	1	21	61	37	48	42	26	2	2	1		
	26.4	26.9	22.5	31.8	26.4	22.2	-	-	20.0	24.4	31.7	19.6	31.9	23.0	11.1	16.8	26.3	26.8	33.3	31.3	26.3	11.8	12.5	33.3		
	137	44	20	27	29	17	-	-	1	75	33	15	5	8	-	32	49	18	22	13	3	-	-	-		
	15.1	12.2	14.1	17.2	20.7	15.7	-	-	20.0	23.4	11.4	14.7	7.2	7.1	-	25.6	21.1	13.0	15.3	9.7	3.0	-	-	-		
	20	1	8	1	5	5	-	-	1	11	4	2	1	1	-	6	6	3	4	-	1	-	-	-		
	2.2	0.3	5.6	0.6	3.6	4.6	-	-	20.0	3.4	1.4	2.0	1.4	0.9	-	4.8	2.6	2.2	2.8	-	1.0	-	-	-		
	13	3	3	-	5	2	-	-	-	1	3	6	-	3	-	4	2	1	3	3	-	-	-	-		
	1.4	0.8	2.1	-	3.6	1.9	-	-	-	0.3	1.0	5.9	-	2.7	-	3.2	0.9	0.7	2.1	2.2	-	-	-	-		
問4 社内ネットワークの利用内容	908	361	142	157	140	108	-	-	5	320	290	102	69	113	9	125	232	138	144	134	99	17	16	3		
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
	243	86	40	50	42	25	-	-	2	59	155	8	4	12	3	17	45	34	39	54	42	7	4	1		
	26.8	23.8	28.2	31.8	30.0	23.1	-	-	40.0	18.4	53.4	7.8	5.8	10.6	33.3	13.6	19.4	24.6	27.1	40.3	42.4	41.2	25.0	33.3		
	394	178	72	59	49	36	-	-	2	51	167	82	50	37	5	44	79	51	68	68	62	11	8	3		
	43.4	49.3	50.7	37.6	35.0	33.3	-	-	40.0	15.9	57.6	80.4	72.5	32.7	55.6	35.2	34.1	37.0	47.2	50.7	62.6	64.7	50.0	100.0		
	357	166	46	52	52	41	-	-	2	85	110	42	45	66	7	40	74	49	61	58	54	9	9	3		
	39.3	46.0	32.4	33.1	37.1	38.0	-	-	40.0	26.6	37.9	41.2	65.2	58.4	77.8	32.0	31.9	35.5	42.4	43.3	54.5	52.9	56.3	100.0		
	313	133	51	52	41	36	-	-	2	103	102	33	26	43	4	38	73	41	43	50	50	10	7	1		
	34.5	36.8	35.9	33.1	29.3	33.3	-	-	40.0	32.2	35.2	32.4	37.7	38.1	44.4	30.4	31.5	29.7	29.9	37.3	50.5	58.8	43.8	33.3		
	520	212	75	99	75	59	-	-	5	196	171	39	36	69	4	50	123	69	83	80	81	17	15	2		
	57.3	58.7	52.8	63.1	53.6	54.6	-	-	100.0	61.3	59.0	38.2	52.2	61.1	44.4	40.0	53.0	50.0	57.6	59.7	81.8	100.0	93.8	66.7		
	57	31	10	6	5	5	-	-	-	16	25	3	2	9	2	3	12	9	6	7	15	3	2	-		
	6.3	8.6	7.0	3.8	3.6	4.6	-	-	-	5.0	8.6	2.9	2.9	8.0	22.2	2.4	5.2	6.5	4.2	5.2	15.2	17.6	12.5	-		
60	33	4	7	12	4	-	-	1	13	13	4	9	20	-	-	9	10	8	14	13	3	3	-			
6.6	9.1	2.8	4.5	8.6	3.7	-	-	20.0	4.1	4.5	3.9	13.0	17.7	-	-	3.9	7.2	5.6	10.4	13.1	17.6	18.8	-			
78	34	9	14	14	7	-	-	1	16	52	2	-	5	2	6	11	13	12	19	12	4	1	-			
8.6	9.4	6.3	8.9	10.0	6.5	-	-	20.0	5.0	17.9	2.0	-	4.4	22.2	4.8	4.7	9.4	8.3	14.2	12.1	23.5	6.3	-			
52	23	9	7	5	8	-	-	-	32	7	2	3	8	-	7	18	8	7	7	4	-	1	-			
5.7	6.4	6.3	4.5	3.6	7.4	-	-	-	10.0	2.4	2.0	4.3	7.1	-	5.6	7.8	5.8	4.9	5.2	4.0	-	6.3	-			
27	8	7	2	7	3	-	-	-	15	6	4	-	2	-	9	9	5	2	2	-	-	-	-			
3.0	2.2	4.9	1.3	5.0	2.8	-	-	-	4.7	2.1	3.9	-	1.8	-	7.2	3.9	3.6	1.4	1.5	-	-	-	-			

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	社員平均年齢						資本金								
		20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	不明	個人企業	1,000万円未満	1,000万円～3,000万円未満	3,000万円～5,000万円未満	5,000万円～1億円未満	1億円～3億円未満	3億円以上	不明	
問2	平成5年	-	0.8	0.7	-	-	-	-	1.4	0.6	-	1.1	-	2.5	-	
		1	10	3	1	-	1	1	-	6	5	2	-	2	-	
	平成6年	4.3	2.7	0.7	1.4	-	2.6	16.7	-	1.2	3.2	2.2	-	5.0	-	
		-	5	7	1	-	-	-	-	1	2	2	6	-	2	-
	平成7年	-	1.4	1.7	1.4	-	-	-	-	1.4	0.4	1.3	6.6	-	5.0	-
		1	19	9	1	-	4	-	4	12	6	3	2	5	2	-
	平成8年	4.3	5.2	2.2	1.4	-	10.5	-	5.6	2.4	3.8	3.3	5.9	12.5	15.4	-
		1	21	17	2	-	-	-	5	12	11	8	3	2	-	-
	平成9年	4.3	5.8	4.2	2.7	-	-	-	6.9	2.4	7.0	8.8	8.8	5.0	-	-
		1	23	19	1	-	-	-	3	20	8	7	1	5	-	-
	平成10年	4.3	6.3	4.7	1.4	-	-	-	4.2	4.0	5.1	7.7	2.9	12.5	-	-
		3	32	36	6	-	4	-	9	45	12	8	1	2	4	-
	平成11年	13.0	8.8	8.8	8.2	-	10.5	-	12.5	9.1	7.6	8.8	2.9	5.0	30.8	-
		2	28	34	4	-	2	-	3	47	8	4	6	1	1	-
平成12年	8.7	7.7	8.3	5.5	-	5.3	-	4.2	9.5	5.1	4.4	17.6	2.5	7.7	-	
	4	65	75	15	1	4	1	9	96	37	11	7	3	-	-	
平成13年	17.4	17.8	18.4	20.5	100.0	10.5	16.7	12.5	19.4	23.6	12.1	20.6	7.5	-	-	
	3	50	86	13	-	7	1	17	89	29	14	3	4	2	-	
平成14年	13.0	13.7	21.1	17.8	-	18.4	16.7	23.6	18.0	18.5	15.4	8.8	10.0	15.4	-	
	1	19	25	6	-	4	1	5	38	5	4	-	1	1	-	
不明	4.3	5.2	6.1	8.2	-	10.5	16.7	6.9	7.7	3.2	4.4	-	2.5	7.7	-	
	5	76	82	20	-	11	2	14	111	29	19	9	7	3	-	
問3 社内ネットワークの利用状況	合計	23	365	408	73	1	38	6	72	495	157	91	34	40	13	
	全社的に、ごく日常的に利用している	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
	部門等により格差はあるが、日常的に利用している	18	231	195	32	-	22	4	37	249	89	49	26	35	9	
	まだ日常的に利用していない	78.3	63.3	47.8	43.8	-	57.9	66.7	51.4	50.3	56.7	53.8	76.5	87.5	69.2	
	ほとんどまたは全く利用していない	4	96	119	17	-	4	-	19	133	46	29	7	4	2	
	不明	17.4	26.3	29.2	23.3	-	10.5	-	26.4	26.9	29.3	31.9	20.6	10.0	15.4	
	不明	1	31	78	16	1	10	2	11	89	19	12	1	1	2	
	不明	4.3	8.5	19.1	21.9	100.0	26.3	33.3	15.3	18.0	12.1	13.2	2.9	2.5	15.4	
	不明	-	4	11	5	-	-	-	2	16	2	-	-	-	-	
	不明	-	1.1	2.7	6.8	-	-	-	2.8	3.2	1.3	-	-	-	-	
問4 社内ネットワークの利用内容	合計	23	365	408	73	1	38	6	72	495	157	91	34	40	13	
	生産管理	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
	販売・在庫管理	8	104	104	19	-	8	-	18	125	44	31	9	13	3	
	顧客情報管理・営業支援	34.8	28.5	25.5	26.0	-	21.1	-	25.0	25.3	28.0	34.1	26.5	32.5	23.1	
	経理・財務管理	9	184	159	27	-	15	1	31	197	64	49	23	23	6	
	社内でのコミュニケーションや情報共有	39.1	50.4	39.0	37.0	-	39.5	16.7	43.1	39.8	40.8	53.8	67.6	57.5	46.2	
	複数の部門等にまたがるプロジェクトの推進	12	161	146	20	-	18	3	28	176	61	40	17	26	6	
	起案・決済等意思決定の迅速化	52.2	44.1	35.8	27.4	-	47.4	50.0	38.9	35.6	38.9	44.0	50.0	65.0	46.2	
	生産の迅速化や製品の質の向上	11	141	126	23	-	12	3	25	158	60	28	17	18	4	
	その他	47.8	38.6	30.9	31.5	-	31.6	50.0	34.7	31.9	38.2	30.8	50.0	45.0	30.8	
	不明	20	218	225	26	1	30	3	27	261	102	61	26	32	8	
	不明	87.0	59.7	55.1	35.6	100.0	78.9	50.0	37.5	52.7	65.0	67.0	76.5	80.0	61.5	
	不明	5	31	19	1	-	1	-	2	25	13	5	5	7	-	
	不明	21.7	8.5	4.7	1.4	-	2.6	-	2.8	5.1	8.3	5.5	14.7	17.5	-	
	不明	5	29	19	2	-	5	-	1	24	14	6	7	6	2	
	不明	21.7	7.9	4.7	2.7	-	13.2	-	1.4	4.8	8.9	6.6	20.6	15.0	15.4	
	不明	4	43	25	2	-	4	-	5	47	11	6	3	6	-	
	不明	17.4	11.8	6.1	2.7	-	10.5	-	6.9	9.5	7.0	6.6	8.8	15.0	-	
	不明	2	20	26	3	-	1	1	2	33	9	1	1	3	2	
不明	8.7	5.5	6.4	4.1	-	2.6	16.7	2.8	6.7	5.7	1.1	2.9	7.5	15.4		
不明	-	10	10	6	-	1	-	2	24	-	1	-	-	-		
不明	-	2.7	2.5	8.2	-	2.6	-	2.8	4.8	-	1.1	-	-	-		

