

5. クロス集計表（各設問間）

表1 - 問2と問5

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	問2 社内ネットワーク導入				
		合計	導入して いる	導入して いない が、今後 導入を予 定してい	導入の予 定はない	不明
問5 社外 とのネット ワーク状況	合計	1,221 100.0	502 100.0	197 100.0	439 100.0	83 100.0
	オープンなネット ワークシステムを導	229 18.8	132 26.3	34 17.3	62 14.1	1 1.2
	クローズドなネット ワークシステムを導	268 22.0	180 35.9	35 17.8	49 11.2	4 4.8
	両システムを導入	74 6.1	63 12.6	6 3.1	5 1.1	- -
	両システムとも導入 していない	550 45.1	118 23.5	110 55.8	306 69.7	16 19.3
	不明	100 8.2	9 1.8	12 6.1	17 3.9	62 74.7

表2 - 問2と問5

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	問2 社内ネットワーク導入				
		合計	導入して いる	導入して いない が、今後 導入を予 定してい	導入の予 定はない	不明
問5 社外 とのネット ワーク状況	合計	1,221 100.0	502 41.1	197 16.1	439 36.0	83 6.8
	オープンなネット ワークシステムを導	229 100.0	132 57.6	34 14.8	62 27.1	1 0.4
	クローズドなネット ワークシステムを導	268 100.0	180 67.2	35 13.1	49 18.3	4 1.5
	両システムを導入	74 100.0	63 85.1	6 8.1	5 6.8	- -
	両システムとも導入 していない	550 100.0	118 21.5	110 20.0	306 55.6	16 2.9
	不明	100 100.0	9 9.0	12 12.0	17 17.0	62 62.0

表3 - 問5と問6

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	問5 社外とのネットワーク状況					
		合計	オープン なネット ワークシ ステムを	クローズ ドなネット ワーク システム	両システ ムを導入	両システ ムとも導 入してい ない	不明
問6 イン ターネット の接続状況	合計	1,221 100.0	229 100.0	268 100.0	74 100.0	550 100.0	100 100.0
	全てのパソコンに接 続している	196 16.1	63 27.5	44 16.4	21 28.4	62 11.3	6 6.0
	一部のパソコンに接 続している	615 50.4	154 67.3	200 74.6	46 62.2	193 35.1	22 22.0
	現在接続していない が、今後予定してい	184 15.1	10 4.4	20 7.5	6 8.1	139 25.3	9 9.0
	現在接続しておら ず、今後も予定して	140 11.5	1 0.4	2 0.8	-	133 24.2	4 4.0
	不明	86 7.0	1 0.4	2 0.8	1 1.4	23 4.2	59 59.0

88

表4 - 問5と問6

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	問5 社外とのネットワーク状況					
		合計	オープン なネット ワークシ ステムを 導入	クローズ ドなネット ワーク システム を導入	両システ ムを導入	両システ ムとも導 入してい ない	不明
問6 イン ターネット の接続状況	合計	1,221 100.0	229 18.8	268 21.9	74 6.1	550 45.0	100 8.2
	全てのパソコンに接 続している	196 100.0	63 32.1	44 22.4	21 10.7	62 31.6	6 3.1
	一部のパソコンに接 続している	615 100.0	154 25.0	200 32.5	46 7.5	193 31.4	22 3.6
	現在接続していない が、今後予定してい	184 100.0	10 5.4	20 10.9	6 3.3	139 75.5	9 4.9
	現在接続しておら ず、今後も予定して	140 100.0	1 0.7	2 1.4	-	133 95.0	4 2.9
	不明	86 100.0	1 1.2	2 2.3	1 1.2	23 26.7	59 68.6

表5 - 問7と問5

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	問7 インターネットの利用目的									
		合計	H P等による企業情報の発信（新規顧客開	H P等による企業情報の発信（求人）	情報の収集	企業間取引（B to B）	企業と消費者間（B to C）の電子商取引	本社と支社・営業所等との連絡調整	取引企業との連絡調整	その他	不明
問5 社外とのネットワーク状況	合計	811 100.0	342 100.0	175 100.0	596 100.0	162 100.0	46 100.0	156 100.0	399 100.0	31 100.0	8 100.0
	オープンなネットワークシステムを導	217 26.8	107 31.3	50 28.6	160 26.9	66 40.7	20 43.5	32 20.5	138 34.6	8 25.8	-
	クローズドなネットワークシステムを導	244 30.1	97 28.4	67 38.3	172 28.9	56 34.6	9 19.6	66 42.3	140 35.1	5 16.1	3 37.5
	両システムを導入	67 8.3	42 12.3	23 13.1	51 8.6	25 15.4	6 13.0	26 16.7	49 12.3	5 16.1	-
	両システムとも導入していない	255 31.4	79 23.1	29 16.6	196 32.9	13 8.0	7 15.2	31 19.9	62 15.5	12 38.7	5 62.5
	不明	28 3.5	17 5.0	6 3.4	17 2.9	2 1.2	4 8.7	1 0.6	10 2.5	1 3.2	-

表6 - 問7と問5

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	問7 インターネットの利用目的									
		合計	H P等による企業情報の発信（新規顧客開	H P等による企業情報の発信（求人）	情報の収集	企業間取引（B to B）	企業と消費者間（B to C）の電子商取引	本社と支社・営業所等との連絡調整	取引企業との連絡調整	その他	不明
問5 社外とのネットワーク状況	合計	811 100.0	342 42.2	175 21.6	596 73.5	162 20.0	46 5.7	156 19.2	399 49.2	31 3.8	8 1.0
	オープンなネットワークシステムを導	217 100.0	107 49.3	50 23.0	160 73.7	66 30.4	20 9.2	32 14.7	138 63.6	8 3.7	-
	クローズドなネットワークシステムを導	244 100.0	97 39.8	67 27.5	172 70.5	56 23.0	9 3.7	66 27.0	140 57.4	5 2.0	3 1.2
	両システムを導入	67 100.0	42 62.7	23 34.3	51 76.1	25 37.3	6 9.0	26 38.8	49 73.1	5 7.5	-
	両システムとも導入していない	255 100.0	79 31.0	29 11.4	196 76.9	13 5.1	7 2.7	31 12.2	62 24.3	12 4.7	5 2.0
	不明	28 100.0	17 60.7	6 21.4	17 60.7	2 7.1	4 14.3	1 3.6	10 35.7	1 3.6	-

表7 - 問7と問6

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	問7 インターネットの利用目的									
		合計	H P等による企業情報の発信（新規顧客開	H P等による企業情報の発信（求人）	情報の収集	企業間取引（B to B）	企業と消費者間（B to C）の電子商取引	本社と支社・営業所等との連絡調整	取引企業との連絡調整	その他	不明
問6 インターネットの接続状況	合計	811 100.0	342 100.0	175 100.0	596 100.0	162 100.0	46 100.0	156 100.0	399 100.0	31 100.0	8 100.0
	全てのパソコンに接続している	196 24.2	93 27.2	54 30.9	156 26.2	46 28.4	12 26.1	47 30.1	92 23.1	11 35.5	2 25.0
	一部のパソコンに接続している	615 75.8	249 72.8	121 69.1	440 73.8	116 71.6	34 73.9	109 69.9	307 76.9	20 64.5	6 75.0
	現在接続していないが、今後予定していない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	現在接続しておらず、今後予定していない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	不明	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表8 - 問7と問6

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	問7 インターネットの利用目的									
		合計	H P等による企業情報の発信（新規顧客開	H P等による企業情報の発信（求人）	情報の収集	企業間取引（B to B）	企業と消費者間（B to C）の電子商取引	本社と支社・営業所等との連絡調整	取引企業との連絡調整	その他	不明
問6 インターネットの接続状況	合計	811 100.0	342 42.2	175 21.6	596 73.5	162 20.0	46 5.7	156 19.2	399 49.2	31 3.8	8 1.0
	全てのパソコンに接続している	196 100.0	93 47.4	54 27.6	156 79.6	46 23.5	12 6.1	47 24.0	92 46.9	11 5.6	2 1.0
	一部のパソコンに接続している	615 100.0	249 40.5	121 19.7	440 71.5	116 18.9	34 5.5	109 17.7	307 49.9	20 3.3	6 1.0
	現在接続していないが、今後予定していない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	現在接続しておらず、今後予定していない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	不明	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表9 - 問7と問8

設問	カテゴリ 上段：度数 下段：縦%	問7 インターネットの利用目的									
		合計	H P等による企業情報の発信（新規顧客開	H P等による企業情報の発信（求人）	情報の収集	企業間取引（B to B）	企業と消費者間（B to C）の電子商取引	本社と支社・営業所等との連絡調整	取引企業との連絡調整	その他	不明
問8 B to Bの実施状況	合計	811 100.0	342 100.0	175 100.0	596 100.0	162 100.0	46 100.0	156 100.0	399 100.0	31 100.0	8 100.0
	自社独自で実施している	59 7.3	35 10.2	19 10.9	40 6.7	42 25.9	10 21.7	17 10.9	34 8.5	1 3.2	-
	特定の関連企業等と共同で実施している	123 15.2	60 17.5	32 18.3	81 13.6	71 43.8	10 21.7	27 17.3	83 20.8	1 3.2	-
	インターネット上の受発注ネットワーク実施の予定がある	80 9.9	38 11.1	19 10.9	55 9.2	45 27.8	8 17.4	16 10.3	50 12.5	1 3.2	-
	実施は考えていない	157 19.4	85 24.9	44 25.1	124 20.8	16 9.9	9 19.6	37 23.7	68 17.0	7 22.6	3 37.5
	不明	286 35.3	97 28.4	51 29.1	227 38.1	4 2.5	5 10.9	51 32.7	118 29.6	10 32.3	4 50.0
		146 18.0	53 15.5	23 13.1	100 16.8	11 6.8	10 21.7	18 11.5	76 19.1	13 41.9	1 12.5

91

表10 - 問7と問8

設問	カテゴリ 上段：度数 下段：縦%	問7 インターネットの利用目的									
		合計	H P等による企業情報の発信（新規顧客開	H P等による企業情報の発信（求人）	情報の収集	企業間取引（B to B）	企業と消費者間（B to C）の電子商取引	本社と支社・営業所等との連絡調整	取引企業との連絡調整	その他	不明
問8 B to Bの実施状況	合計	811 100.0	342 42.2	175 21.6	596 73.5	162 20.0	46 5.7	156 19.2	399 49.2	31 3.8	8 1.0
	自社独自で実施している	59 100.0	35 59.3	19 32.2	40 67.8	42 71.2	10 16.9	17 28.8	34 57.6	1 1.7	-
	特定の関連企業等と共同で実施している	123 100.0	60 48.8	32 26.0	81 65.9	71 57.7	10 8.1	27 22.0	83 67.5	1 0.8	-
	インターネット上の受発注ネットワーク実施の予定がある	80 100.0	38 47.5	19 23.8	55 68.8	45 56.3	8 10.0	16 20.0	50 62.5	1 1.3	-
	実施は考えていない	157 100.0	85 54.1	44 28.0	124 79.0	16 10.2	9 5.7	37 23.6	68 43.3	7 4.5	3 1.9
	不明	286 100.0	97 33.9	51 17.8	227 79.4	4 1.4	5 1.7	51 17.8	118 41.3	10 3.5	4 1.4
		146 100.0	53 36.3	23 15.8	100 68.5	11 7.5	10 6.8	18 12.3	76 52.1	13 8.9	1 0.7

表 1 1 - 問 1 1 と問 1 2

設問	カテゴリ 上段：度数 下段：縦%	問 1 1 人材不足の内容						
		合計	情報化機器を操作できる人材が不足	社員を指導できる人材が不足	システムの維持管理のできる人材が不足	情報技術を経営戦略に活かせる人材が不足	その他	不明
問 1 2 人材不足の対応	合計	793 100.0	339 100.0	315 100.0	386 100.0	413 100.0	23 100.0	38 100.0
	自社で必要な人材を養成する	452 57.0	206 60.8	173 54.9	236 61.1	254 61.5	3 13.0	5 13.2
	必要な人材を新たに雇用して対応する	220 27.7	98 28.9	106 33.7	108 28.0	128 31.0	8 34.8	4 10.5
	専門会社から必要な人材の派遣を受ける	117 14.8	48 14.2	58 18.4	75 19.4	75 18.2	2 8.7	1 2.6
	業務自体をアウトソーシングする	108 13.6	32 9.4	43 13.7	70 18.1	73 17.7	2 8.7	-
	その他	49 6.2	30 8.9	25 7.9	26 6.7	25 6.1	11 47.8	1 2.6
	不明	79 10.0	24 7.1	22 7.0	21 5.4	27 6.5	3 13.0	29 76.3