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	合計	地区区分							業種							従業員数									
			岐阜	西濃	中濃	東濃	飛騨	不明	農林水産業	建設業	製造業	卸売業	小売業	サービス業	不明	9人以下	10人～19人	20人～29人	30人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上	不明		
問5 社外ネットワークの利用状況	合計	1,573	621	260	268	250	174	-	6	505	491	206	147	205	13	340	458	220	223	174	116	19	18	5		
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
	オープンなネットワークシステムを導入	379	154	54	55	70	46	-	-	141	118	40	28	51	1	79	116	63	48	43	20	6	2	2		
		24.1	24.8	20.8	20.5	28.0	26.4	-	-	27.9	24.0	19.4	19.0	24.9	7.7	23.2	25.3	28.6	21.5	24.7	17.2	31.6	11.1	40.0		
	クローズドなネットワークシステムを導入	439	175	78	70	68	48	-	2	104	155	61	51	61	5	49	104	63	84	69	55	6	8	1		
		27.9	28.2	30.0	26.1	27.2	27.6	-	33.3	20.6	31.6	29.6	34.7	29.8	38.5	14.4	22.7	28.6	37.7	39.7	47.4	31.6	44.4	20.0		
	両システムを導入	110	54	17	21	11	7	-	-	18	46	12	10	23	1	10	24	15	19	15	17	4	6	-		
		7.0	8.7	6.5	7.8	4.4	4.0	-	-	3.6	9.4	5.8	6.8	11.2	7.7	2.9	5.2	6.8	8.5	8.6	14.7	21.1	33.3	-		
	両システムとも導入していない	571	219	101	104	90	57	-	4	216	155	80	50	62	4	182	183	70	68	42	20	2	2	2		
		36.3	35.3	38.8	38.8	36.0	32.8	-	66.7	42.8	31.6	38.8	34.0	30.2	30.8	53.5	40.0	31.8	30.5	24.1	17.2	10.5	11.1	40.0		
不明	74	19	10	18	11	16	-	-	26	17	13	8	8	2	20	31	9	4	5	4	1	-	-			
	4.7	3.1	3.8	6.7	4.4	9.2	-	-	5.1	3.5	6.3	5.4	3.9	15.4	5.9	6.8	4.1	1.8	2.9	3.4	5.3	-	-			
問6 インターネット接続状況	合計	1,573	621	260	268	250	174	-	6	505	491	206	147	205	13	340	458	220	223	174	116	19	18	5		
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
	全てのパソコンに接続している	505	204	75	86	78	62	-	1	238	120	52	33	57	4	102	162	74	73	48	32	7	5	2		
		32.1	32.9	28.8	32.1	31.2	35.6	-	16.7	47.1	24.4	25.2	22.4	27.8	30.8	30.0	35.4	33.6	32.7	27.6	27.6	36.8	27.8	40.0		
	一部のパソコンに接続している	889	347	158	149	136	99	-	2	242	308	115	85	129	8	171	238	128	131	113	81	12	13	2		
		56.5	55.9	60.8	55.6	54.4	56.9	-	33.3	47.9	62.7	55.8	57.8	62.9	61.5	50.3	52.0	58.2	58.7	64.9	69.8	63.2	72.2	40.0		
	現在接続していないが、今後予定している	82	31	15	15	16	5	-	3	15	29	19	8	7	1	29	26	10	9	5	3	-	-	-		
		5.2	5.0	5.8	5.6	6.4	2.9	-	50.0	3.0	5.9	9.2	5.4	3.4	7.7	8.5	5.7	4.5	4.0	2.9	2.6	-	-	-		
	現在接続しておらず、今後も予定していない	78	32	10	13	15	8	-	-	7	28	14	18	11	-	33	24	6	8	6	-	-	-	1		
		5.0	5.2	3.8	4.9	6.0	4.6	-	-	1.4	5.7	6.8	12.2	5.4	-	9.7	5.2	2.7	3.6	3.4	-	-	-	20.0		
不明	19	7	2	5	5	-	-	-	3	6	6	3	1	-	5	8	2	2	2	-	-	-	-			
	1.2	1.1	0.8	1.9	2.0	-	-	-	0.6	1.2	2.9	2.0	0.5	-	1.5	1.7	0.9	0.9	1.1	-	-	-	-			
問7 インターネットの利用目的	合計	1,394	551	233	235	214	161	-	3	480	428	167	118	186	12	273	400	202	204	161	113	19	18	4		
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
	ホームページ等による新規顧客開拓	472	195	73	70	86	48	-	1	110	169	57	45	84	6	73	118	53	77	72	59	9	8	3		
		33.9	35.4	31.3	29.8	40.2	29.8	-	33.3	22.9	39.5	34.1	38.1	45.2	50.0	26.7	29.5	26.2	37.7	44.7	52.2	47.4	44.4	75.0		
	ホームページ等による求人	172	88	30	19	19	16	-	1	34	57	17	18	43	2	7	22	19	22	37	40	12	12	1		
		12.3	16.0	12.9	8.1	8.9	9.9	-	33.3	7.1	13.3	10.2	15.3	23.1	16.7	2.6	5.5	9.4	10.8	23.0	35.4	63.2	66.7	25.0		
	情報の収集	1,043	405	173	162	174	129	-	2	404	307	114	82	129	5	197	302	167	148	114	82	14	16	3		
		74.8	73.5	74.2	68.9	81.3	80.1	-	66.7	84.2	71.7	68.3	69.5	69.4	41.7	72.2	75.5	82.7	72.5	70.8	72.6	73.7	88.9	75.0		
	企業間取引（B to B）	276	133	50	35	38	20	-	-	47	117	31	38	40	3	36	61	50	43	40	28	7	9	2		
		19.8	24.1	21.5	14.9	17.8	12.4	-	-	9.8	27.3	18.6	32.2	21.5	25.0	13.2	15.3	24.8	21.1	24.8	24.8	36.8	50.0	50.0		
	企業と消費者間（B to C）の電子商取引	77	40	10	8	8	11	-	-	10	35	11	9	12	-	8	12	16	13	14	10	3	-	1		
		5.5	7.3	4.3	3.4	3.7	6.8	-	-	2.1	8.2	6.6	7.6	6.5	-	2.9	3.0	7.9	6.4	8.7	8.8	15.8	-	25.0		
	本社と支社・営業所等との連絡調整	226	103	37	32	32	22	-	1	55	77	27	17	44	5	20	33	32	41	44	40	7	8	1		
		16.2	18.7	15.9	13.6	15.0	13.7	-	33.3	11.5	18.0	16.2	14.4	23.7	41.7	7.3	8.3	15.8	20.1	27.3	35.4	36.8	44.4	25.0		
	取引企業との連絡調整	635	256	96	120	101	62	-	1	210	211	81	51	76	5	111	175	106	90	83	49	11	8	2		
	45.6	46.5	41.2	51.1	47.2	38.5	-	33.3	43.8	49.3	48.5	43.2	40.9	41.7	40.7	43.8	52.5	44.1	51.6	43.4	57.9	44.4	50.0			
その他	51	15	12	7	10	7	-	-	27	10	4	2	8	-	12	18	9	5	6	1	-	-	-			
	3.7	2.7	5.2	3.0	4.7	4.3	-	-	5.6	2.3	2.4	1.7	4.3	-	4.4	4.5	4.5	2.5	3.7	0.9	-	-	-			
不明	71	32	13	14	7	5	-	-	19	20	15	5	11	1	18	27	3	7	10	4	1	1	-			
	5.1	5.8	5.6	6.0	3.3	3.1	-	-	4.0	4.7	9.0	4.2	5.9	8.3	6.6	6.8	1.5	3.4	6.2	3.5	5.3	5.6	-			
問7-1 B to Bの実施状況	合計	1,394	551	233	235	214	161	-	3	480	428	167	118	186	12	273	400	202	204	161	113	19	18	4		
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
	自社独自で実施している	94	39	14	15	18	8	-	-	21	28	17	13	11	4	18	26	14	12	9	8	2	3	2		
		6.7	7.1	6.0	6.4	8.4	5.0	-	-	4.4	6.5	10.2	11.0	5.9	33.3	6.6	6.5	6.9	5.9	5.6	7.1	10.5	16.7	50.0		
	特定の関連企業等と共同で実施している	187	87	27	28	29	16	-	-	29	84	22	18	33	1	24	35	30	33	32	27	1	4	1		
		13.4	15.8	11.6	11.9	13.6	9.9	-	-	6.0	19.6	13.2	15.3	17.7	8.3	8.8	8.8	14.9	16.2	19.9	23.9	5.3	22.2	25.0		
	ネット上の受発注ネットワーク等に登録している	124	52	28	12	17	15	-	-	22	38	18	23	22	1	25	28	21	19	16	8	5	2	-		
		8.9	9.4	12.0	5.1	7.9	9.3	-	-	4.6	8.9	10.8	19.5	11.8	8.3	9.2	7.0	10.4	9.3	9.9	7.1	26.3	11.1	-		
	実施の予定がある	142	51	33	24	19	15	-	-	57	49	14	6	16	-	20	49	24	12	22	12	1	2	-		
		10.2	9.3	14.2	10.2	8.9	9.3	-	-	11.9	11.4	8.4	5.1	8.6	-	7.3	12.3	11.9	5.9	13.7	10.6	5.3	11.1	-		
実施は考えていない	606	234	94	102	105	71	-	3	259	154	75	40	72	3	138	184	79	97	56	36	9	6	1			
	43.5	42.5	40.3	43.4	49.1	44.1	-	100.0	54.0	36.0	44.9	33.9	38.7	25.0	50.5	46.0	39.1	47.5	34.8	31.9	47.4</					

設問	カテゴリー	社員平均年齢						資本金								
		20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	不明	個人企業	1,000万円未満	1,000万円～3,000万円未満	3,000万円～5,000万円未満	5,000万円～1億円未満	1億円～3億円未満	3億円以上	不明	
問5 社外ネットワークの利用状況	合計	31	514	773	203	3	49	14	171	928	237	121	38	41	23	
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
	オープンなネットワークシステムを導入	5	138	186	41	-	9	4	48	220	60	23	11	10	3	
		16.1	26.8	24.1	20.2	-	18.4	28.6	28.1	23.7	25.3	19.0	28.9	24.4	13.0	
	クローズドなネットワークシステムを導入	11	165	206	42	-	15	3	27	231	79	63	15	15	6	
		35.5	32.1	26.6	20.7	-	30.6	21.4	15.8	24.9	33.3	52.1	39.5	36.6	26.1	
	両システムを導入	9	52	39	5	-	5	-	11	57	19	9	2	11	1	
		29.0	10.1	5.0	2.5	-	10.2	-	6.4	6.1	8.0	7.4	5.3	26.8	4.3	
両システムとも導入していない	5	138	307	101	3	17	6	75	375	69	24	8	4	10		
	16.1	26.8	39.7	49.8	100.0	34.7	42.9	43.9	40.4	29.1	19.8	21.1	9.8	43.5		
不明	1	21	35	14	-	3	1	10	45	10	2	2	1	3		
	3.2	4.1	4.5	6.9	-	6.1	7.1	5.8	4.8	4.2	1.7	5.3	2.4	13.0		
問6 インターネット接続状況	合計	31	514	773	203	3	49	14	171	928	237	121	38	41	23	
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
	全てのパソコンに接続している	15	179	247	48	2	14	7	48	311	82	28	12	11	6	
		48.4	34.8	32.0	23.6	66.7	28.6	50.0	28.1	33.5	34.6	23.1	31.6	26.8	26.1	
	一部のパソコンに接続している	12	301	437	106	1	32	4	83	507	142	84	26	30	13	
		38.7	58.6	56.5	52.2	33.3	65.3	28.6	48.5	54.6	59.9	69.4	68.4	73.2	56.5	
	現在接続していないが、今後予定している	-	18	47	16	-	1	1	18	52	5	6	-	-	-	
		-	3.5	6.1	7.9	-	2.0	7.1	10.5	5.6	2.1	5.0	-	-	-	
現在接続しておらず、今後も予定していない	2	13	35	27	-	1	2	19	46	7	1	-	-	3		
	6.5	2.5	4.5	13.3	-	2.0	14.3	11.1	5.0	3.0	0.8	-	-	13.0		
不明	2	3	7	6	-	1	-	3	12	1	2	-	-	1		
	6.5	0.6	0.9	3.0	-	2.0	-	1.8	1.3	0.4	1.7	-	-	4.3		
問7 インターネットの利用目的	合計	27	480	684	154	3	46	11	131	818	224	112	38	41	19	
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
	ホームページ等による新規顧客開拓	15	194	206	41	-	16	4	40	241	90	39	25	25	8	
		55.6	40.4	30.1	26.6	-	34.8	36.4	30.5	29.5	40.2	34.8	65.8	61.0	42.1	
	ホームページ等による求人	13	99	48	5	-	7	2	8	64	41	23	14	17	3	
		48.1	20.6	7.0	3.2	-	15.2	18.2	6.1	7.8	18.3	20.5	36.8	41.5	15.8	
	情報の収集	22	359	508	115	3	36	8	90	613	174	82	28	35	13	
		81.5	74.8	74.3	74.7	100.0	78.3	72.7	68.7	74.9	77.7	73.2	73.7	85.4	68.4	
	企業間取引（B to B）	11	125	114	19	-	7	2	24	151	53	24	5	13	4	
		40.7	26.0	16.7	12.3	-	15.2	18.2	18.3	18.5	23.7	21.4	13.2	31.7	21.1	
	企業と消費者間（B to C）の電子商取引	2	36	29	4	-	6	1	8	43	12	4	5	3	1	
		7.4	7.5	4.2	2.6	-	13.0	9.1	6.1	5.3	5.4	3.6	13.2	7.3	5.3	
	本社と支社・営業所等との連絡調整	8	106	91	13	-	8	1	9	100	53	28	15	15	5	
		29.6	22.1	13.3	8.4	-	17.4	9.1	6.9	12.2	23.7	25.0	39.5	36.6	26.3	
	取引企業との連絡調整	15	250	285	68	1	16	3	58	370	103	56	13	22	10	
	55.6	52.1	41.7	44.2	33.3	34.8	27.3	44.3	45.2	46.0	50.0	34.2	53.7	52.6		
その他	1	13	29	6	-	2	1	3	34	11	2	-	-	-		
	3.7	2.7	4.2	3.9	-	4.3	9.1	2.3	4.2	4.9	1.8	-	-	-		
不明	1	26	33	10	-	1	1	12	47	7	3	-	-	1		
	3.7	5.4	4.8	6.5	-	2.2	9.1	9.2	5.7	3.1	2.7	-	-	5.3		
問7-1 B to Bの実施状況	合計	27	480	684	154	3	46	11	131	818	224	112	38	41	19	
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
	自社独自で実施している	4	45	39	6	-	-	1	14	42	19	9	3	6	-	
		14.8	9.4	5.7	3.9	-	-	9.1	10.7	5.1	8.5	8.0	7.9	14.6	-	
	特定の関連企業等と共同で実施している	6	72	83	18	-	8	1	12	99	33	26	5	7	4	
		22.2	15.0	12.1	11.7	-	17.4	9.1	9.2	12.1	14.7	23.2	13.2	17.1	21.1	
	ネット上の受発注ネットワーク等に登録している	4	54	51	12	-	3	2	13	75	16	9	4	4	1	
		14.8	11.3	7.5	7.8	-	6.5	18.2	9.9	9.2	7.1	8.0	10.5	9.8	5.3	
	実施の予定がある	3	53	68	14	2	2	2	11	90	20	13	2	3	1	
		11.1	11.0	9.9	9.1	66.7	4.3	18.2	8.4	11.0	8.9	11.6	5.3	7.3	5.3	
実施は考えていない	8	173	325	77	-	23	1	53	358	103	47	16	17	11		
	29.6	36.0	47.5	50.0	-	50.0	9.1	40.5	43.8	46.0	42.0	42.1	41.5	57.9		
不明	2	83	118	27	1	10	4	28	154	33	8	8	4	2		

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	合計	地区区分							業種							従業員数									
			岐阜	西濃	中濃	東濃	飛騨	不明	農林水産業	建設業	製造業	卸売業	小売業	サービス業	不明	9人以下	10人～19人	20人～29人	30人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上	不明		
問7-2 B t o c の実施状況	合計	17.3	16.0	15.9	23.0	12.1	22.4	-	-	19.2	17.5	12.6	15.3	17.2	25.0	17.6	19.5	16.8	15.2	16.1	19.5	5.3	5.6	-		
		1,394	551	233	235	214	161	-	3	480	428	167	118	186	12	273	400	202	204	161	113	19	18	4		
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
	自社独自で実施している	89	38	9	14	16	12	-	-	17	25	17	13	16	1	16	22	16	11	11	8	2	1	2		
		6.4	6.9	3.9	6.0	7.5	7.5	-	-	3.5	5.8	10.2	11.0	8.6	8.3	5.9	5.5	7.9	5.4	6.8	7.1	10.5	5.6	50.0		
	ネット上のショッピング モールに出店 実施の予定がある	57	23	14	8	5	7	-	-	5	22	5	14	11	-	8	14	9	10	7	8	1	-	-		
		4.1	4.2	6.0	3.4	2.3	4.3	-	-	1.0	5.1	3.0	11.9	5.9	-	2.9	3.5	4.5	4.9	4.3	7.1	5.3	-	-		
		152	63	26	20	21	22	-	-	48	45	17	22	17	3	28	50	27	26	8	11	-	2	-		
		10.9	11.4	11.2	8.5	9.8	13.7	-	-	10.0	10.5	10.2	18.6	9.1	25.0	10.3	12.5	13.4	12.7	5.0	9.7	-	11.1	-		
	実施は考えていない	854	334	148	146	142	84	-	3	324	266	102	53	102	4	165	237	114	131	112	66	16	12	1		
	61.3	60.6	63.5	62.1	66.4	52.2	-	100.0	67.5	62.1	61.1	44.9	54.8	33.3	60.4	59.3	56.4	64.2	69.6	58.4	84.2	66.7	25.0			
不明	242	93	36	47	30	36	-	-	86	70	26	16	40	4	56	77	36	26	23	20	-	3	1			
	17.4	16.9	15.5	20.0	14.0	22.4	-	-	17.9	16.4	15.6	13.6	21.5	33.3	20.5	19.3	17.8	12.7	14.3	17.7	-	16.7	25.0			
問8 ブ ロードバ ンドの加 入状況	合計	1,394	551	233	235	214	161	-	3	480	428	167	118	186	12	273	400	202	204	161	113	19	18	4		
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0			
	加入している	218	112	31	27	23	25	-	-	56	69	29	23	38	3	39	46	31	39	29	15	9	7	3		
		15.6	20.3	13.3	11.5	10.7	15.5	-	-	11.7	16.1	17.4	19.5	20.4	25.0	14.3	11.5	15.3	19.1	18.0	13.3	47.4	38.9	75.0		
	今後、加入する予定	367	165	53	52	58	39	-	1	135	116	50	26	38	1	64	103	53	52	47	39	5	4	-		
		26.3	29.9	22.7	22.1	27.1	24.2	-	33.3	28.1	27.1	29.9	22.0	20.4	8.3	23.4	25.8	26.2	25.5	29.2	34.5	26.3	22.2	-		
	加入したいが開通してい ない	297	78	58	70	45	46	-	1	125	91	27	19	33	1	57	94	48	43	31	21	3	-	-		
		21.3	14.2	24.9	29.8	21.0	28.6	-	33.3	26.0	21.3	16.2	16.1	17.7	8.3	20.9	23.5	23.8	21.1	19.3	18.6	15.8	-	-		
	加入は全く考えていない	416	156	79	70	74	37	-	1	139	121	50	37	65	3	88	130	58	59	44	27	2	7	1		
		29.8	28.3	33.9	29.8	34.6	23.0	-	33.3	29.0	28.3	29.9	31.4	34.9	25.0	32.2	32.5	28.7	28.9	27.3	23.9	10.5	38.9	25.0		
不明	96	40	12	16	14	14	-	-	25	31	11	13	12	4	25	27	12	11	10	11	-	-	-			
	6.9	7.3	5.2	6.8	6.5	8.7	-	-	5.2	7.2	6.6	11.0	6.5	33.3	9.2	6.8	5.9	5.4	6.2	9.7	-	-	-			
問9 情 報化機 器・技 術 対 応の 人 材 状 況	合計	1,573	621	260	268	250	174	-	6	505	491	206	147	205	13	340	458	220	223	174	116	19	18	5		
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0			
	人材は不足していない	540	220	85	94	80	61	-	3	186	144	73	60	70	4	146	165	78	68	44	30	4	2	3		
		34.3	35.4	32.7	35.1	32.0	35.1	-	50.0	36.8	29.3	35.4	40.8	34.1	30.8	42.9	36.0	35.5	30.5	25.3	25.9	21.1	11.1	60.0		
	人材が少し不足している	712	270	115	129	121	77	-	3	234	228	87	54	101	5	120	202	97	108	103	60	10	11	1		
		45.3	43.5	44.2	48.1	48.4	44.3	-	50.0	46.3	46.4	42.2	36.7	49.3	38.5	35.3	44.1	44.1	48.4	59.2	51.7	52.6	61.1	20.0		
	人材が大変不足している	206	91	35	29	31	20	-	-	63	77	24	16	22	4	33	56	33	33	20	20	5	5	1		
		13.1	14.7	13.5	10.8	12.4	11.5	-	-	12.5	15.7	11.7	10.9	10.7	30.8	9.7	12.2	15.0	14.8	11.5	17.2	26.3	27.8	20.0		
	人材が全くいない	89	34	21	9	13	12	-	-	16	31	20	12	10	-	32	27	11	11	3	5	-	-	-		
		5.7	5.5	8.1	3.4	5.2	6.9	-	-	3.2	6.3	9.7	8.2	4.9	-	9.4	5.9	5.0	4.9	1.7	4.3	-	-	-		
不明	26	6	4	7	5	4	-	-	6	11	2	5	2	-	9	8	1	3	4	1	-	-	-			
	1.7	1.0	1.5	2.6	2.0	2.3	-	-	1.2	2.2	1.0	3.4	1.0	-	2.6	1.7	0.5	1.3	2.3	0.9	-	-	-			
問10 人 材 不 足 の 内 容	合計	1,007	395	171	167	165	109	-	3	313	336	131	82	133	9	185	285	141	152	126	85	15	16	2		
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0			
	情報化機器を操作できる 人材が不足	414	141	65	69	80	59	-	1	137	137	59	37	41	2	100	116	56	62	41	29	5	5	-		
		41.1	35.7	38.0	41.3	48.5	54.1	-	33.3	43.8	40.8	45.0	45.1	30.8	22.2	54.1	40.7	39.7	40.8	32.5	34.1	33.3	31.3	-		
	社員を指導できる人材が 不足	436	177	69	64	76	50	-	2	133	150	65	31	53	2	76	99	65	76	62	41	8	8	1		
		43.3	44.8	40.4	38.3	46.1	45.9	-	66.7	42.5	44.6	49.6	37.8	39.8	22.2	41.1	34.7	46.1	50.0	49.2	48.2	53.3	50.0	50.0		
	システムの維持管理ので きる人材が不足	549	231	90	90	84	54	-	-	163	201	70	41	69	5	89	133	78	102	74	52	7	13	1		
		54.5	58.5	52.6	53.9	50.9	49.5	-	-	52.1	59.8	53.4	50.0	51.9	55.6	48.1	46.7	55.3	67.1	58.7	61.2	46.7	81.3	50.0		
	情報技術を経営戦略に活 かせる人材が不足	545	210	97	101	87	50	-	2	162	194	67	51	64	5	89	151	78	83	68	54	7	13	2		
		54.1	53.2	56.7	60.5	52.7	45.9	-	66.7	51.8	57.7	51.1	62.2	48.1	55.6	48.1	53.0	55.3	54.6	54.0	63.5	46.7	81.3	100.0		
その他	28	8	7	3	6	4	-	-	4	12	4	2	6	-	6	6	6	4	2	3	1	-	-			
	2.8	2.0	4.1	1.8	3.6	3.7	-	-	1.3	3.6	3.1	2.4	4.5	-	3.2	2.1	4.3	2.6	1.6	3.5	6.7	-	-			
不明	24	8	4	6	5	1	-	-	7	8	3	1	3	2	9	9	3	1	1	1	-	-	-			
	2.4	2.0	2.3	3.6	3.0	0.9	-	-	2.2	2.4	2.3	1.2	2.3	22.2	4.9	3.2	2.1	0.7	0.8	1.2	-	-	-			
問11 人 材 不 足 へ の 対 応	合計	1,007	395	171	167	165	109	-	3	313	336	131	82	133	9	185	285	141	152	126	85	15	16	2		
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0			
	自社で必要な人材を養成 する	588	226	99	98	103	62	-	2	207	190	65	43	75	6	105	164	78	91	79	49	9	12	1		
		58.4	57.2	57.9	58.7	62.4	56.9	-	66.7	66.1	56.5	49.6	52.4	56.4	66.7	56.8	57.5	55.3	59.9	62.7	57.6	60.0	75.0	50.0		
必要な人材を新たに雇用 して対応する</																										

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	社員平均年齢						資本金								
		20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	不明	個人企業	1,000万円未満	1,000万円～3,000万円未満	3,000万円～5,000万円未満	5,000万円～1億円未満	1億円～3億円未満	3億円以上	不明	
問7-2 BtoCの実施状況	合計	7.4	17.3	17.3	17.5	33.3	21.7	36.4	21.4	21.4	18.8	14.7	7.1	21.1	9.8	10.5
		27	480	684	154	3	46	11	131	818	224	112	38	41	19	
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
	自社独自で実施している	5	33	38	8	-	5	-	14	49	15	3	3	3	2	
		18.5	6.9	5.6	5.2	-	10.9	-	10.7	6.0	6.7	2.7	7.9	7.3	10.5	
	ネット上のショッピングモールに出店実施の予定がある	5	23	21	7	-	1	-	6	31	9	3	6	2	-	
		18.5	4.8	3.1	4.5	-	2.2	-	4.6	3.8	4.0	2.7	15.8	4.9	-	
	実施は考えていない	3	57	75	13	-	4	3	19	91	23	11	2	3	-	
		11.1	11.9	11.0	8.4	-	8.7	27.3	14.5	11.1	10.3	9.8	5.3	7.3	-	
	不明	12	292	424	99	2	25	5	68	485	151	83	22	26	14	
	44.4	60.8	62.0	64.3	66.7	54.3	45.5	51.9	59.3	67.4	74.1	57.9	63.4	73.7		
問8 ブロードバンドの加入状況	合計	7.4	15.6	18.4	17.5	33.3	23.9	27.3	18.3	19.8	11.6	10.7	13.2	17.1	15.8	
		27	480	684	154	3	46	11	131	818	224	112	38	41	19	
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
	加入している	9	88	93	19	1	8	4	18	118	38	14	9	13	4	
		33.3	18.3	13.6	12.3	33.3	17.4	36.4	13.7	14.4	17.0	12.5	23.7	31.7	21.1	
	今後、加入する予定	7	141	174	34	-	11	3	28	212	66	33	10	11	4	
		25.9	29.4	25.4	22.1	-	23.9	27.3	21.4	25.9	29.5	29.5	26.3	26.8	21.1	
	加入したいが開通していない	5	96	151	33	-	12	-	39	175	45	24	7	2	5	
		18.5	20.0	22.1	21.4	-	26.1	-	29.8	21.4	20.1	21.4	18.4	4.9	26.3	
	加入は全く考えていない	2	119	226	57	1	11	3	35	255	63	33	10	13	4	
	7.4	24.8	33.0	37.0	33.3	23.9	27.3	26.7	31.2	28.1	29.5	26.3	31.7	21.1		
不明	4	36	40	11	1	4	1	11	58	12	8	2	2	2		
	14.8	7.5	5.8	7.1	33.3	8.7	9.1	8.4	7.1	5.4	7.1	5.3	4.9	10.5		
問9 情報化機器・技術対応の人材状況	合計	31	514	773	203	3	49	14	171	928	237	121	38	41	23	
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
	人材が不足していない	11	156	267	94	1	11	4	66	331	83	25	12	10	9	
		35.5	30.4	34.5	46.3	33.3	22.4	28.6	38.6	35.7	35.0	20.7	31.6	24.4	39.1	
	人材が少し不足している	15	262	342	62	-	31	5	68	420	99	69	21	21	9	
		48.4	51.0	44.2	30.5	-	63.3	35.7	39.8	45.3	41.8	57.0	55.3	51.2	39.1	
	人材が大変不足している	2	68	108	21	1	6	1	18	112	38	20	4	10	3	
		6.5	13.2	14.0	10.3	33.3	12.2	7.1	10.5	12.1	16.0	16.5	10.5	24.4	13.0	
	人材が全くいない	3	23	42	20	1	-	3	16	48	14	5	1	-	2	
		9.7	4.5	5.4	9.9	33.3	-	21.4	9.4	5.2	5.9	4.1	2.6	-	8.7	
不明	-	5	14	6	-	1	1	3	17	3	2	-	-	-		
	-	1.0	1.8	3.0	-	2.0	7.1	1.8	1.8	1.3	1.7	-	-	-		
問10 人材不足の内容	合計	20	353	492	103	2	37	9	102	580	151	94	26	31	14	
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
	情報化機器を操作できる人材が不足	7	124	212	61	2	8	2	48	248	67	25	13	9	2	
		35.0	35.1	43.1	59.2	100.0	21.6	22.2	47.1	42.8	44.4	26.6	50.0	29.0	14.3	
	社員を指導できる人材が不足	9	157	212	45	1	12	1	37	249	72	45	10	18	4	
		45.0	44.5	43.1	43.7	50.0	32.4	11.1	36.3	42.9	47.7	47.9	38.5	58.1	28.6	
	システムの維持管理のできる人材が不足	9	204	269	47	2	18	3	50	308	93	57	11	20	7	
		45.0	57.8	54.7	45.6	100.0	48.6	33.3	49.0	53.1	61.6	60.6	42.3	64.5	50.0	
	情報技術を経営戦略に活かせる人材が不足	12	202	255	48	1	27	4	47	303	87	56	17	22	9	
		60.0	57.2	51.8	46.6	50.0	73.0	44.4	46.1	52.2	57.6	59.6	65.4	71.0	64.3	
その他	-	11	13	4	-	-	3	1	16	6	1	-	1	-		
	-	3.1	2.6	3.9	-	-	33.3	1.0	2.8	4.0	1.1	-	3.2	-		
不明	-	4	14	5	-	1	1	8	13	-	1	-	-	1		
	-	1.1	2.8	4.9	-	2.7	11.1	7.8	2.2	-	1.1	-	-	7.1		
問11 人材不足への対応	合計	20	353	492	103	2	37	9	102	580	151	94	26	31	14	
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
	自社で必要な人材を養成する	11	199	301	49	1	27	4	47	351	87	55	14	21	9	
		55.0	56.4	61.2	47.6	50.0	73.0	44.4	46.1	60.5	57.6	58.5	53.8	67.7	64.3	
必要な人材を新たに雇用して対応する	9	93	88	25	-	8	2	26	126	31	21	7	5	5		
	45.0	26.3	17.9	24.3	-	21.6	22.2	25.5	21.7	20.5	22.3	26.9	16.1	35.7		