9 2

表 1 2 - 問 1 1 と問 1 2

設問	カテゴリ 上段：度数 下段：縦%	問 1 1 人材不足の内容						
		合計	情報化機器を操作できる人材が不足	社員を指導できる人材が不足	システムの維持管理のできる人材が不足	情報技術を経営戦略に活かせる人材が不足	その他	不明
問 1 2 人材不足の対応	合計	793 100.0	339 42.7	315 39.7	386 48.7	413 52.1	23 2.9	38 4.8
	自社で必要な人材を養成する	452 100.0	206 45.6	173 38.3	236 52.2	254 56.2	3 0.7	5 1.1
	必要な人材を新たに雇用して対応する	220 100.0	98 44.5	106 48.2	108 49.1	128 58.2	8 3.6	4 1.8
	専門会社から必要な人材の派遣を受ける	117 100.0	48 41.0	58 49.6	75 64.1	75 64.1	2 1.7	1 0.9
	業務自体をアウトソーシングする	108 100.0	32 29.6	43 39.8	70 64.8	73 67.6	2 1.9	-
	その他	49 100.0	30 61.2	25 51.0	26 53.1	25 51.0	11 22.4	1 2.0
	不明	79 100.0	24 30.4	22 27.8	21 26.6	27 34.2	3 3.8	29 36.7

表 1 3 - 問 2 と問 1 4

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	問 2 社内ネットワーク導入				
		合計	導入して いる	導入して いない が、今後 導入を予 定してい	導入の予 定はない	不明
問 1 4 I T に対する 認識	合計	1,221 100.0	502 100.0	197 100.0	439 100.0	83 100.0
	I T はどのようなも のかよく分からない	189 15.5	36 7.2	35 17.8	112 25.5	6 7.2
	事務の合理化に役立 つ手段	522 42.8	272 54.2	81 41.1	154 35.1	15 18.1
	人員の削減に役立つ 手段	165 13.5	94 18.7	24 12.2	41 9.3	6 7.2
	社内情報の共有化、 意志決定の迅速化に	488 40.0	339 67.5	81 41.1	61 13.9	7 8.4
	受注から製品完成ま での迅速化に役立つ	419 34.3	226 45.0	73 37.1	109 24.8	11 13.3
	受発注業務の効率化 に役立つ	634 51.9	305 60.8	122 61.9	184 41.9	23 27.7
	取引先拡大、開拓、 新規需要の増大に役	482 39.5	222 44.2	86 43.7	155 35.3	19 22.9
	ニーズの把握、品質 向上、新製品開発に	289 23.7	149 29.7	44 22.3	82 18.7	14 16.9
	産業構造に変化をも たらす革新的な手段	413 33.8	205 40.8	84 42.6	107 24.4	17 20.5
	その他	12 1.0	4 0.8	-	6 1.4	2 2.4
	不明	96 7.9	6 1.2	3 1.5	37 8.4	50 60.2

表 1 4 - 問 2 と問 1 4

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	問 2 社内ネットワーク導入				
		合計	導入して いる	導入して いない が、今後 導入を予 定してい	導入の予 定はない	不明
問 1 4 I T に対する 認識	合計	1,221 100.0	502 41.1	197 16.1	439 36.0	83 6.8
	I T はどのようなも のかよく分からない	189 100.0	36 19.0	35 18.5	112 59.3	6 3.2
	事務の合理化に役立つ 手段	522 100.0	272 52.1	81 15.5	154 29.5	15 2.9
	人員の削減に役立つ 手段	165 100.0	94 57.0	24 14.5	41 24.8	6 3.6
	社内情報の共有化、 意志決定の迅速化に	488 100.0	339 69.5	81 16.6	61 12.5	7 1.4
	受注から製品完成ま での迅速化に役立つ	419 100.0	226 53.9	73 17.4	109 26.0	11 2.6
	受発注業務の効率化 に役立つ	634 100.0	305 48.1	122 19.2	184 29.0	23 3.6
	取引先拡大、開拓、 新規需要の増大に役	482 100.0	222 46.1	86 17.8	155 32.2	19 3.9
	ニーズの把握、品質 向上、新製品開発に	289 100.0	149 51.6	44 15.2	82 28.4	14 4.8
	産業構造に変化をも たらず革命的な手段	413 100.0	205 49.6	84 20.3	107 25.9	17 4.1
	その他	12 100.0	4 33.3	- -	6 50.0	2 16.7
	不明	96 100.0	6 6.3	3 3.1	37 38.5	50 52.1

表15 - 問5と問14

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	問5 社外とのネットワーク状況					
		合計	オープンなネットワークシステムを	クローズドなネットワークシステム	両システムを導入	両システムとも導入していない	不明
問14 ITに対する認識	合計	1,221 100.0	229 100.0	268 100.0	74 100.0	550 100.0	100 100.0
	ITはどのようなものかよく分からない	189 15.5	17 7.4	22 8.2	4 5.4	135 24.6	11 11.0
	事務の合理化に役立つ手段	522 42.8	108 47.2	138 51.5	42 56.8	213 38.7	21 21.0
	人員の削減に役立つ手段	165 13.5	40 17.5	46 17.2	13 17.6	55 10.0	11 11.0
	社内情報の共有化、意志決定の迅速化に	488 40.0	100 43.7	170 63.4	57 77.0	151 27.5	10 10.0
	受注から製品完成までの迅速化に役立つ	419 34.3	93 40.6	111 41.4	42 56.8	158 28.7	15 15.0
	受発注業務の効率化に役立つ	634 51.9	142 62.0	162 60.5	56 75.7	249 45.3	25 25.0
	取引先拡大、開拓、新規需要の増大に役	482 39.5	126 55.0	107 39.9	46 62.2	180 32.7	23 23.0
	ニーズの把握、品質向上、新製品開発に	289 23.7	70 30.6	74 27.6	26 35.1	101 18.4	18 18.0
	産業構造に変化をもたらす革新的な手段	413 33.8	96 41.9	108 40.3	42 56.8	151 27.5	16 16.0
	その他	12 1.0	1 0.4	1 0.4	- -	7 1.3	3 3.0
	不明	96 7.9	2 0.9	2 0.8	2 2.7	39 7.1	51 51.0