設問	カテゴリー	合計	地区区分							業種							従業員数									
			岐阜	西濃	中濃	東濃	飛騨	不明	農林水産業	建設業	製造業	卸売業	小売業	サービス業	不明	9人以下	10人～19人	20人～29人	30人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上	不明		
	専門会社から必要な人材の派遣を受ける業務自体をアウトソーシングする その他	191	70	30	34	33	24	-	1	57	67	24	16	25	1	32	45	30	36	23	18	3	4	-		
		19.0	17.7	17.5	20.4	20.0	22.0	-	33.3	18.2	19.9	18.3	19.5	18.8	11.1	17.3	15.8	21.3	23.7	18.3	21.2	20.0	25.0	-		
		149	68	22	23	25	11	-	-	30	50	27	18	23	1	17	37	17	21	26	19	6	6	-		
		14.8	17.2	12.9	13.8	15.2	10.1	-	-	9.6	14.9	20.6	22.0	17.3	11.1	9.2	13.0	12.1	13.8	20.6	22.4	40.0	37.5	-		
		51	12	16	8	11	4	-	-	15	19	8	5	4	-	9	14	7	10	5	6	-	-	-		
		5.1	3.0	9.4	4.8	6.7	3.7	-	-	4.8	5.7	6.1	6.1	3.0	-	4.9	4.9	5.0	6.6	4.0	7.1	-	-	-		
		46	23	7	7	7	2	-	-	11	18	9	2	6	-	19	15	6	2	2	2	-	-	-		
4.6	5.8	4.1	4.2	4.2	1.8	-	-	3.5	5.4	6.9	2.4	4.5	-	10.3	5.3	4.3	1.3	1.6	2.4	-	-	-				
問12 IT導入の検討部署	合計	1,573	621	260	268	250	174	-	6	505	491	206	147	205	13	340	458	220	223	174	116	19	18	5		
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
	経営者	1,006	390	164	172	156	124	-	3	340	314	128	92	120	9	215	306	151	145	105	65	8	10	1		
	64.0	62.8	63.1	64.2	62.4	71.3	-	50.0	67.3	64.0	62.1	62.6	58.5	69.2	63.2	66.8	68.6	65.0	60.3	56.0	42.1	55.6	20.0			
	企画部門	281	128	40	37	46	30	-	2	64	111	32	16	55	1	33	73	49	34	45	34	6	6	1		
	17.9	20.6	15.4	13.8	18.4	17.2	-	33.3	12.7	22.6	15.5	10.9	26.8	7.7	9.7	15.9	22.3	15.2	25.9	29.3	31.6	33.3	20.0			
	営業部門	547	242	78	92	85	50	-	1	173	169	87	52	61	4	108	161	88	84	57	38	7	2	2		
	34.8	39.0	30.0	34.3	34.0	28.7	-	16.7	34.3	34.4	42.2	35.4	29.8	30.8	31.8	35.2	40.0	37.7	32.8	32.8	36.8	11.1	40.0			
	情報システム部門	258	139	32	33	35	19	-	3	45	107	28	23	50	2	29	53	27	34	35	53	13	13	1		
	16.4	22.4	12.3	12.3	14.0	10.9	-	50.0	8.9	21.8	13.6	15.6	24.4	15.4	8.5	11.6	12.3	15.2	20.1	45.7	68.4	72.2	20.0			
	外部	87	37	9	16	18	7	-	1	22	35	11	7	10	1	7	27	10	19	8	12	2	1	1		
	5.5	6.0	3.5	6.0	7.2	4.0	-	16.7	4.4	7.1	5.3	4.8	4.9	7.7	2.1	5.9	4.5	8.5	4.6	10.3	10.5	5.6	20.0			
	その他	158	57	29	32	27	13	-	1	63	43	13	15	22	1	26	34	21	30	28	14	1	4	-		
	10.0	9.2	11.2	11.9	10.8	7.5	-	16.7	12.5	8.8	6.3	10.2	10.7	7.7	7.6	7.4	9.5	13.5	16.1	12.1	5.3	22.2	-			
106	34	21	19	20	12	-	-	34	32	13	14	13	-	39	34	10	14	3	6	-	-	-				
6.7	5.5	8.1	7.1	8.0	6.9	-	-	6.7	6.5	6.3	9.5	6.3	-	11.5	7.4	4.5	6.3	1.7	5.2	-	-	-				
問13 今後のIT活用計画	合計	1,573	621	260	268	250	174	-	6	505	491	206	147	205	13	340	458	220	223	174	116	19	18	5		
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
	特に考えていない	281	109	50	49	49	24	-	1	89	80	36	31	42	2	100	91	37	25	16	10	2	-	-		
	17.9	17.6	19.2	18.3	19.6	13.8	-	16.7	17.6	16.3	17.5	21.1	20.5	15.4	29.4	19.9	16.8	11.2	9.2	8.6	10.5	-	-			
	社内でのコミュニケーションや情報共有	633	261	90	105	103	74	-	4	232	198	71	52	69	7	67	160	96	120	90	71	14	14	1		
	40.2	42.0	34.6	39.2	41.2	42.5	-	66.7	45.9	40.3	34.5	35.4	33.7	53.8	19.7	34.9	43.6	53.8	51.7	61.2	73.7	77.8	20.0			
	電子決済等の活用による意思決定の迅速化、在庫縮減等の合理化	222	96	30	37	27	32	-	2	87	64	18	11	37	3	22	50	28	25	44	34	10	8	1		
	14.1	15.5	11.5	13.8	10.8	18.4	-	33.3	17.2	13.0	8.7	7.5	18.0	23.1	6.5	10.9	12.7	11.2	25.3	29.3	52.6	44.4	20.0			
	受発注業務の効率化、在庫縮減等の合理化	627	254	93	114	98	68	-	2	172	260	106	47	35	5	88	164	100	113	94	53	8	6	1		
	39.9	40.9	35.8	42.5	39.2	39.1	-	33.3	34.1	53.0	51.5	32.0	17.1	38.5	25.9	35.8	45.5	50.7	54.0	45.7	42.1	33.3	20.0			
	販売・生産管理の合理化	544	218	80	97	95	54	-	3	115	248	83	45	46	4	80	141	87	101	74	51	2	7	1		
	34.6	35.1	30.8	36.2	38.0	31.0	-	50.0	22.8	50.5	40.3	30.6	22.4	30.8	23.5	30.8	39.5	45.3	42.5	44.0	10.5	38.9	20.0			
	設計・生産の迅速化や製品の質の向上	386	140	62	78	67	39	-	1	189	164	9	2	18	3	51	122	71	50	52	30	4	6	-		
	24.5	22.5	23.8	29.1	26.8	22.4	-	16.7	37.4	33.4	4.4	1.4	8.8	23.1	15.0	26.6	32.3	22.4	29.9	25.9	21.1	33.3	-			
	ホームページを作成し、企業PRの充実	543	204	81	99	83	76	-	1	158	182	67	54	74	7	101	171	71	79	64	44	6	6	1		
	34.5	32.9	31.2	36.9	33.2	43.7	-	16.7	31.3	37.1	32.5	36.7	36.1	53.8	29.7	37.3	32.3	35.4	36.8	37.9	31.6	33.3	20.0			
	顧客ニーズを収集し、商品開発やサービスの向上	372	144	61	60	67	40	-	2	89	112	61	43	61	4	63	99	56	60	43	38	4	8	1		
	23.6	23.2	23.5	22.4	26.8	23.0	-	33.3	17.6	22.8	29.6	29.3	29.8	30.8	18.5	21.6	25.5	26.9	24.7	32.8	21.1	44.4	20.0			
	受発注ネットワーク等に登録し、販路の拡大	217	96	30	35	32	24	-	1	26	76	41	38	31	4	44	68	27	32	17	25	1	2	1		
	13.8	15.5	11.5	13.1	12.8	13.8	-	16.7	5.1	15.5	19.9	25.9	15.1	30.8	12.9	14.8	12.3	14.3	9.8	21.6	5.3	11.1	20.0			
	インターネット等を利用し、海外取引の拡大	75	34	7	11	19	4	-	-	5	39	19	4	8	-	13	18	10	9	12	8	2	2	1		
	4.8	5.5	2.7	4.1	7.6	2.3	-	-	1.0	7.9	9.2	2.7	3.9	-	3.8	3.9	4.5	4.0	6.9	6.9	10.5	11.1	20.0			
携帯電話向けHPを利用した情報発信	101	40	12	17	14	18	-	-	19	25	8	19	28	2	18	28	10	20	11	12	1	1	-			
6.4	6.4	4.6	6.3	5.6	10.3	-	-	3.8	5.1	3.9	12.9	13.7	15.4	5.3	6.1	4.5	9.0	6.3	10.3	5.3	5.6	-				
その他	18	7	6	2	2	1	-	-	10	4	1	1	2	-	1	6	2	6	2	1	-	-	-			
1.1	1.1	2.3	0.7	0.8	0.6	-	-	2.0	0.8	0.5	0.7	1.0	-	0.3	1.3	0.9	2.7	1.1	0.9	-	-	-				
25	12	3	2	6	2	-	-	9	4	5	3	4	-	11	9	2	2	-	-	-	-	1				
1.6	1.9	1.2	0.7	2.4	1.1	-	-	1.8	0.8	2.4	2.0	2.0	-	3.2	2.0	0.9	0.9	-	-	-	-	-				
問14 IT活用を考えない理由	合計	281	109	50	49	49	24	-	1	89	80	36	31	42	2	100	91	37	25	16	10	2	-			
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-			
	ITのことがよく分からないから	66	21	12	8	14	11	-	1	24	14	8	13	6	-	30	21	6	6	2	1	-	-			
	23.5	19.3	24.0	16.3	28.6	45.8	-	100.0	27.0	17.5	22.2	41.9	14.3	-	30.0	23.1	16.2	24.0	12.5	10.0	-	-				
業務上全く関係ないから	61	22	12	13	9	5	-	-	17	19	8	3	14	-	19	18	9	5	6	4	-	-				

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	社員平均年齢						資本金							
		20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	不明	個人企業	1,000万円未満	1,000万円～3,000万円未満	3,000万円～5,000万円未満	5,000万円～1億円未満	1億円～3億円未満	3億円以上	不明
問12 IT導入の検討部署	専門会社から必要な人材の派遣を受ける	3	79	82	24	1	2	1	25	94	34	22	6	7	2
	業務自体をアウトソーシングする	15.0	22.4	16.7	23.3	50.0	5.4	11.1	24.5	16.2	22.5	23.4	23.1	22.6	14.3
	その他	6	70	59	9	-	5	2	3	82	24	20	8	9	1
	不明	30.0	19.8	12.0	8.7	-	13.5	22.2	2.9	14.1	15.9	21.3	30.8	29.0	7.1
		-	15	28	6	-	2	1	7	22	14	4	1	2	-
		-	4.2	5.7	5.8	-	5.4	11.1	6.9	3.8	9.3	4.3	3.8	6.5	-
		-	6	30	8	-	2	1	9	29	1	4	1	-	1
		-	1.7	6.1	7.8	-	5.4	11.1	8.8	5.0	0.7	4.3	3.8	-	7.1
	合計	31	514	773	203	3	49	14	171	928	237	121	38	41	23
	経営者	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
企画部門	22	332	499	126	3	24	9	113	612	150	64	22	23	13	
営業部門	71.0	64.6	64.6	62.1	100.0	49.0	64.3	66.1	65.9	63.3	52.9	57.9	56.1	56.5	
情報システム部門	7	121	121	21	-	11	1	24	153	46	31	5	15	6	
外部	22.6	23.5	15.7	10.3	-	22.4	7.1	14.0	16.5	19.4	25.6	13.2	36.6	26.1	
その他	11	181	278	58	-	19	1	53	326	92	45	10	13	7	
不明	35.5	35.2	36.0	28.6	-	38.8	7.1	31.0	35.1	38.8	37.2	26.3	31.7	30.4	
合計	11	119	98	17	-	13	1	21	121	36	34	20	22	3	
経営者	35.5	23.2	12.7	8.4	-	26.5	7.1	12.3	13.0	15.2	28.1	52.6	53.7	13.0	
企画部門	2	34	42	7	-	2	-	9	37	23	12	1	4	1	
営業部門	6.5	6.6	5.4	3.4	-	4.1	-	5.3	4.0	9.7	9.9	2.6	9.8	4.3	
情報システム部門	6	47	76	21	-	8	1	12	76	37	18	4	7	3	
外部	19.4	9.1	9.8	10.3	-	16.3	7.1	7.0	8.2	15.6	14.9	10.5	17.1	13.0	
その他	2	25	48	26	-	5	4	16	65	7	8	2	2	2	
不明	6.5	4.9	6.2	12.8	-	10.2	28.6	9.4	7.0	3.0	6.6	5.3	4.9	8.7	
合計	31	514	773	203	3	49	14	171	928	237	121	38	41	23	
特に考えていない	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
社内でのコミュニケーションや情報共有	5	56	152	60	-	8	5	46	172	32	15	4	2	5	
電子決済等の活用による意思決定の迅速化	16.1	10.9	19.7	29.6	-	16.3	35.7	26.9	18.5	13.5	12.4	10.5	4.9	21.7	
受発注業務の効率化、在庫縮減等の合理化	14	250	299	44	1	25	2	40	342	130	63	22	27	7	
販売・生産管理の合理化	45.2	48.6	38.7	21.7	33.3	51.0	14.3	23.4	36.9	54.9	52.1	57.9	65.9	30.4	
設計・生産の迅速化や製品の質の向上	8	100	87	15	-	12	2	16	104	42	26	12	15	5	
ホームページを作成し、企業PRの充実	25.8	19.5	11.3	7.4	-	24.5	14.3	9.4	11.2	17.7	21.5	31.6	36.6	21.7	
顧客ニーズを収集し、商品開発やサービスの向上	17	238	292	58	1	21	2	56	359	112	59	13	17	9	
受発注ネットワーク等に登録し、販路の拡大	54.8	46.3	37.8	28.6	33.3	42.9	14.3	32.7	38.7	47.3	48.8	34.2	41.5	39.1	
インターネット等を利用し、海外取引の拡大	17	195	270	49	1	12	3	49	310	100	50	14	13	5	
携帯電話向けHPを利用した情報発信	54.8	37.9	34.9	24.1	33.3	24.5	21.4	28.7	33.4	42.2	41.3	36.8	31.7	21.7	
その他	7	168	169	35	-	7	2	31	220	77	36	7	10	3	
不明	22.6	32.7	21.9	17.2	-	14.3	14.3	18.1	23.7	32.5	29.8	18.4	24.4	13.0	
合計	14	191	272	51	3	12	8	52	314	97	43	12	14	3	
顧客ニーズを収集し、商品開発やサービスの向上	45.2	37.2	35.2	25.1	100.0	24.5	57.1	30.4	33.8	40.9	35.5	31.6	34.1	13.0	
受発注ネットワーク等に登録し、販路の拡大	7	145	176	31	-	13	3	34	210	59	34	10	15	7	
インターネット等を利用し、海外取引の拡大	22.6	28.2	22.8	15.3	-	26.5	21.4	19.9	22.6	24.9	28.1	26.3	36.6	30.4	
携帯電話向けHPを利用した情報発信	9	83	95	25	-	5	3	29	135	22	14	4	7	3	
その他	29.0	16.1	12.3	12.3	-	10.2	21.4	17.0	14.5	9.3	11.6	10.5	17.1	13.0	
不明	4	30	33	7	-	1	1	7	41	8	8	4	5	1	
合計	12.9	5.8	4.3	3.4	-	2.0	7.1	4.1	4.4	3.4	6.6	10.5	12.2	4.3	
特に考えていない	4	36	44	11	-	6	-	16	56	10	11	2	4	2	
理由	12.9	7.0	5.7	5.4	-	12.2	-	9.4	6.0	4.2	9.1	5.3	9.8	8.7	
	1	4	10	2	-	1	-	3	7	6	1	-	1	-	
	3.2	0.8	1.3	1.0	-	2.0	-	1.8	0.8	2.5	0.8	-	2.4	-	
	-	7	9	8	-	1	-	2	18	1	2	-	-	2	
	-	1.4	1.2	3.9	-	2.0	-	1.2	1.9	0.4	1.7	-	-	8.7	
合計	5	56	152	60	-	8	5	46	172	32	15	4	2	5	
ITのことがよく分からないから	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
業務上全く関係ないから	-	10	39	17	-	-	2	13	44	5	2	-	-	-	
	-	17.9	25.7	28.3	-	-	40.0	28.3	25.6	15.6	13.3	-	-	-	
	1	13	34	12	-	1	2	12	34	7	3	1	-	2	

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	合計	地区区分							業種							従業員数									
			岐阜	西濃	中濃	東濃	飛騨	不明	農林水産業	建設業	製造業	卸売業	小売業	サービス業	不明	9人以下	10人～19人	20人～29人	30人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上	不明		
ITを利活用できる人材が不足しているから 資金がないから 導入維持コストが高いから 経営上の効果が見えないから 経営上の効果がないから 同業他社が導入していないから その他 不明		21.7	20.2	24.0	26.5	18.4	20.8	-	-	19.1	23.8	22.2	9.7	33.3	-	19.0	19.8	24.3	20.0	37.5	40.0	-	-	-		
		56	14	13	10	14	5	-	-	20	15	5	8	8	-	20	16	10	8	1	1	-	-	-		
		19.9	12.8	26.0	20.4	28.6	20.8	-	-	22.5	18.8	13.9	25.8	19.0	-	20.0	17.6	27.0	32.0	6.3	10.0	-	-	-		
		34	8	7	8	10	1	-	-	11	6	7	6	4	-	15	11	5	2	-	1	-	-	-		
		12.1	7.3	14.0	16.3	20.4	4.2	-	-	12.4	7.5	19.4	19.4	9.5	-	15.0	12.1	13.5	8.0	-	10.0	-	-	-		
		36	17	8	7	4	-	-	-	15	8	6	1	6	-	12	8	9	2	2	2	1	-	-		
		12.8	15.6	16.0	14.3	8.2	-	-	-	16.9	10.0	16.7	3.2	14.3	-	12.0	8.8	24.3	8.0	12.5	20.0	50.0	-	-		
		90	38	19	11	17	5	-	-	31	24	12	10	12	1	26	32	16	10	3	2	1	-	-		
		32.0	34.9	38.0	22.4	34.7	20.8	-	-	34.8	30.0	33.3	32.3	28.6	50.0	26.0	35.2	43.2	40.0	18.8	20.0	50.0	-	-		
		62	33	8	14	5	2	-	-	18	24	6	6	8	-	23	22	5	4	4	3	1	-	-		
		22.1	30.3	16.0	28.6	10.2	8.3	-	-	20.2	30.0	16.7	19.4	19.0	-	23.0	24.2	13.5	16.0	25.0	30.0	50.0	-	-		
		16	8	2	3	3	-	-	-	4	7	1	3	1	-	4	5	5	-	-	1	1	-	-		
		5.7	7.3	4.0	6.1	6.1	-	-	-	4.5	8.8	2.8	9.7	2.4	-	4.0	5.5	13.5	-	-	10.0	50.0	-	-		
		24	7	4	5	6	2	-	-	7	9	2	2	3	1	9	8	2	3	1	1	-	-	-		
	8.5	6.4	8.0	10.2	12.2	8.3	-	-	7.9	11.3	5.6	6.5	7.1	50.0	9.0	8.8	5.4	12.0	6.3	10.0	-	-	-			
	6	2	1	-	2	1	-	-	2	-	1	1	2	-	3	2	1	-	-	-	-	-	-			
	2.1	1.8	2.0	-	4.1	4.2	-	-	2.2	-	2.8	3.2	4.8	-	3.0	2.2	2.7	-	-	-	-	-	-			
問15 ITリスク マネジメントの 整備状況	合計	1,573	621	260	268	250	174	-	6	505	491	206	147	205	13	340	458	220	223	174	116	19	18	5		
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
	社内のセキュリティ体制を整備している	295	128	40	46	52	29	-	-	73	105	32	28	51	6	42	59	42	46	42	42	10	9	3		
		18.8	20.6	15.4	17.2	20.8	16.7	-	-	14.5	21.4	15.5	19.0	24.9	46.2	12.4	12.9	19.1	20.6	24.1	36.2	52.6	50.0	60.0		
	セキュリティ体制を整備する予定がある	587	236	99	99	85	68	-	3	208	183	69	44	79	1	83	172	89	96	79	54	8	6	-		
		37.3	38.0	38.1	36.9	34.0	39.1	-	50.0	41.2	37.3	33.5	29.9	38.5	7.7	24.4	37.6	40.5	43.0	45.4	46.6	42.1	33.3	-		
	必要性を感じていない	518	186	93	92	91	56	-	2	170	156	82	53	51	4	156	177	68	62	37	16	1	-	1		
		32.9	30.0	35.8	34.3	36.4	32.2	-	33.3	33.7	31.8	39.8	36.1	24.9	30.8	45.9	38.6	30.9	27.8	21.3	13.8	5.3	-	20.0		
	不明	173	71	28	31	22	21	-	1	54	47	23	22	24	2	59	50	21	19	16	4	-	3	1		
		11.0	11.4	10.8	11.6	8.8	12.1	-	16.7	10.7	9.6	11.2	15.0	11.7	15.4	17.4	10.9	9.5	8.5	9.2	3.4	-	16.7	20.0		
問16 IT利用 推進の問題点	合計	1,573	621	260	268	250	174	-	6	505	491	206	147	205	13	340	458	220	223	174	116	19	18	5		
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
	専門的な人材不足	730	285	117	117	123	88	-	3	223	238	108	63	89	6	140	205	102	114	91	60	9	8	1		
		46.4	45.9	45.0	43.7	49.2	50.6	-	50.0	44.2	48.5	52.4	42.9	43.4	46.2	41.2	44.8	46.4	51.1	52.3	51.7	47.4	44.4	20.0		
	ソフトウェア、システム開発費が高額	695	282	122	117	105	69	-	3	226	227	96	56	82	5	117	208	102	107	84	56	7	11	3		
		44.2	45.4	46.9	43.7	42.0	39.7	-	50.0	44.8	46.2	46.6	38.1	40.0	38.5	34.4	45.4	46.4	48.0	48.3	48.3	36.8	61.1	60.0		
	通信料が高額	234	93	38	38	42	23	-	1	72	68	31	30	30	2	52	75	26	30	19	20	6	5	1		
		14.9	15.0	14.6	14.2	16.8	13.2	-	16.7	14.3	13.8	15.0	20.4	14.6	15.4	15.3	16.4	11.8	13.5	10.9	17.2	31.6	27.8	20.0		
	機器・システムの更新サイクルの速さ	494	212	82	75	80	45	-	3	187	159	57	38	46	4	90	131	79	72	53	48	9	10	2		
		31.4	34.1	31.5	28.0	32.0	25.9	-	50.0	37.0	32.4	27.7	25.9	22.4	30.8	26.5	28.6	35.9	32.3	30.5	41.4	47.4	55.6	40.0		
	従業員のリテラシーの低さ	274	115	49	34	41	35	-	-	76	94	46	22	35	1	42	72	41	44	38	26	4	6	1		
		17.4	18.5	18.8	12.7	16.4	20.1	-	-	15.0	19.1	22.3	15.0	17.1	7.7	12.4	15.7	18.6	19.7	21.8	22.4	21.1	33.3	20.0		
	運用管理業務の煩雑化	288	110	46	48	55	29	-	-	82	114	32	26	32	2	41	79	48	44	40	23	7	6	-		
		18.3	17.7	17.7	17.9	22.0	16.7	-	-	16.2	23.2	15.5	17.7	15.6	15.4	12.1	17.2	21.8	19.7	23.0	19.8	36.8	33.3	-		
	IT利用の効果測定の困難性	322	140	62	48	45	27	-	3	97	103	45	35	37	2	68	93	46	33	32	34	8	7	1		
		20.5	22.5	23.8	17.9	18.0	15.5	-	50.0	19.2	21.0	21.8	23.8	18.0	15.4	20.0	20.3	20.9	14.8	18.4	29.3	42.1	38.9	20.0		
	セキュリティに不安	447	179	82	67	66	53	-	2	155	149	59	29	51	2	73	109	68	70	73	39	7	8	-		
		28.4	28.8	31.5	25.0	26.4	30.5	-	33.3	30.7	30.3	28.6	19.7	24.9	15.4	21.5	23.8	30.9	31.4	42.0	33.6	36.8	44.4	-		
	特に問題はない	114	42	21	22	14	15	-	-	31	33	19	12	19	-	39	35	12	11	9	6	1	1	-		
		7.2	6.8	8.1	8.2	5.6	8.6	-	-	6.1	6.7	9.2	8.2	9.3	-	11.5	7.6	5.5	4.9	5.2	5.2	5.3	5.6	-		
	その他	21	8	6	3	4	-	-	-	4	7	5	-	5	-	6	4	2	4	3	2	-	-	-		
		1.3	1.3	2.3	1.1	1.6	-	-	-	0.8	1.4	2.4	-	2.4	-	1.8	0.9	0.9	1.8	1.7	1.7	-	-	-		
	不明	102	40	21	17	17	7	-	-	29	30	13	12	16	2	35	33	12	11	6	3	-	1	1		
		6.5	6.4	8.1	6.3	6.8	4.0	-	-	5.7	6.1	6.3	8.2	7.8	15.4	10.3	7.2	5.5	4.9	3.4	2.6	-	5.6	20.0		
問17 IT導入・活用 について 行政への 期待	合計	1,596	629	266	271	255	175	-	6	506	497	211	153	210	13	354	461	222	225	175	116	19	18	6		
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
	インフラ整備への行政の積極的な関与	574	225	87	93	105	64	-	1	194	186	70	44	74	5	93	156	79	99	65	59	13	8	2		
		36.0	35.8	32.7	34.3	41.2	36.6	-	16.7	38.3	37.4	33.2	28.8	35.2	38.5	26.3	33.8	35.6	44.0	37.1	50.9	68.4	44.4	33.3		
	IT人材の育成のための研修会の開催	530	229	84	81	76	60	-	3	200	159	60	44	59	5	109	140	78	79	70						