表 1 6 - 問 5 と問 1 4

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	問 5 社外とのネットワーク状況					
		合計	オープン なネット ワークシ ステムを	クローズ ドなネット ワーク システム	両システ ムを導入	両システ ムとも導 入してい ない	不明
問 1 4 I T に対する 認識	合計	1,221 100.0	229 18.8	268 21.9	74 6.1	550 45.0	100 8.2
	ITはどのようなものかよく分からない	189 100.0	17 9.0	22 11.6	4 2.1	135 71.4	11 5.8
	事務の合理化に役立つ手段	522 100.0	108 20.7	138 26.4	42 8.0	213 40.8	21 4.0
	人員の削減に役立つ手段	165 100.0	40 24.2	46 27.9	13 7.9	55 33.3	11 6.7
	社内情報の共有化、意志決定の迅速化に	488 100.0	100 20.5	170 34.8	57 11.7	151 30.9	10 2.0
	受注から製品完成までの迅速化に役立つ	419 100.0	93 22.2	111 26.5	42 10.0	158 37.7	15 3.6
	受発注業務の効率化に役立つ	634 100.0	142 22.4	162 25.6	56 8.8	249 39.3	25 3.9
	取引先拡大、開拓、新規需要の増大に役	482 100.0	126 26.1	107 22.2	46 9.5	180 37.3	23 4.8
	ニーズの把握、品質向上、新製品開発に	289 100.0	70 24.2	74 25.6	26 9.0	101 34.9	18 6.2
	産業構造に変化をもたらす革新的な手段	413 100.0	96 23.2	108 26.2	42 10.2	151 36.6	16 3.9
	その他	12 100.0	1 8.3	1 0.4	- -	7 58.3	3 25.0
	不明	96 100.0	2 2.1	2 2.1	2 2.1	39 40.6	51 53.1

表 1 7 - 問 1 3 と問 1 4

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	問 1 3 I T導入の検討部署							
		合計	経営者	企画部門	営業部門	情報システム部門	外部	その他	不明
問 1 4 I Tに対する認識	合計	1,221 100.0	726 100.0	211 100.0	298 100.0	226 100.0	61 100.0	96 100.0	192 100.0
	I Tはどのようなものかよく分からない	189 15.5	94 13.0	9 4.3	34 11.4	11 4.9	6 9.8	19 19.8	53 27.6
	事務の合理化に役立つ手段	522 42.8	348 47.9	125 59.2	154 51.7	129 57.1	36 59.0	47 49.0	28 14.6
	人員の削減に役立つ手段	165 13.5	110 15.2	39 18.5	58 19.5	51 22.6	17 27.9	17 17.7	6 3.1
	社内情報の共有化、意志決定の迅速化に	488 40.0	313 43.1	138 65.4	161 54.0	175 77.4	38 62.3	55 57.3	13 6.8
	受注から製品完成までの迅速化に役立つ	419 34.3	288 39.7	100 47.4	111 37.3	114 50.4	35 57.4	34 35.4	22 11.5
	受発注業務の効率化に役立つ	634 51.9	448 61.7	135 64.0	194 65.1	147 65.0	42 68.9	51 53.1	31 16.2
	取引先拡大、開拓、新規需要の増大に役立つ	482 39.5	340 46.8	117 55.5	161 54.0	114 50.4	29 47.5	46 47.9	25 13.0
	ニーズの把握、品質向上、新製品開発に	289 23.7	193 26.6	83 39.3	96 32.2	80 35.4	24 39.3	21 21.9	19 9.9
	産業構造に変化をもたらす革新的な手段	413 33.8	282 38.8	112 53.1	119 39.9	119 52.7	37 60.7	38 39.6	22 11.5
	その他	12 1.0	9 1.2	2 1.0	-	1 0.4	-	2 2.1	1 0.5
	不明	96 7.9	7 1.0	-	4 1.3	1 0.4	1 1.6	1 1.0	85 44.3

表 1 8 - 問 1 3 と問 1 4

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	問 1 3 I T導入の検討部署							
		合計	経営者	企画部門	営業部門	情報システム部門	外部	その他	不明
問 1 4 I Tに対する認識	合計	1,221 100.0	726 59.5	211 17.3	298 24.4	226 18.5	61 5.0	96 7.9	192 15.7
	I Tはどのようなものかよく分からない	189 100.0	94 49.7	9 4.8	34 18.0	11 5.8	6 3.2	19 10.1	53 28.0
	事務の合理化に役立つ手段	522 100.0	348 66.7	125 23.9	154 29.5	129 24.7	36 6.9	47 9.0	28 5.4
	人員の削減に役立つ手段	165 100.0	110 66.7	39 23.6	58 35.2	51 30.9	17 10.3	17 10.3	6 3.6
	社内情報の共有化、意志決定の迅速化に	488 100.0	313 64.1	138 28.3	161 33.0	175 35.9	38 7.8	55 11.3	13 2.7
	受注から製品完成までの迅速化に役立つ	419 100.0	288 68.7	100 23.9	111 26.5	114 27.2	35 8.4	34 8.1	22 5.3
	受発注業務の効率化に役立つ	634 100.0	448 70.7	135 21.3	194 30.6	147 23.2	42 6.6	51 8.0	31 4.9
	取引先拡大、開拓、新規需要の増大に役立つ	482 100.0	340 70.5	117 24.3	161 33.4	114 23.7	29 6.0	46 9.5	25 5.2
	ニーズの把握、品質向上、新製品開発に	289 100.0	193 66.8	83 28.7	96 33.2	80 27.7	24 8.3	21 7.3	19 6.6
	産業構造に変化をもたらす革新的な手段	413 100.0	282 68.3	112 27.1	119 28.8	119 28.8	37 9.0	38 9.2	22 5.3
	その他	12 100.0	9 75.0	2 16.7	-	1 8.3	-	2 16.7	1 8.3
	不明	96 100.0	7 7.3	-	4 4.2	1 1.0	1 1.0	1 1.0	85 88.5