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	社員平均年齢						資本金							
		20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	不明	個人企業	1,000万円未満	1,000万円～3,000万円未満	3,000万円～5,000万円未満	5,000万円～1億円未満	1億円～3億円未満	3億円以上	不明
		20.0	23.2	22.4	20.0	-	12.5	40.0	26.1	19.8	21.9	20.0	25.0	-	40.0
	ITを利活用できる人材が不足しているから	1	8	32	11	-	4	-	8	36	4	3	1	-	4
	資金がないから	20.0	14.3	21.1	18.3	-	50.0	-	17.4	20.9	12.5	20.0	25.0	-	80.0
	導入維持コストが高いから	1	4	19	9	-	1	-	7	21	2	4	-	-	-
	経営上の効果が見えないから	20.0	7.1	12.5	15.0	-	12.5	-	15.2	12.2	6.3	26.7	-	-	-
	経営上の効果がないから	-	10	20	5	-	1	-	5	25	1	4	-	1	-
	同業他社が導入していないから	-	17.9	13.2	8.3	-	12.5	-	10.9	14.5	3.1	26.7	-	50.0	-
	その他	-	18	54	15	-	3	2	10	65	6	4	1	1	1
	不明	-	32.1	35.5	25.0	-	37.5	40.0	21.7	37.8	18.8	26.7	25.0	50.0	20.0
	問15 ITリスクマネジメントの整備状況	合計	2	15	25	18	-	2	1	10	39	7	-	2	1
社内のセキュリティ体制を整備している	40.0	26.8	16.4	30.0	-	25.0	20.0	21.7	22.7	21.9	-	50.0	50.0	40.0	
セキュリティ体制を整備する予定がある	1	4	8	3	-	-	-	1	12	2	1	-	-	-	
必要性を感じていない	20.0	7.1	5.3	5.0	-	-	-	2.2	7.0	6.3	6.7	-	-	-	
不明	1	8	11	4	-	-	-	3	11	7	3	-	-	-	
問16 IT利用推進の問題点	合計	20.0	14.3	7.2	6.7	-	-	-	6.5	6.4	21.9	20.0	-	-	-
専門的な人材不足	-	2	3	1	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	1
ソフトウェア、システム開発費が高額	-	3.6	2.0	1.7	-	-	-	-	2.9	-	-	-	-	-	20.0
通信料が高額	31	514	773	203	3	49	14	171	928	237	121	38	41	23	
機器・システムの更新サイクルの速さ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
従業員のリテラシーの低さ	8	131	121	23	-	12	3	22	150	51	28	14	21	6	
運用管理業務の煩雑化	25.8	25.5	15.7	11.3	-	24.5	21.4	12.9	16.2	21.5	23.1	36.8	51.2	26.1	
特に問題はない	14	206	297	45	-	25	3	47	333	105	63	13	15	8	
その他	45.2	40.1	38.4	22.2	-	51.0	21.4	27.5	35.9	44.3	52.1	34.2	36.6	34.8	
不明	8	134	265	102	2	7	5	76	337	62	20	9	3	6	
インフラ整備への行政の積極的な関与	25.8	26.1	34.3	50.2	66.7	14.3	35.7	44.4	36.3	26.2	16.5	23.7	7.3	26.1	
IT人材の育成のための研修会の開催	1	43	90	33	1	5	3	26	108	19	10	2	2	3	
期待	3.2	8.4	11.6	16.3	33.3	10.2	21.4	15.2	11.6	8.0	8.3	5.3	4.9	13.0	
問17 IT導入・活用について行政への期待	合計	31	514	773	203	3	49	14	171	928	237	121	38	41	23
インフラ整備への行政の積極的な関与	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
IT人材の育成のための研修会の開催	16	239	369	78	2	26	8	71	421	114	68	20	20	8	
期待	51.6	46.5	47.7	38.4	66.7	53.1	57.1	41.5	45.4	48.1	56.2	52.6	48.8	34.8	
期待	11	250	344	66	2	22	5	69	396	113	61	22	19	10	
期待	35.5	48.6	44.5	32.5	66.7	44.9	35.7	40.4	42.7	47.7	50.4	57.9	46.3	43.5	
期待	1	95	104	29	1	4	2	26	133	33	19	9	8	4	
期待	3.2	18.5	13.5	14.3	33.3	8.2	14.3	15.2	14.3	13.9	15.7	23.7	19.5	17.4	
期待	7	181	232	54	2	18	6	46	277	84	44	12	18	7	
期待	22.6	35.2	30.0	26.6	66.7	36.7	42.9	26.9	29.8	35.4	36.4	31.6	43.9	30.4	
期待	11	86	138	28	-	11	1	34	145	47	25	7	11	4	
期待	35.5	16.7	17.9	13.8	-	22.4	7.1	19.9	15.6	19.8	20.7	18.4	26.8	17.4	
期待	7	98	143	27	-	13	2	25	170	43	20	8	16	4	
期待	22.6	19.1	18.5	13.3	-	26.5	14.3	14.6	18.3	18.1	16.5	21.1	39.0	17.4	
期待	6	116	147	40	1	12	4	28	172	55	27	13	15	8	
期待	19.4	22.6	19.0	19.7	33.3	24.5	28.6	16.4	18.5	23.2	22.3	34.2	36.6	34.8	
期待	8	169	205	45	-	20	2	38	259	74	49	7	12	6	
期待	25.8	32.9	26.5	22.2	-	40.8	14.3	22.2	27.9	31.2	40.5	18.4	29.3	26.1	
期待	2	36	57	17	-	2	-	17	67	15	8	3	3	1	
期待	6.5	7.0	7.4	8.4	-	4.1	-	9.9	7.2	6.3	6.6	7.9	7.3	4.3	
期待	-	5	10	4	-	2	-	1	11	4	2	3	-	-	
期待	-	1.0	1.3	2.0	-	4.1	-	0.6	1.2	1.7	1.7	7.9	-	-	
期待	-	21	56	23	-	2	1	18	67	7	4	-	-	5	
期待	-	4.1	7.2	11.3	-	4.1	7.1	10.5	7.2	3.0	3.3	-	-	21.7	
期待	31	517	782	212	4	50	14	178	939	239	122	38	41	25	
期待	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
期待	17	213	261	60	-	23	3	52	317	99	53	18	24	8	
期待	54.8	41.2	33.4	28.3	-	46.0	21.4	29.2	33.8	41.4	43.4	47.4	58.5	32.0	
期待	9	171	270	53	2	25	7	59	296	87	39	15	14	13	
期待	29.0	33.1	34.5	25.0	50.0	50.0	50.0	33.1	31.5	36.4	32.0	39.5	34.1	52.0	

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	合計	地区区分							業種							従業員数									
			岐阜	西濃	中濃	東濃	飛騨	不明	農林水産業	建設業	製造業	卸売業	小売業	サービス業	不明	9人以下	10人～19人	20人～29人	30人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上	不明		
	IT導入への資金面での補助金や貸付金の整備	725	280	112	129	120	84	-	2	255	223	103	61	76	5	142	225	103	104	82	56	6	5	2		
	45.4	44.5	42.1	47.6	47.1	48.0	-	33.3	50.4	44.9	48.8	39.9	36.2	38.5	40.1	48.8	46.4	46.2	46.9	48.3	31.6	27.8	33.3			
	IT活用の相談窓口の設置や専門家による指導	425	162	83	68	73	39	-	1	149	123	63	40	45	4	98	132	62	62	44	21	3	1	2		
	26.6	25.8	31.2	25.1	28.6	22.3	-	16.7	29.4	24.7	29.9	26.1	21.4	30.8	27.7	28.6	27.9	27.6	25.1	18.1	15.8	5.6	33.3			
	IT活用の成功事例の情報提供	289	113	49	57	42	28	-	-	87	90	41	29	39	3	54	82	40	39	41	26	2	5	-		
	18.1	18.0	18.4	21.0	16.5	16.0	-	-	17.2	18.1	19.4	19.0	18.6	23.1	15.3	17.8	18.0	17.3	23.4	22.4	10.5	27.8	-			
	現行の規制やルールの見直し	53	23	11	11	6	2	-	-	22	14	6	6	5	-	11	16	9	4	4	6	-	3	-		
	3.3	3.7	4.1	4.1	2.4	1.1	-	-	4.3	2.8	2.8	3.9	2.4	-	3.1	3.5	4.1	1.8	2.3	5.2	-	16.7	-			
	その他	18	7	4	3	3	1	-	-	6	4	3	2	3	-	2	9	1	-	3	3	-	-	-		
	1.1	1.1	1.5	1.1	1.2	0.6	-	-	1.2	0.8	1.4	1.3	1.4	-	0.6	2.0	0.5	-	1.7	2.6	-	-	-			
	特にない	201	77	28	45	36	15	-	1	45	72	27	25	30	1	63	61	22	21	17	13	1	2	1		
	12.6	12.2	10.5	16.6	14.1	8.6	-	16.7	8.9	14.5	12.8	16.3	14.3	7.7	17.8	13.2	9.9	9.3	9.7	11.2	5.3	11.1	16.7			
	不明	113	53	23	12	11	14	-	1	33	30	18	12	18	1	37	35	13	12	9	5	-	1	1		
	7.1	8.4	8.6	4.4	4.3	8.0	-	16.7	6.5	6.0	8.5	7.8	8.6	7.7	10.5	7.6	5.9	5.3	5.1	4.3	-	5.6	16.7			
問18 希望研修会の内容	合計	530	229	84	81	76	60	-	3	200	159	60	44	59	5	109	140	78	79	70	41	5	7	1		
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0			
	魅力的なホームページ作成のための研修	199	85	30	32	27	25	-	1	63	56	32	24	20	3	52	62	28	26	20	9	1	1	-		
	37.5	37.1	35.7	39.5	35.5	41.7	-	33.3	31.5	35.2	53.3	54.5	33.9	60.0	47.7	44.3	35.9	32.9	28.6	22.0	20.0	14.3	-			
	インターネットの活用術に関する研修	270	112	42	33	47	36	-	1	101	73	31	32	28	4	58	76	47	40	29	17	-	3	-		
	50.9	48.9	50.0	40.7	61.8	60.0	-	33.3	50.5	45.9	51.7	72.7	47.5	80.0	53.2	54.3	60.3	50.6	41.4	41.5	-	42.9	-			
	ネットワーク・システムの管理研修	298	127	52	43	48	28	-	2	116	103	25	16	32	4	43	73	43	52	50	28	4	4	1		
	56.2	55.5	61.9	53.1	63.2	46.7	-	66.7	58.0	64.8	41.7	36.4	54.2	80.0	39.4	52.1	55.1	65.8	71.4	68.3	80.0	57.1	100.0			
	ITを経営戦略に結びつけるための研修	326	144	52	51	46	33	-	2	116	99	46	33	27	3	62	91	52	42	38	33	2	5	1		
	61.5	62.9	61.9	63.0	60.5	55.0	-	66.7	58.0	62.3	76.7	75.0	45.8	60.0	56.9	65.0	66.7	53.2	54.3	80.5	40.0	71.4	100.0			
	情報処理技術者試験の受験指導	105	49	17	11	15	13	-	1	44	34	11	4	11	-	17	34	13	15	13	9	1	3	-		
	19.8	21.4	20.2	13.6	19.7	21.7	-	33.3	22.0	21.4	18.3	9.1	18.6	-	15.6	24.3	16.7	19.0	18.6	22.0	20.0	42.9	-			
	セキュリティに関する研修	213	106	30	26	27	24	-	1	83	64	28	12	25	-	38	46	31	32	36	23	2	5	-		
	40.2	46.3	35.7	32.1	35.5	40.0	-	33.3	41.5	40.3	46.7	27.3	42.4	-	34.9	32.9	39.7	40.5	51.4	56.1	40.0	71.4	-			
その他	10	3	-	3	2	2	-	-	5	4	-	-	1	-	2	1	-	3	4	-	-	-				
1.9	1.3	-	3.7	2.6	3.3	-	-	2.5	2.5	-	-	-	1.7	-	1.8	0.7	-	3.8	5.7	-	-	-				
不明	8	1	2	4	-	1	-	-	7	1	-	-	-	-	4	2	-	2	-	-	-	-				
1.5	0.4	2.4	4.9	-	1.7	-	-	3.5	0.6	-	-	-	-	-	3.7	1.4	-	2.5	-	-	-	-				
問19 アドバイザー派遣事業の利用意向	合計	1,596	629	266	271	255	175	-	6	506	497	211	153	210	13	354	461	222	225	175	116	19	18	6		
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0			
	有る	50	14	10	11	9	6	-	-	11	17	10	4	7	1	9	17	8	7	4	5	-	-	-		
	3.1	2.2	3.8	4.1	3.5	3.4	-	-	2.2	3.4	4.7	2.6	3.3	7.7	2.5	3.7	3.6	3.1	2.3	4.3	-	-	-			
	無し	999	389	174	166	163	107	-	3	306	321	130	94	138	7	225	282	128	141	116	80	13	13	1		
	62.6	61.8	65.4	61.3	63.9	61.1	-	50.0	60.5	64.6	61.6	61.4	65.7	53.8	63.6	61.2	57.7	62.7	66.3	69.0	68.4	72.2	16.7			
	制度について詳しく知りたい	343	134	54	56	57	42	-	1	129	105	38	30	37	3	63	101	52	55	39	24	3	4	2		
	21.5	21.3	20.3	20.7	22.4	24.0	-	16.7	25.5	21.1	18.0	19.6	17.6	23.1	17.8	21.9	23.4	24.4	22.3	20.7	15.8	22.2	33.3			
不明	204	92	28	38	26	20	-	2	60	54	33	25	28	2	57	61	34	22	16	7	3	1	3			
12.8	14.6	10.5	14.0	10.2	11.4	-	33.3	11.9	10.9	15.6	16.3	13.3	15.4	16.1	13.2	15.3	9.8	9.1	6.0	15.8	5.6	50.0				
問21 IT活用事例の取材受け入れ意向	合計	105	42	18	16	17	12	-	-	28	36	16	11	14	-	18	32	13	18	14	7	2	1	-		
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0				
	応じて良い	48	24	8	5	8	3	-	-	10	15	7	6	10	-	7	14	5	10	8	3	-	1	-		
	45.7	57.1	44.4	31.3	47.1	25.0	-	-	35.7	41.7	43.8	54.5	71.4	-	38.9	43.8	38.5	55.6	57.1	42.9	-	100.0	-			
	応じることができない	27	10	6	3	4	4	-	-	9	10	4	2	2	-	6	6	4	7	2	2	-	-			
	25.7	23.8	33.3	18.8	23.5	33.3	-	-	32.1	27.8	25.0	18.2	14.3	-	33.3	18.8	30.8	38.9	14.3	28.6	-	-				
	その他	21	5	3	6	3	4	-	-	6	8	2	3	2	-	4	7	3	-	3	2	2	-			
20.0	11.9	16.7	37.5	17.6	33.3	-	-	21.4	22.2	12.5	27.3	14.3	-	22.2	21.9	23.1	-	21.4	28.6	100.0	-					
不明	9	3	1	2	2	1	-	-	3	3	3	-	-	-	1	5	1	1	1	-	-					
8.6	7.1	5.6	12.5	11.8	8.3	-	-	10.7	8.3	18.8	-	-	-	-	5.6	15.6	7.7	5.6	7.1	-	-					