表 19 - 問 1 3 と問 1 5

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	問 1 3 I T導入の検討部署							
		合計	経営者	企画部門	営業部門	情報システム部門	外部	その他	不明
問 1 5 今 後の I T利 活用計画	合計	1,221 100.0	726 100.0	211 100.0	298 100.0	226 100.0	61 100.0	96 100.0	192 100.0
	特に考えていない	274 22.4	141 19.4	10 4.7	28 9.4	10 4.4	9 14.8	18 18.8	83 43.2
	社内でのコミュニ ケーションや情報共	360 29.5	250 34.4	110 52.1	123 41.3	138 61.1	32 52.5	46 47.9	6 3.1
	電子決裁等の活用による意志決定の迅速	171 14.0	106 14.6	61 28.9	48 16.1	90 39.8	12 19.7	19 19.8	1 0.5
	受発注業務の効率化、在庫縮減等の合	492 40.3	339 46.7	121 57.4	156 52.4	128 56.6	38 62.3	45 46.9	16 8.3
	販売・生産管理の合理化	377 30.9	261 36.0	116 55.0	131 44.0	110 48.7	32 52.5	36 37.5	8 4.2
	設計・生産の迅速化 や製品の質の向上	340 27.9	216 29.8	101 47.9	111 37.3	91 40.3	28 45.9	44 45.8	8 4.2
	ホームページを作成 し、企業 P Rの充実	396 32.4	272 37.5	111 52.6	145 48.7	100 44.3	26 42.6	46 47.9	14 7.3
	顧客ニーズを収集 し、商品開発やサー	249 20.4	168 23.1	89 42.2	100 33.6	85 37.6	26 42.6	23 24.0	5 2.6
	インターネット等に 登録し、販路の拡大	178 14.6	123 16.9	54 25.6	72 24.2	49 21.7	14 23.0	14 14.6	7 3.7
	インターネット等を 利用し、海外取引の	77 6.3	51 7.0	28 13.3	32 10.7	28 12.4	11 18.0	4 4.2	3 1.6
	携帯電話向け H Pを 利用した情報発信	80 6.6	45 6.2	31 14.7	28 9.4	34 15.0	9 14.8	6 6.3	4 2.1
	その他	9 0.7	7 1.0	2 1.0	1 0.3	1 0.4	1 1.6	1 1.0	- -
	不明	83 6.8	6 0.8	-	2 0.7	1 0.4	-	2 2.1	73 38.0

表 2 0 - 問 1 3 と問 1 5

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	問 1 3 I T導入の検討部署							
		合計	経営者	企画部門	営業部門	情報システム部門	外部	その他	不明
問 1 5 今 後の I T利 活用計画	合計	1,221 100.0	726 59.5	211 17.3	298 24.4	226 18.5	61 5.0	96 7.9	192 15.7
	特に考えていない	274 100.0	141 51.5	10 3.6	28 10.2	10 3.6	9 3.3	18 6.6	83 30.3
	社内でのコミュニ ケーションや情報共	360 100.0	250 69.4	110 30.6	123 34.2	138 38.3	32 8.9	46 12.8	6 1.7
	電子決裁等の活用による意志決定の迅速	171 100.0	106 62.0	61 35.7	48 28.1	90 52.6	12 7.0	19 11.1	1 0.6
	受発注業務の効率化、在庫縮減等の合	492 100.0	339 68.9	121 24.6	156 31.7	128 26.0	38 7.7	45 9.1	16 3.3
	販売・生産管理の合理化	377 100.0	261 69.2	116 30.8	131 34.7	110 29.2	32 8.5	36 9.5	8 2.1
	設計・生産の迅速化 や製品の質の向上	340 100.0	216 63.5	101 29.7	111 32.6	91 26.8	28 8.2	44 12.9	8 2.4
	ホームページを作成 し、企業 P Rの充実	396 100.0	272 68.7	111 28.0	145 36.6	100 25.3	26 6.6	46 11.6	14 3.5
	顧客ニーズを収集 し、商品開発やサー	249 100.0	168 67.5	89 35.7	100 40.2	85 34.1	26 10.4	23 9.2	5 2.0
	インターネット等に 登録し、販路の拡大	178 100.0	123 69.1	54 30.3	72 40.4	49 27.5	14 7.9	14 7.9	7 3.9
	インターネット等を利用し、海外取引の	77 100.0	51 66.2	28 36.4	32 41.6	28 36.4	11 14.3	4 5.2	3 3.9
	携帯電話向け H Pを 利用した情報発信	80 100.0	45 56.3	31 38.8	28 35.0	34 42.5	9 11.3	6 7.5	4 5.0
	その他	9 100.0	7 77.8	2 22.2	1 11.1	1 11.1	1 11.1	1 11.1	- -
	不明	83 100.0	6 7.2	-	2 2.4	1 1.2	-	2 2.4	73 88.0

100

表 2 1 - 問 1 4 と問 1 5

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	問 1 4 IT に対する認識											
		合計	ITはどのようなものかよく分からない	事務の合理化に役立つ手段	人員の削減に役立つ手段	社内情報の共有化、意志決定の迅速化に役立つ	受注から製品完成までの迅速化に役立つ	受発注業務の効率化に役立つ	取引先拡大、開拓、新規需要の増大に役立つ	ニーズの把握、品質向上、新製品開発に役立つ	産業構造に変化をもたらす革新的な手段	その他	不明
問 1 5 今後のIT活用計画	合計	1,221 100.0	189 100.0	522 100.0	165 100.0	488 100.0	419 100.0	634 100.0	482 100.0	289 100.0	413 100.0	12 100.0	96 100.0
	特に考えていない	274 22.4	121 64.0	78 14.9	19 11.5	31 6.4	48 11.5	83 13.1	50 10.4	33 11.4	48 11.6	7 58.3	24 25.0
	社内でのコミュニケーションや情報共有	360 29.5	17 9.0	216 41.4	76 46.1	312 63.9	177 42.2	231 36.4	172 35.7	121 41.9	179 43.3	-	-
	電子決裁等の活用による意志決定の迅速化	171 14.0	7 3.7	110 21.1	47 28.5	143 29.3	95 22.7	126 19.9	99 20.5	71 24.6	102 24.7	1 8.3	-
	受発注業務の効率化、在庫縮減等の合理化	492 40.3	33 17.5	277 53.1	97 58.8	281 57.6	267 63.7	380 59.9	240 49.8	155 53.6	218 52.8	3 25.0	-
	販売・生産管理の合理化	377 30.9	21 11.1	233 44.6	90 54.6	230 47.1	214 51.1	280 44.2	206 42.7	151 52.3	182 44.1	2 16.7	1 1.0
	設計・生産の迅速化や製品の質の向上	340 27.9	23 12.2	191 36.6	69 41.8	194 39.8	214 51.1	256 40.4	173 35.9	128 44.3	162 39.2	1 8.3	-
	ホームページを作成し、企業PRの充実	396 32.4	34 18.0	200 38.3	74 44.9	208 42.6	164 39.1	254 40.1	260 53.9	149 51.6	198 47.9	1 8.3	3 3.1
	顧客ニーズを収集し、商品開発やサービス	249 20.4	15 7.9	136 26.1	53 32.1	156 32.0	111 26.5	160 25.2	180 37.3	148 51.2	149 36.1	1 8.3	1 1.0
	インターネット等に登録し、販路の拡大	178 14.6	8 4.2	87 16.7	41 24.9	97 19.9	71 17.0	116 18.3	126 26.1	84 29.1	102 24.7	-	1 1.0
	インターネット等を利用し、海外取引の	77 6.3	5 2.7	39 7.5	22 13.3	48 9.8	45 10.7	61 9.6	61 12.2	44 15.2	56 13.6	-	-
	携帯電話向けHPを利用した情報発信	80 6.6	2 1.1	43 8.2	21 12.7	52 10.7	29 6.9	46 7.3	59 12.2	45 15.6	55 13.3	1 8.3	-
	その他	9 0.7	2 1.1	5 1.0	1 0.6	5 1.0	4 1.0	8 1.3	5 1.0	3 1.0	7 1.7	2 16.7	-
	不明	83 6.8	3 1.6	5 1.0	1 0.6	4 0.8	3 0.7	4 0.6	4 0.8	1 0.4	2 0.5	-	69 71.9

101

表 2 2 - 問 1 4 と問 1 5

設問	カテゴリ 上段：度数 下段：縦%	問 1 4 IT に対する認識											
		合計	ITはどのようなものかよく分からない	事務の合理化に役立つ手段	人員の削減に役立つ手段	社内情報の共有化、意志決定の迅速化に役立つ	受注から製品完成までの迅速化に役立つ	受発注業務の効率化に役立つ	取引先拡大、開拓、新規需要の増大に役立つ	ニーズの把握、品質向上、新製品開発に役立つ	産業構造に変化をもたらす革新的な手段	その他	不明
問 1 5 今後のIT活用計画	合計	1,221	189	522	165	488	419	634	482	289	413	12	96
		100.0	15.5	42.8	13.5	40.0	34.3	51.9	39.5	23.7	33.8	1.0	7.9
	特に考えていない	274	121	78	19	31	48	83	50	33	48	7	24
		100.0	44.2	28.5	6.9	11.3	17.5	30.3	18.2	12.0	17.5	2.6	8.8
	社内でのコミュニケーションや情報共有	360	17	216	76	312	177	231	172	121	179	-	-
		100.0	4.7	60.0	21.1	86.7	49.2	64.2	47.8	33.6	49.7	-	-
	電子決裁等の活用による意志決定の迅速化	171	7	110	47	143	95	126	99	71	102	1	-
		100.0	4.1	64.3	27.5	83.6	55.6	73.7	57.9	41.5	59.6	0.6	-
	受発注業務の効率化、在庫縮減等の合理化	492	33	277	97	281	267	380	240	155	218	3	-
		100.0	6.7	56.3	19.7	57.1	54.3	77.2	48.8	31.5	44.3	0.6	-
	販売・生産管理の合理化	377	21	233	90	230	214	280	206	151	182	2	1
		100.0	5.6	61.8	23.9	61.0	56.8	74.3	54.6	40.1	48.3	0.5	0.3
	設計・生産の迅速化や製品の質の向上	340	23	191	69	194	214	256	173	128	162	1	-
		100.0	6.8	56.2	20.3	57.1	62.9	75.3	50.9	37.6	47.6	0.3	-
	ホームページを作成し、企業PRの充実	396	34	200	74	208	164	254	260	149	198	1	3
		100.0	8.6	50.5	18.7	52.5	41.4	64.1	65.7	37.6	50.0	0.3	0.8
	顧客ニーズを収集し、商品開発やサービス向上等に活用し、販路の拡大	249	15	136	53	156	111	160	180	148	149	1	1
	100.0	6.0	54.6	21.3	62.7	44.6	64.3	72.3	59.4	59.8	0.4	0.4	
インターネット等に登録し、販路の拡大	178	8	87	41	97	71	116	126	84	102	-	1	
	100.0	4.5	48.9	23.0	54.5	39.9	65.2	70.8	47.2	57.3	-	0.6	
インターネット等を利用し、海外取引の拡大	77	5	39	22	48	45	61	61	44	56	-	-	
	100.0	6.5	50.6	28.6	62.3	58.4	79.2	79.2	57.1	72.7	-	-	
携帯電話向けHPを利用した情報発信	80	2	43	21	52	29	46	59	45	55	1	-	
	100.0	2.5	53.8	26.3	65.0	36.3	57.5	73.8	56.3	68.8	1.3	-	
その他	9	2	5	1	5	4	8	5	3	7	2	-	
	100.0	22.2	55.6	11.1	55.6	44.4	88.9	55.6	33.3	77.8	22.2	-	
不明	83	3	5	1	4	3	4	4	1	2	-	69	
	100.0	3.6	6.0	1.2	4.8	3.6	4.8	4.8	1.2	2.4	-	83.1	