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	社員平均年齢						資本金							
		20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	不明	個人企業	1,000万円未満	1,000万円～3,000万円未満	3,000万円～5,000万円未満	5,000万円～1億円未満	1億円～3億円未満	3億円以上	不明
	IT導入への資金面での補助金や貸付金の整備	14	265	348	71	1	26	5	75	430	120	56	13	18	8
		45.2	51.3	44.5	33.5	25.0	52.0	35.7	42.1	45.8	50.2	45.9	34.2	43.9	32.0
	IT活用の相談窓口の設置や専門家による指導	10	130	211	58	3	13	5	57	240	64	38	6	4	11
		32.3	25.1	27.0	27.4	75.0	26.0	35.7	32.0	25.6	26.8	31.1	15.8	9.8	44.0
	IT活用の成功事例の情報提供	5	121	125	32	1	5	4	29	161	45	23	9	10	8
		16.1	23.4	16.0	15.1	25.0	10.0	28.6	16.3	17.1	18.8	18.9	23.7	24.4	32.0
	現行の規制やルールの見直し	1	19	27	5	-	1	1	7	25	9	7	2	2	-
		3.2	3.7	3.5	2.4	-	2.0	7.1	3.9	2.7	3.8	5.7	5.3	4.9	-
	その他	-	4	8	6	-	-	-	3	12	1	2	-	-	-
		-	0.8	1.0	2.8	-	-	-	1.7	1.3	0.4	1.6	-	-	-
	特になし	5	44	111	35	1	5	1	25	128	21	18	2	4	2
	16.1	8.5	14.2	16.5	25.0	10.0	7.1	14.0	13.6	8.8	14.8	5.3	9.8	8.0	
不明	-	29	54	28	-	2	1	16	75	12	4	1	-	4	
	-	5.6	6.9	13.2	-	4.0	7.1	9.0	8.0	5.0	3.3	2.6	-	16.0	
問18 希望研修会の内容	合計	9	171	270	53	2	25	7	59	296	87	39	15	14	13
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
魅力的なホームページ作成のための研修	2	62	107	21	2	5	5	21	111	39	13	2	2	6	
	22.2	36.3	39.6	39.6	100.0	20.0	71.4	35.6	37.5	44.8	33.3	13.3	14.3	46.2	
インターネットの活用術に関する研修	5	77	147	37	-	4	3	34	152	46	23	5	2	5	
	55.6	45.0	54.4	69.8	-	16.0	42.9	57.6	51.4	52.9	59.0	33.3	14.3	38.5	
ネットワーク・システムの管理研修	6	102	154	21	1	14	2	26	154	63	30	7	8	8	
	66.7	59.6	57.0	39.6	50.0	56.0	28.6	44.1	52.0	72.4	76.9	46.7	57.1	61.5	
ITを経営戦略に結びつけるための研修	6	111	165	29	1	14	2	40	167	57	30	11	9	10	
	66.7	64.9	61.1	54.7	50.0	56.0	28.6	67.8	56.4	65.5	76.9	73.3	64.3	76.9	
情報処理技術者試験の受験指導	1	38	57	5	1	3	1	16	50	23	5	1	6	3	
	11.1	22.2	21.1	9.4	50.0	12.0	14.3	27.1	16.9	26.4	12.8	6.7	42.9	23.1	
セキュリティに関する研修	3	83	99	14	1	13	4	17	106	47	21	5	8	5	
	33.3	48.5	36.7	26.4	50.0	52.0	57.1	28.8	35.8	54.0	53.8	33.3	57.1	38.5	
その他	-	3	6	-	-	1	-	2	4	2	2	-	-	-	
	-	1.8	2.2	-	-	4.0	-	3.4	1.4	2.3	5.1	-	-	-	
不明	-	2	4	1	-	1	-	2	6	-	-	-	-	-	
	-	1.2	1.5	1.9	-	4.0	-	3.4	2.0	-	-	-	-	-	
問19 アドバイザー派遣事業の利用意向	合計	31	517	782	212	4	50	14	178	939	239	122	38	41	25
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
有る	-	19	25	4	1	1	1	6	28	9	4	1	-	1	
	-	3.7	3.2	1.9	25.0	2.0	7.1	3.4	3.0	3.8	3.3	2.6	-	4.0	
無し	22	317	477	150	2	31	5	111	578	156	86	23	32	8	
	71.0	61.3	61.0	70.8	50.0	62.0	35.7	62.4	61.6	65.3	70.5	60.5	78.0	32.0	
制度について詳しく知りたい	5	131	165	31	1	10	4	37	200	54	23	11	6	8	
	16.1	25.3	21.1	14.6	25.0	20.0	28.6	20.8	21.3	22.6	18.9	28.9	14.6	32.0	
不明	4	50	115	27	-	8	4	24	133	20	9	3	3	8	
	12.9	9.7	14.7	12.7	-	16.0	28.6	13.5	14.2	8.4	7.4	7.9	7.3	32.0	
問21 IT活用事例の取材受け入れ意向	合計	7	52	40	4	-	2	1	13	59	16	9	2	3	2
	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
応じて良い	4	21	20	2	-	1	1	7	25	7	4	2	1	1	
	57.1	40.4	50.0	50.0	-	50.0	100.0	53.8	42.4	43.8	44.4	100.0	33.3	50.0	
応じることができない	1	14	10	2	-	-	-	2	18	5	2	-	-	-	
	14.3	26.9	25.0	50.0	-	-	-	15.4	30.5	31.3	22.2	-	-	-	
その他	2	9	9	-	-	1	-	2	11	3	2	-	2	1	
	28.6	17.3	22.5	-	-	50.0	-	15.4	18.6	18.8	22.2	-	66.7	50.0	
不明	-	8	1	-	-	-	-	2	5	1	1	-	-	-	
	-	15.4	2.5	-	-	-	-	15.4	8.5	6.3	11.1	-	-	-	

表1 - 問5と問7

設問	カテゴリー 上段 :度数 下段 :縦%	問5 社外ネットワークの利用状況					
		合計	オープン なネット ワークシ ステムを導入	クローズド なネット ワークシ ステムを導入	両システム を導入	両システム とも導入し ていない	不明
問7 イン ターネット の利用目 的	合計	1,394 100.0	375 100.0	424 100.0	107 100.0	433 100.0	55 100.0
	ホーム ページ等	472 33.9	148 39.5	141 33.3	52 48.6	114 26.3	17 30.9
	ホーム ページ等	172 12.3	47 12.5	59 13.9	33 30.8	31 7.2	2 3.6
	情報の収 集	1,043 74.8	277 73.9	318 75.0	85 79.4	324 74.8	39 70.9
	企業間取 引 (Bto B)	276 19.8	82 21.9	110 25.9	50 46.7	24 5.5	10 18.2
	企業と消 費者間 (B	77 5.5	29 7.7	22 5.2	13 12.1	11 2.5	2 3.6
	本社と支 社・営業所	226 16.2	63 16.8	96 22.6	28 26.2	35 8.1	4 7.3
	取引企業 との連絡	635 45.6	193 51.5	207 48.8	81 75.7	135 31.2	19 34.5
	その他	51 3.7	14 3.7	14 3.3	1 0.9	22 5.1	- -
	不明	71 5.1	18 4.8	14 3.3	2 1.9	31 7.2	6 10.9

表2 - 問10と問11

設問	カテゴリー 上段 :度数 下段 :縦%	問10 人材不足の内容						
		合計	情報化機 器を操作 できる人材 が不足	社員を指 導できる人 材が不足	システムの 維持管理 のできる人 材が不足	情報技術 を経営戦 略に活か せる人材	その他	不明
問11 人 材不足へ の対応	合計	1,007 100.0	414 100.0	436 100.0	549 100.0	545 100.0	28 100.0	24 100.0
	自社で必 要な人材	588 58.4	261 63.0	253 58.0	314 57.2	318 58.3	10 35.7	6 25.0
	必要な人 材を新た	223 22.1	100 24.2	110 25.2	129 23.5	123 22.6	10 35.7	3 12.5
	専門会社 から必要	191 19.0	72 17.4	101 23.2	124 22.6	107 19.6	4 14.3	1 4.2
	業務自体 をアウト	149 14.8	55 13.3	71 16.3	106 19.3	105 19.3	3 10.7	- -
	その他	51 5.1	20 4.8	22 5.0	29 5.3	37 6.8	8 28.6	- -
	不明	46 4.6	14 3.4	17 3.9	15 2.7	21 3.9	1 3.6	15 62.5

表3 - 問13と問16

設問	カテゴリー 上段 度数 下段 縦%	問13 今後のIT活用計画													
		合計	特に考 えてい ない	社内での コミュニ ケーション や情報共 有	電子決済 等の活用 による意思 決定の迅 速化	受発注業 務の効率 化、在庫 縮減等の 合理化	販売 生産 管理の合 理化	設計 生産 の迅速化 や製品の 質の向上	ホーム ページを 作成し、企 業PRの充 実	顧客ニー ズを収集 し、商品開 発やサー ビスの向上	受発注 ネットワ ーク等に登 録し、販路 の拡大	インター ネット等 を利用し、海 外取引の 拡大	携帯電話 向けHPを 利用した 情報発信	その他	不明
問16 IT 利用推進 の問題点	合計	1,573 100.0	281 100.0	633 100.0	222 100.0	627 100.0	544 100.0	386 100.0	543 100.0	372 100.0	217 100.0	75 100.0	101 100.0	18 100.0	25 100.0
	専門的な 人材不足	730 46.4	99 35.2	338 53.4	103 46.4	343 54.7	300 55.1	192 49.7	277 51.0	184 49.5	114 52.5	35 46.7	54 53.5	4 22.2	1 4.0
	ソフトウエ ア、システ ム	695 44.2	76 27.0	330 52.1	108 48.6	340 54.2	302 55.5	197 51.0	277 51.0	193 51.9	113 52.1	39 52.0	57 56.4	7 38.9	4 16.0
	通信料金が 高額	234 14.9	26 9.3	104 16.4	45 20.3	102 16.3	95 17.5	64 16.6	97 17.9	73 19.6	41 18.9	14 18.7	29 28.7	4 22.2	1 4.0
	機器・シス テムの更 新	494 31.4	34 12.1	274 43.3	96 43.2	247 39.4	217 39.9	180 46.6	214 39.4	139 37.4	86 39.6	31 41.3	41 40.6	6 33.3	3 12.0
	従業員のリ テラシーの 向上	274 17.4	18 6.4	159 25.1	57 25.7	163 26.0	124 22.8	75 19.4	119 21.9	85 22.8	52 24.0	23 30.7	26 25.7	3 16.7	1 4.0
	運用管理 業務の煩 雑	288 18.3	34 12.1	136 21.5	56 25.2	144 23.0	133 24.4	90 23.3	122 22.5	92 24.7	52 24.0	19 25.3	29 28.7	4 22.2	- -
	IT利用の 効果測定	322 20.5	64 22.8	136 21.5	53 23.9	136 21.7	110 20.2	87 22.5	117 21.5	74 19.9	55 25.3	17 22.7	24 23.8	3 16.7	- -
	セキュリ ティに不安	447 28.4	37 13.2	246 38.9	114 51.4	229 36.5	183 33.6	142 36.8	195 35.9	143 38.4	75 34.6	32 42.7	40 39.6	7 38.9	1 4.0
	特に問題 はない	114 7.2	42 14.9	32 5.1	11 5.0	25 4.0	20 3.7	17 4.4	22 4.1	24 6.5	8 3.7	5 6.7	1 1.0	4 22.2	- -
	その他	21 1.3	9 3.2	5 0.8	2 0.9	6 1.0	3 0.6	2 0.5	7 1.3	4 1.1	2 0.9	1 1.3	- -	2 11.1	- -
	不明	102 6.5	52 18.5	9 1.4	1 0.5	9 1.4	11 2.0	6 1.6	17 3.1	3 0.8	4 1.8	2 2.7	1 1.0	- -	19 76.0