102

表23 - 問15と問17

設問	カテゴリ 上段：度数 下段：縦%	問15 今後のIT活用計画													
		合計	特に考 えてい ない	社内 での コミュ ニケー ション や情報 共有	電子決 裁等 の活用 による 意志決 定の 迅速化	受発注 業務 の効率 化、在 庫縮減 等の 合理化	販売・生 産管理 の 合理化	設計・生 産の 迅速化 や製品 の質の 向上	ホーム ページ 作成し 、企業 PRの 充実	顧客二 次を 収集し 、商品 開発 やサー ビスの 向上	インター ネット 等に 登録し 、販路 の拡大	インター ネット 等を利用 し、海外 取引の 拡大	携帯電話 向けHP を利用し た情報 発信	その他	不明
問17 IT 利用推進 の問題点	合計	1,221 100.0	274 100.0	360 100.0	171 100.0	492 100.0	377 100.0	340 100.0	396 100.0	249 100.0	178 100.0	77 100.0	80 100.0	9 100.0	83 100.0
	専門的な人材不足	586 48.0	118 43.1	231 64.2	96 56.1	294 59.8	225 59.7	192 56.5	239 60.4	145 58.2	89 50.0	45 58.4	40 50.0	3 33.3	3 3.6
	ソフトウェア、システム開発費が高額	484 39.6	65 23.7	202 56.1	88 51.5	269 54.7	210 55.7	171 50.3	205 51.8	143 57.4	97 54.5	44 57.1	48 60.0	2 22.2	2 2.4
	通信料金が高額	385 31.5	57 20.8	144 40.0	75 43.9	195 39.6	135 35.8	125 36.8	172 43.4	109 43.8	92 51.7	36 46.8	38 47.5	6 66.7	-
	機器・システムの更新サイクルの速さ	364 29.8	34 12.4	169 46.9	90 52.6	196 39.8	161 42.7	170 50.0	155 39.1	117 47.0	70 39.3	33 42.9	35 43.8	3 33.3	2 2.4
	従業員のリテラシーの低さ	142 11.6	18 6.6	79 21.9	40 23.4	88 17.9	83 22.0	61 17.9	70 17.7	47 18.9	36 20.2	14 18.2	13 16.3	2 22.2	-
	運営管理業務の煩雑化	189 15.5	23 8.4	103 28.6	54 31.6	110 22.4	98 26.0	87 25.6	82 20.7	57 22.9	36 20.2	21 27.3	18 22.5	2 22.2	-
	IT利用の効果測定の困難性	255 20.9	65 23.7	111 30.8	62 36.3	107 21.8	94 24.9	77 22.7	86 21.7	77 30.9	38 21.4	25 32.5	23 28.8	2 22.2	-
	セキュリティに不安	291 23.8	26 9.5	132 36.7	84 49.1	149 30.3	123 32.6	119 35.0	129 32.6	104 41.8	64 36.0	33 42.9	32 40.0	4 44.4	3 3.6
	特に問題はない	54 4.4	21 7.7	9 2.5	4 2.3	12 2.4	13 3.5	12 3.5	15 3.8	9 3.6	4 2.3	2 2.6	4 5.0	1 11.1	-
	その他	30 2.5	5 1.8	7 1.9	6 3.5	14 2.9	9 2.4	7 2.1	10 2.5	5 2.0	9 5.1	4 5.2	3 3.8	2 22.2	-
	不明	162 13.3	59 21.5	4 1.1	2 1.2	9 1.8	10 2.7	8 2.4	9 2.3	3 1.2	4 2.3	1 1.3	1 1.3	-	77 92.8

103

表 2 4 - 問 1 5 と問 1 7

設問	カテゴリー 上段：度数 下段：縦%	問 1 5 今後の I T 活用計画													
		合計	特に考 えてい ない	社内での コミュニ ケーショ ンや情報 共有	電子決裁 等の活用 による意 志決定の 迅速化	受発注業 務の効率 化、在庫 縮減等の 合理化	販売・生 産管理の 合理化	設計・生 産の迅速 化や製品 の質の向 上	ホーム ページを 作成し、 企業 P R の充実	顧客二 次を収集 し、商品 開発や サービスの 向上	インター ネット等 に登録し 、販路の 拡大	インター ネット等 を利用し 、海外 取引の拡 大	携帯電話 向け H P を利用し た情報発 信	その他	不明
問 1 7 I T 利用推進 の問題点	合計	1,221	274	360	171	492	377	340	396	249	178	77	80	9	83
		100.0	22.4	29.5	14.0	40.3	30.9	27.8	32.4	20.4	14.6	6.3	6.6	0.7	6.8
	専門的な人材不足	586	118	231	96	294	225	192	239	145	89	45	40	3	3
		100.0	20.1	39.4	16.4	50.2	38.4	32.8	40.8	24.7	15.2	7.7	6.8	0.5	0.5
	ソフトウェア、シス テム開発費が高額	484	65	202	88	269	210	171	205	143	97	44	48	2	2
		100.0	13.4	41.7	18.2	55.6	43.4	35.3	42.4	29.5	20.0	9.1	9.9	0.4	0.4
	通信料金が高額	385	57	144	75	195	135	125	172	109	92	36	38	6	-
		100.0	14.8	37.4	19.5	50.6	35.1	32.5	44.7	28.3	23.9	9.4	9.9	1.6	-
	機器・システムの更 新サイクルの速さ	364	34	169	90	196	161	170	155	117	70	33	35	3	2
		100.0	9.3	46.4	24.7	53.8	44.2	46.7	42.6	32.1	19.2	9.1	9.6	0.8	0.5
	従業員のリテラシー の低さ	142	18	79	40	88	83	61	70	47	36	14	13	2	-
		100.0	12.7	55.6	28.2	62.0	58.5	43.0	49.3	33.1	25.4	9.9	9.2	1.4	-
	運営管理業務の煩雑 化	189	23	103	54	110	98	87	82	57	36	21	18	2	-
		100.0	12.2	54.5	28.6	58.2	51.9	46.0	43.4	30.2	19.0	11.1	9.5	1.1	-
I T 利用の効果測定 の困難性	255	65	111	62	107	94	77	86	77	38	25	23	2	-	
	100.0	25.5	43.5	24.3	42.0	36.9	30.2	33.7	30.2	14.9	9.8	9.0	0.8	-	
セキュリティに不安	291	26	132	84	149	123	119	129	104	64	33	32	4	3	
	100.0	8.9	45.4	28.9	51.2	42.3	40.9	44.3	35.7	22.0	11.3	11.0	1.4	1.0	
特に問題はない	54	21	9	4	12	13	12	15	9	4	2	4	1	-	
	100.0	38.9	16.7	7.4	22.2	24.1	22.2	27.8	16.7	7.4	3.7	7.4	1.9	-	
その他	30	5	7	6	14	9	7	10	5	9	4	3	2	-	
	100.0	16.7	23.3	20.0	46.7	30.0	23.3	33.3	16.7	30.0	13.3	10.0	6.7	-	
不明	162	59	4	2	9	10	8	9	3	4	1	1	-	77	
	100.0	36.4	2.5	1.2	5.6	6.2	4.9	5.6	1.9	2.5	0.6	0.6	-	47.5	