表4 - 問16と問17

設問	カテゴリー 上段 度数 下段 縦%	問16 IT利用推進の問題点											
		合計	専門的な 人材不足	ソフトウエ ア、システ ム開発費が 高額	通信料金 が高額	機器・シス テムの更新 サイクルの 速さ	従業員のリ テラシーの 低さ	運用管理 業務の煩 雑化	IT利用の 効果測定 の困難性	セキュリ ティに不安	特に問題 はない	その他	不明
問17 IT 導入・活用 について行 政への期待	合計	1,573 100.0	730 100.0	695 100.0	234 100.0	494 100.0	274 100.0	288 100.0	322 100.0	447 100.0	114 100.0	21 100.0	102 100.0
	インフラ整備への期待	574 36.5	280 38.4	307 44.2	126 53.8	248 50.2	137 50.0	135 46.9	139 43.2	225 50.3	23 20.2	7 33.3	7 6.9
	IT人材の育成のため	526 33.4	331 45.3	275 39.6	77 32.9	193 39.1	116 42.3	114 39.6	116 36.0	181 40.5	14 12.3	3 14.3	15 14.7
	IT導入への資金面	721 45.8	374 51.2	409 58.8	138 59.0	302 61.1	154 56.2	151 52.4	163 50.6	251 56.2	25 21.9	13 61.9	15 14.7
	IT活用の相談窓口	421 26.8	258 35.3	238 34.2	65 27.8	149 30.2	89 32.5	92 31.9	99 30.7	144 32.2	7 6.1	6 28.6	15 14.7
	IT活用の成功事例	286 18.2	144 19.7	153 22.0	45 19.2	124 25.1	64 23.4	74 25.7	93 28.9	95 21.3	13 11.4	- -	6 5.9
	現行の規制やルール	53 3.4	22 3.0	22 3.2	13 5.6	19 3.8	14 5.1	11 3.8	19 5.9	14 3.1	2 1.8	1 4.8	4 3.9
	その他	18 1.1	8 1.1	7 1.0	3 1.3	6 1.2	3 1.1	5 1.7	2 0.6	8 1.8	2 1.8	- -	- -
	特にない	187 11.9	61 8.4	51 7.3	16 6.8	37 7.5	20 7.3	22 7.6	39 12.1	27 6.0	43 37.7	6 28.6	15 14.7
	不明	111 7.1	18 2.5	16 2.3	6 2.6	11 2.2	7 2.6	7 2.4	5 1.6	10 2.2	12 10.5	- -	55 53.9

IT利活用実態調査票

IT利活用実態調査票

記入上の注意

- 1 この調査票は、平成14年10月8日までに郵送またはFAX(058-273-5961/058-277-1095)でお送りください。
- 2 この調査票は、平成14年10月1日現在で記入してください。
- 3 この調査票についての疑問点・照会については、下記までご連絡ください。

(財)岐阜県産業経済振興センター 企画研究部 担当: 浅野

電話: 058-277-1085 浅野のEメール: t-asano@gpc.pref.gifu.jp

貴社の概要についてお尋ねします。

(該当するものに○印をつけてください。また、予め印字されているものについて、誤りがある時は訂正してください。)

氏名	所属(役職名)		氏名(回答者名)		
電話番号		FAX			
Eメール	(貴社)		(回答者)		
業種(主なものを1つ選択してください)	1 農林水産業				
	2 建設業				
	3 製造業	1 食品	2 繊維・衣服	3 木材・家具	4 紙・パルプ・印刷
		5 化学・プラスチック	6 窯業・土石製品	7 金属製品	
		8 一般機械器具	9 電気機械器具	10 輸送用機械器具	
		11 精密機械器具	12 その他()		
	4 卸売業				
	5 小売業	1 飲食店	2 百貨店・スーパー		
		3 その他()			
	6 サービス業	1 情報関連サービス業	2 ホテル・旅館		
		3 その他()			
従業員数 (パート含む)	1 9人以下	2 10人~19人	3 20人~29人	4 30人~49人	
	5 50人~99人	6 100人~299人	7 300人~499人	8 500人以上	
社員平均年齢	1 20歳代	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳代	5 60歳以上
資本金	1 個人企業	2 1,000万円未満	3 1,000万円~3,000万円未満	4 3,000万円~5,000万円未満	
	5 5,000万円~1億円未満	6 1億円~3億円未満	7 3億円以上		

情報化の機器及びソフトの導入状況について、お尋ねします。

問1 貴社において、現在導入している情報化機器及びソフトについて、該当する項目を**全て**選び、印をつけて下さい。

- | | | |
|---|-------------------------|--------------|
| 1 パソコン | 2 オフコンなど(パソコン以外のコンピュータ) | 3 携帯電話 |
| 4 モバイル機器(携帯情報端末) | 5 財務・会計ソフト | 6 給与・人事ソフト |
| 7 CAD・CAM(設計図等の作成作業をコンピュータを利用し、製造作業を行うこと) | | |
| 8 CAE(各種のシミュレーションにコンピュータを利用して、設計作業を行うこと) | | |
| 9 POSシステム(バーコード等を活用して、販売時点における売上や客単価、顧客情報等を集めるシステム) | | |
| 10 生産・工程管理システム | 11 仕入れ・販売・在庫管理システム | 12 受発注処理システム |
| 13 物流・配送管理システム | | |
| 14 10,11,12,13のすべてを含む統括システム | | |
| 15 その他(具体的に) | | |
| 16 導入していない 【問17へ】 | | |

ネットワークの利用状況について、お尋ねします。

(注:ここでいうネットワークは、LAN、イントラネット等のように、通信回線でコンピュータを結んでいるシステムを意味します。)

問2 貴社における社内(本社内または本社と支店・営業所間)のネットワークの導入の有無について、該当する項目を**1つ**選び、印をつけてください。

- | | |
|------------------------------|------------------|
| 1 導入している(導入時期:平成 年) 【問3へ】 | 3 導入の予定はない 【問5へ】 |
| 2 導入していないが、今後導入を予定している 【問5へ】 | |

問3 貴社における社内のネットワークの利用の程度について、該当する項目を**1つ**選び、印をつけてください。

- | | |
|-------------------------|---------------------------------|
| 1 全社的に、ごく日常的に利用している | 2 部門・事業所による格差はあるが、かなり日常的に利用している |
| 3 まだ日常的に利用するまでにはいたっていない | |
| 4 ほとんどまたは全く利用していない | |

問4 貴社における社内のネットワークの利用の現状について、該当する項目を**全て**選び、印をつけてください。

- | | | | |
|--------------------------|-----------|---------------------------|-----------|
| 1 生産管理 | 2 販売・在庫管理 | 3 顧客情報管理・営業支援 | 4 経理・財務管理 |
| 5 社内でのコミュニケーションや情報共有 | | 6 複数の部門・事業所にまたがるプロジェクトの推進 | |
| 7 起案・決裁等のネット化による意思決定の迅速化 | | 8 生産の迅速化や製品の質の向上 | |
| 9 その他() | | | |

問5 貴社における社外(取引先、顧客、関連企業等)とのネットワークの状況について、該当する項目を**1つ**選び、印をつけてください。

- | |
|---|
| 1 インターネットを利用したオープンなネットワークシステムを導入している |
| 2 インターネットや専用回線等を利用したクローズドなネットワークシステムを導入している |
| 3 上記1、2の両方のシステムを導入している |
| 4 両方とも導入していない |

インターネットの利用状況について、お尋ねします。

問6 貴社におけるインターネットの接続状況について、該当する項目を**1つ**選び、印をつけてください。

- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| 1 全てのパソコンに接続している 【問7へ】 | 2 一部のパソコンに接続している 【問7へ】 |
| 3 現在接続していないが、今後予定している 【問9へ】 | 4 現在接続しておらず、今後も予定していない 【問9へ】 |

問7 貴社におけるインターネットの利用目的について、該当する項目を**全て**選び、印をつけてください。

- | | | |
|--------------------|-----------------|-------------------------|
| 1 ホームページ等による新規顧客開拓 | 2 ホームページ等による求人 | |
| 3 情報の収集 | 4 企業間取引(B to B) | 5 企業と消費者間(B to C)の電子商取引 |
| 6 本社と支社・営業所等との連絡調整 | 7 取引先企業との連絡調整 | |
| 8 その他() | | |

問7-1 企業間取引(B to B)について、該当する項目を**1つ**選び、印をつけてください。

- | | | |
|------------------------------|----------------------|-------------|
| 1 自社独自で実施している | 2 特定の関連企業等と共同で実施している | |
| 3 インターネット上の受発注ネットワーク等に登録している | 4 実施の予定がある | 5 実施は考えていない |

問7-2 企業と消費者間(B to C)の電子商取引の業務について、該当する項目を**1つ**選び、印をつけてください。

- | | |
|---------------|-----------------------------|
| 1 自社独自で実施している | 2 インターネット上のショッピングモールに出店している |
| 3 実施の予定がある | 4 実施は考えていない |

問8 ブロードバンド(高速・大容量通信)について、該当する項目を**1つ**選び、印をつけてください。

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1 加入している | 2 今後、加入する予定 |
| 3 加入したいが開通していない | 4 加入は全く考えていない |

情報化のための人材について、お尋ねします。

問9 貴社における情報化機器・技術に対応できる人材の現在の状況について、該当する項目を**1つ**選び、印をつけてください。

- | | | |
|--------------------|---------------|---------------|
| 1 人材は不足していない【問12へ】 | 2 人材が少し不足している | 3 人材が大変不足している |
| 4 人材が全くいない | | |

問10 貴社における人材不足の内容について、該当する項目を**全て**選び、印をつけてください。

- | | | |
|----------------------|-----------------------|--|
| 1 情報化機器を操作できる人材が不足 | 2 社員を指導できる人材が不足 | |
| 3 システムの維持管理のできる人材が不足 | 4 情報技術を経営戦略に活かせる人材が不足 | |
| 5 その他() | | |

問11 人材不足の対応について、該当する項目を**全て**選び、印をつけてください。

- | | | |
|----------------------|---------------------|--|
| 1 自社で必要な人材を養成する | 2 必要な人材を新たに雇用して対応する | |
| 3 専門会社から必要な人材の派遣を受ける | 4 業務自体をアウトソーシングする | |
| 5 その他() | | |

ITへの取り組みについて、お尋ねします。

(注: ITとは、情報技術のことで、インフォメーション・テクノロジーの頭文字をとったものです。言葉どおり、情報を「蓄えたり」、「伝えたり」、「処理したり」する技術のことを言います。)

問12 貴社におけるITの導入等の検討部署について、該当する項目を**全て**選び、印をつけてください。

- | | | | |
|-----------------------|----------|--------|------------|
| 1 経営者 | 2 企画部門 | 3 営業部門 | 4 情報システム部門 |
| 5 外部(コンサルタント、ソフトハウス等) | 6 その他() | | |

問 13 貴社におけるITの今後の利活用の計画について、該当する項目を**全て**選び、印をつけてください。

- | | |
|--|------------------------------|
| 1 特に考えていない 【問14へ】 | 2 社内でのコミュニケーションや情報共有を図る |
| 3 電子決裁等の活用による意思決定の迅速化を図る | 4 受発注業務の効率化、在庫の縮減等の合理化を図る |
| 5 販売・生産管理の合理化を図る | 6 設計・生産の迅速化や製品の質の向上を図る |
| 7 ホームページを作成し、企業PRの充実を図る | 8 顧客のニーズを収集し、商品開発やサービスの向上を図る |
| 9 インターネット上のショッピングモールや、既存の受発注ネットワーク等に登録し、販路の拡大を図る | |
| 10 インターネット等を利用して、海外取引の拡大を図る | |
| 11 携帯電話向けホームページ(iモードなど)を利用した情報発信を図る | |
| 12 その他() | |

問 14 問 13 で、「1 特に考えていない」と回答した方にお尋ねします。特に考えていない理由について、該当する項目を**全て**選び、印をつけてください。

- | | | |
|-------------------|------------------|------------------------|
| 1 ITのことがよく分からないから | 2 業務上全く関係ないから | 3 ITを利活用できる人材が不足しているから |
| 4 資金がないから | 5 導入維持コストが高いから | 6 経営上の効果が分からないから |
| 7 経営上の効果がないから | 8 同業他社が導入していないから | |
| 9 その他() | | |

問 15 貴社におけるITリスクマネジメントについて、該当する項目を**1つ**選び、印をつけてください。

- | | | |
|----------------------|----------------------|--------------|
| 1 社内のセキュリティ体制を整備している | 2 セキュリティ体制を整備する予定がある | 3 必要性を感じていない |
|----------------------|----------------------|--------------|

問 16 貴社において、今後IT利用を推進していく上での問題点について、該当する項目を**全て**選び、印をつけてください。

- | | | |
|---------------------|---------------------|--------------|
| 1 専門的な人材不足 | 2 ソフトウェア、システム開発費が高額 | 3 通信料金が高額 |
| 4 機器・システムの更新サイクルの速さ | 5 従業員のリテラシーの低さ | 6 運用管理業務の煩雑化 |
| 7 IT利用の効果測定の困難性 | 8 セキュリティに不安 | |
| 9 特に問題はない | 10 その他() | |

ITを活用する上での行政への期待について、お尋ねします。

問 17 IT導入や活用する上で、行政の施策について、期待することを**全て**選び、印をつけてください。

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 1 ネットワークのインフラ整備への行政の積極的な関与 | 2 IT人材の育成のための研修会の開催 【問18へ】 |
| 3 IT導入への資金面での補助金や貸付金の整備 | 4 IT活用のための相談窓口の設置や専門家による指導 |
| 5 IT活用の成功事例の情報提供 | 6 現行の規制やルールの見直し(具体的に) |
| 7 その他(具体的に) | 8 特にない |

問 18 問 17 で、「2 IT人材の育成のための研修会の開催」を回答した方にお尋ねします。希望する研修会の内容について、該当する項目を**全て**選び、印をつけてください。

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| 1 魅力的なホームページ作成のための研修 | 2 インターネットの活用術に関する研修 |
| 3 ネットワーク・システムの管理研修 | 4 ITを経営戦略に結びつけるための研修 |
| 5 初級シスアドなどの情報処理技術者試験の受験指導 | 6 セキュリティに関する研修 |
| 7 その他 具体的な内容を記入してください。 | |

--

問 19 当センターが行っているIT推進のためのアドバイザーを派遣する事業の利用の意向について、該当する項目を1つ選び、印をつけてください。

- 1 有る 2 無し 3 制度について詳しく知りたい

問 20 貴社におけるIT活用の事例がございましたら、記入してください。

問 21 問 20 で記入していただいた事例の詳細い内容についての取材を申し入れた場合について、該当する項目を1つ選び、印をつけてください。

- 1 応じてもいい 2 応じることができない 3 その他

問 22 ITに関連して、ご意見やご要望がございましたら、ご自由に記入して下さい。

ご多忙の中、ご協力ありがとうございました。