表 25 - 問 17 と問 18

設問	カテゴリ 上段：度数 下段：縦%	問 17 IT利用推進の問題点												
		合計	専門的な 人材不足	ソフトウ エア、シ ステム開 発費が高 額	通信料金 が高額	機器・シ ステムの 更新サイ クルの速 さ	従業員の リテラ シーの低 さ	運営管理 業務の煩 雑化	IT利用 の効果測 定の困難 性	セキュリ ティに不 安	特に問題 はない	その他	不明	
問 18 IT 導入・活 用について の行政への 期待	合計	1,221 100.0	586 100.0	484 100.0	385 100.0	364 100.0	142 100.0	189 100.0	255 100.0	291 100.0	54 100.0	30 100.0	162 100.0	
	インフラ整備への行政の積極的な関与	405 33.2	244 41.6	224 46.3	189 49.1	177 48.6	85 59.9	93 49.2	104 40.8	147 50.5	5 9.3	14 46.7	8 4.9	
	IT人材の育成のための研修会の開催	395 32.4	264 45.1	203 41.9	132 34.3	147 40.4	80 56.3	85 45.0	95 37.3	109 37.5	5 9.3	5 16.7	22 13.6	
	IT導入への補助金や貸付金の整備	530 43.4	308 52.6	297 61.4	206 53.5	198 54.4	94 66.2	108 57.1	130 51.0	147 50.5	13 24.1	9 30.0	26 16.1	
	相談窓口の設置や専門家による指導	337 27.6	223 38.1	169 34.9	108 28.1	109 30.0	55 38.7	72 38.1	78 30.6	97 33.3	4 7.4	4 13.3	24 14.8	
	IT活用の成功事例の情報提供	259 21.2	139 23.7	125 25.8	83 21.6	95 26.1	42 29.6	57 30.2	80 31.4	82 28.2	10 18.5	3 10.0	15 9.3	
	現行の規制やルールの見直し	54 4.4	29 5.0	30 6.2	28 7.3	22 6.0	8 5.6	19 10.1	18 7.1	34 11.7	-	-	1 3.3	2 1.2
	その他	28 2.3	9 1.5	13 2.7	24 6.2	12 3.3	4 2.8	6 3.2	9 3.5	17 5.8	-	-	8 26.7	-
	特になし	193 15.8	54 9.2	44 9.1	38 9.9	32 8.8	7 4.9	16 8.5	30 11.8	30 10.3	27 50.0	6 20.0	46 28.4	
	不明	98 8.0	19 3.2	11 2.3	9 2.3	8 2.2	1 0.7	5 2.7	9 3.5	4 1.4	3 5.6	1 3.3	64 39.5	

105

表 26 - 問 17 と問 18

設問	カテゴリ 上段：度数 下段：縦%	問 17 IT利用推進の問題点												
		合計	専門的な 人材不足	ソフトウ エア、シ ステム開 発費が高 額	通信料金 が高額	機器・シ ステムの 更新サイ クルの速 さ	従業員の リテラ シーの低 さ	運営管理 業務の煩 雑化	IT利用 の効果測 定の困難 性	セキュリ ティに不 安	特に問題 はない	その他	不明	
問 18 IT 導入・活 用について の行政への 期待	合計	1,221 100.0	586 100.0	484 100.0	385 100.0	364 100.0	142 100.0	189 100.0	255 100.0	291 100.0	54 100.0	30 100.0	162 100.0	
	インフラ整備への行政の積極的な関与	405 100.0	244 60.2	224 55.3	189 46.7	177 43.7	85 21.0	93 23.0	104 25.7	147 36.3	5 1.2	14 3.5	8 2.0	
	IT人材の育成のための研修会の開催	395 100.0	264 66.8	203 51.4	132 33.4	147 37.2	80 20.3	85 21.5	95 24.1	109 27.6	5 1.3	5 1.3	22 5.6	
	IT導入への補助金や貸付金の整備	530 100.0	308 58.1	297 56.0	206 38.9	198 37.4	94 17.7	108 20.4	130 24.5	147 27.7	13 2.5	9 1.7	26 4.9	
	相談窓口の設置や専門家による指導	337 100.0	223 66.2	169 50.1	108 32.0	109 32.3	55 16.3	72 21.4	78 23.1	97 28.8	4 1.2	4 1.2	24 7.1	
	IT活用の成功事例の情報提供	259 100.0	139 53.7	125 48.3	83 32.0	95 36.7	42 16.2	57 22.0	80 30.9	82 31.7	10 3.9	3 1.2	15 5.8	
	現行の規制やルールの見直し	54 100.0	29 53.7	30 55.6	28 51.9	22 40.7	8 14.8	19 35.2	18 33.3	34 63.0	-	-	1 1.9	2 3.7
	その他	28 100.0	9 32.1	13 46.4	24 85.7	12 42.9	4 14.3	6 21.4	9 32.1	17 60.7	-	-	8 28.6	-
	特になし	193 100.0	54 28.0	44 22.8	38 19.7	32 16.6	7 3.6	16 8.3	30 15.5	30 15.5	27 14.0	6 3.1	46 23.8	
	不明	98 100.0	19 19.4	11 11.2	9 9.2	8 8.2	1 1.0	5 5.1	9 9.2	4 4.1	3 3.1	1 1.0	64 65.3	

